

GalileoTerminal

**Веб терминал для
доступа к GDS Galileo**

Введение

GalileoTerminal был разработан специально для туристических агентств, желающих иметь доступ к системе Galileo в любое время с любого компьютера, где есть доступ в Интернет.

GalileoTerminal предоставляет агентам все необходимые инструменты для запроса наличия мест, расчета тарифов, бронирования сегментов, оформления, обмена и возврата электронных документов. Таким образом, туристический агент, получает возможность постоянного доступа к очередям своего агентства и оперативного реагирования на запросы клиента.

GalileoTerminal обладает следующими основными преимуществами:

- GalileoTerminal прост в подключении. Установка дополнительных программ не требуется.
- Полностью автоматизированное онлайн-обеспечение и биллинг.
- Вход в Galileoterminal обеспечивается так же просто как доступ на другие сайты: все что требуется – доступ в Интернет.
- Доступ к серверу Galileoterminal производится посредством безопасного SSL соединения.
- Galileoterminal использует несколько этапов защиты с комбинацией двух паролей во избежание несанкционированного доступа. Вход в Galileoterminal блокируется при неправильном вводе параметров доступа 5 раз подряд, об этом направляется сообщение в службу техподдержки местного представительства Travelport.
- GalileoTerminal использует ClientID и вписание (Sign-on) конфигурации агентства (PCC). Это означает, что все настройки и ограничения конфигурации агентства на уровне хоста Galileo применяются и для GalileoTerminal.
- Galileoterminal использует все привычные форматы GDS Galileo.
- Все пользователи GalileoTerminal используют последнюю версию продукта. Новые версии загружаются автоматически, информация о выходе новых версий GalileoTerminal предоставляется посредством регулярных e-mail рассылок.

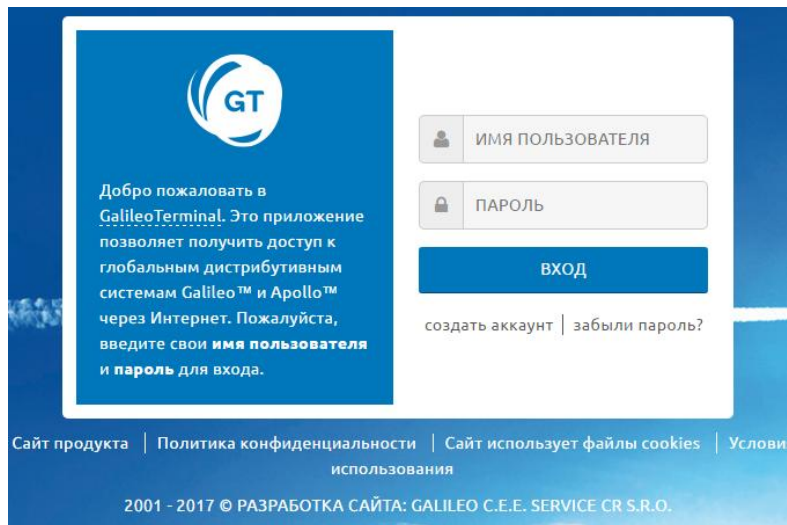
Наряду с версией GalileoTerminal для стандартных браузеров также поддерживается адаптированная версия GalileoTerminal Mobile для мобильных устройств. Для входа в приложение необходимо ввести адрес сайта <http://www.galileoterminal.com> в адресной строке браузера и перейти на сайт GalileoTerminal.

Дополнительную информацию о продукте GalileoTerminal и его функциях можно найти на сайте <http://www.cee-systems.com>, связавшись с дистрибьютором GalileoTerminal по электронному адресу sales@galileoterminal.com или получить в отделе маркетинга и продаж Travelport Ukraine.

Руководство по использованию Galileoterminal

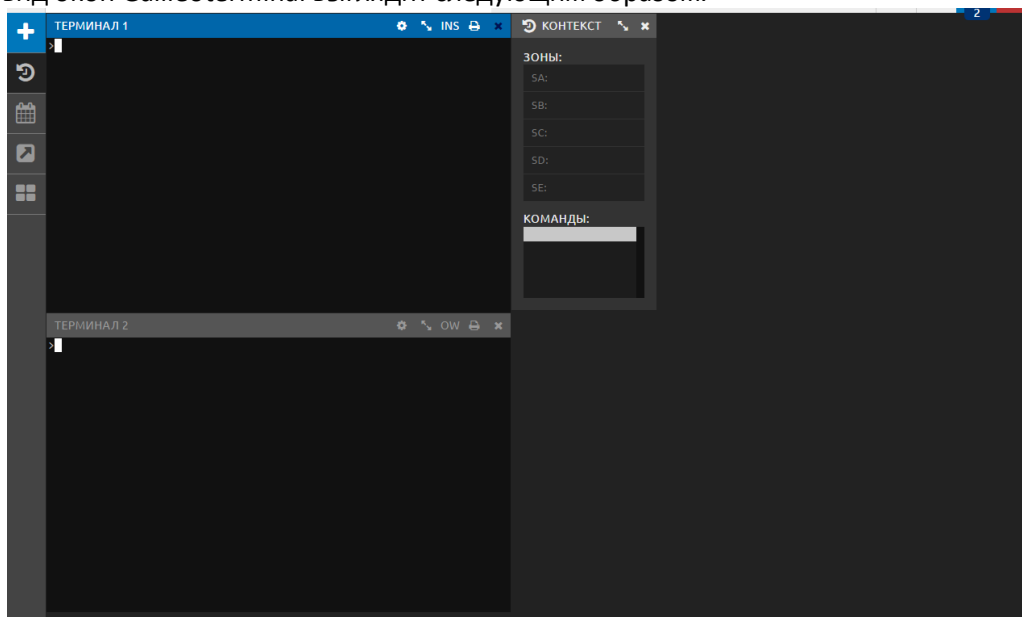
Вход в программу

Для входа в приложение необходимо ввести адрес сайта <http://www.galileoterminal.com> в адресной строке браузера и перейти на сайт GalileoTerminal.



Для входа в GalileoTerminal необходимо ввести имя пользователя и пароль.

Стандартный вид окон Galileoterminal выглядит следующим образом.



Для работы в GDS Galileo™ пользователю необходимо вписаться в систему Galileo™, т.е. внести SIGN-ON и PASSWORD и далее использовать привычные форматы команд для работы в GDS Galileo™.

Данные об агентстве

В верхней части указаны имя пользователя, название агентства, рсс код агентства.

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ: training1 **АГЕНТСТВО:** UA Galileo Demo 5JW7

Основные характеристики окон GalileoTerminal.

- Сохранен традиционный вид окон, ввод форматов и ответы системы для удобства пользователя отображаются в одном и том же окне.
- Поддерживаются различные скрипт-маски, может использоваться кнопка TAB при их заполнении.
- Возможность открытия любого количества окон.
- Вызов недавно использованных команд и просмотренных экранов при помощи скроллинга.
- Ответы системы выделяются разным цветом.
- Возможность выбора цвета шрифта и фоновой заливки экрана.

- Удобный вывод на печать содержимого каждого из окон терминала.
- Переход между разными рабочими зонами.
- Вызов недавно использованных команд (включая скрипт-маски).
- Быстрая навигация по форматам команд посредством комбинаций клавиш CTRL+↑.
- Последовательность команд истории может быть выбрана и отправлена в систему автоматически.

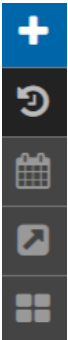
Панель управления, рабочие зоны и окна

Существует несколько вариантов оптимизации рабочего пространства GalileoTerminal, при этом настройки пользователя сохраняются по окончании рабочей сессии.

Ниже приведено полное описание всех окон, доступных в GalileoTerminal.

Панель управления

Панель управления отображается с левой стороны.



Добавить новое рабочее окно

Данная кнопка позволяет открывать новые рабочие окна. Работа с окнами в GalileoTerminal выполняется таким же образом, как и в других продуктах: Galileo Desktop, Smartpoint.

Отличительной особенностью Galileoterminal является показ данных о наличии мест в 2 или 3 строки, таким образом, в одном экране отображаются данные для всех классов бронирования для конкретного рейса. Необходимо указать 2А либо 3А вместо обычного А в запросе наличия мест, после чего на каждом полетном сегменте отразятся классы бронирования в две/три строки. Таким образом, в одном экране видны все классы бронирования и их статус, поэтому не требуются дополнительные форматы, чтобы видеть все классы на рейсе. Ответ системы подсвечен разными цветами для более быстрой и удобной навигации. Можно настроить многострочный ответ экрана наличия мест по умолчанию в настройках профиля.

Агентам доступно до 12 страниц использованных команд и ответов системы, данные можно сохранить в архиве и обращаться к ним, используя скроллинг.

Несколько команд можно вводить в рамках одного запроса в систему, в качестве разделителя используется символ „|“.

ТЕРМИНАЛ 1																		 INS 			
FRI 15SEP17 NEW YORK CIT/KIEV																15/0000		15/2359		G*GAL	
1	JFK	KBP	15/0030	1705	PS	232	C9	D9	Z9	S9	Y9	P9	W9	E9	K9	L9C*E					
							M9	O9	R9	G9	H9	V9	Q9	N9	J9	B9					
2	EWB	WAW	15/1925#0955		LO	12	C9	D9	Z8	P9	A9	R9	J2	Y9	B9	M9C*E					
							E9	H9	K9	Q9	G9	T9	S9	V9	W9	L9					
3		KBP	16/1045	1315	PS	802	C9	D9	Z9	S9	Y9	P9	W9	E9	K9	L9C*E					
							M9	O9	R9	G9	H9	V9	Q9	N9	J9	B7					
4	JFK	LHR	15/1900#0710		BA	174	F9	A1	J9	C9	DC	RC	IC	W9	E4	TCC*E					
							Y9	B9	H9	K9	M9	L9	V9	S9	NC	QC#					
5		KBP	16/0820	1335	BA	882	J9	C9	D4	R9	I9	Y9	B9	H9	K9	M9C*E					
							L9	V9	N9	Q9	O9	S9	G9								
6	EWB	WAW	15/1925#0955		LO	12	C6	D6	Z2	P6	A6	R6	J1	Y9	B9	M9C*E					
							E9	H9	K9	Q9	G9	T9	S9	VC	WC	LC					
7		KBP	16/1125	1400	LO	751	C6	D6	Z2	P6	A6	R6	J1	Y9	B9	M9C*E					
							E9	H9	K9	Q9	G9	T9	S9	VC	WC	LC					
>A*·																					
----->																					
INCREDIBLE INDIA WELCOME TO INDIA ETERNAL HERITAGE																>HL1·					

Описание условных обозначений:



Выбор цвета фона и шрифта



Изменения размера рабочего окна



Включение/отключение кнопки INS



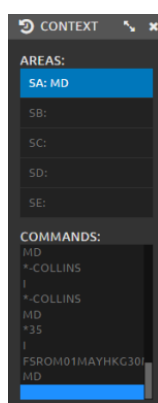
Печать содержимого окна

**Context**

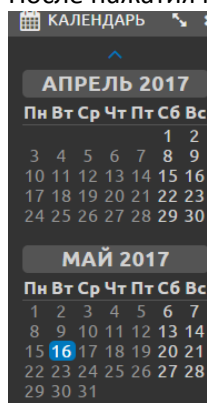
Нажатие на кнопку Context позволяет быстро осуществлять переход между рабочими зонами, выбирая опции SA:, SB:, SC:, SD:, SE.. Активная рабочая зона всегда остается выделенной, под ней отображается последняя команда. Список недавно использованных команд может содержать до 50 записей.

Чтобы повторно применить команду, достаточно дважды щелкнуть по ней в списке.

С помощью кнопок SHIFT (в порядке следования) или CTRL (в любом порядке) можно выбрать несколько команд сразу и повторно отправить такой комплексный запрос в систему. Комбинация кнопок CTRL+↑ упрощает навигацию по форматам команд. Размер окна Context можно регулировать при помощи иконки

**Календарь**

После нажатия на иконку Календарь появляется дополнительное окно



Размер окна Календарь можно регулировать при помощи иконки . Календарь можно листать при помощи иконок , расположенных в нижней и верхних частях календаря.



Ярлыки

При нажатии на кнопку Ярлыки открывается список «горячих клавиш».



Горячие клавиши

- Пользователь может устанавливать горячие клавиши для часто используемых команд либо последовательности команд.
- Администрирование горячих клавиш производится просто и доступно каждому пользователю.
- Интуитивно понятный интерфейс редактора программируемых клавиш.

Для создания «горячих клавиш» необходимо выбрать пиктограмму , после чего откроется редактор Ярлыки.

Поле:	Описание:
МОИ ЯРЛЫКИ	Ярлыки, доступные только агенту
ЯРЛЫКИ АГЕНТСТВО	Ярлыки, доступные для всех сотрудников агентства
ЯРЛЫК	Ярлык. В данное поле необходимо внести клавишу или комбинацию клавиш, например (for example Ctrl + K) ,при помощи которых будет внесена команда в систему.
НАЗВАНИЕ	Название ярлыка, которое будет отображено на панели ЯРЛЫКИ
КОМАНДА	Формат команды, который отображается в рабочем окне терминала при нажатии на эту клавишу панели ЯРЛЫКИ . При вводе нескольких форматов используется разделитель « »
ОТПРАВИТЬ	При активации данной функции (при помощи иконки )запрос автоматически отправляется в систему при нажатии на клавишу панели ЯРЛЫКИ
	Иконка для изменения порядка отображения ярлыков
	Удалить ярлык
	Создать новый ярлык
	Отменить создание ярлыка
	Сохранить созданные ярлыки

Пример панели **ЯРЛЫКИ**



Серым цветом, отмечены кнопки, где активирована функция **ОТПРАВИТЬ**.



Расположение окон

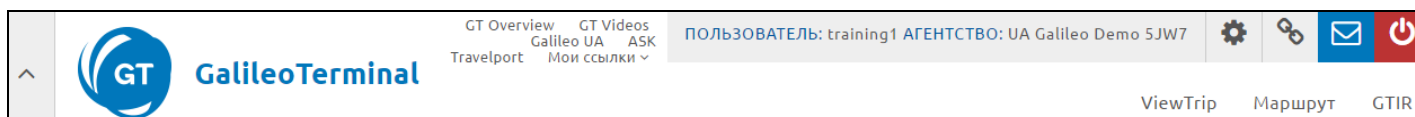
Макет расположения окон для оптимизации рабочего пространства. Существует несколько вариантов макетов, которые позволяют расположить окна наиболее эффективным способом.



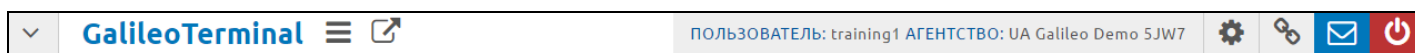
Описание заголовка

Существуют 2 типа заголовка:

1. Стандартный вид

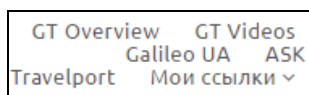


2. Сокращенный вид



Переход между видами заголовка осуществляется при помощи иконки . Сокращенный вид удобен для дисплеев с низким разрешением. Тип заголовка и дизайн автоматически настраиваются при изменении браузера.

В заголовках отображается следующая информация:



Ссылки на интернет страницы в верхнем меню.

В Стандартном виде ссылки видны по умолчанию и для перехода на страницу достаточно кликнуть на них. В сокращенном виде ссылки собраны и доступны через иконку .

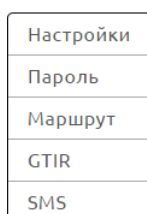
Ссылки создаются на следующих уровнях: Galileo Admin – ссылки для всех пользователей GalileoTerminal; Country Admin - ссылки для пользователей GalileoTerminal на определенной территории; Agent (Мои ссылки) – только ссылки для конкретного пользователя GalileoTerminal.

Ссылки можно создать при помощи иконки  (My links).



Настройки учетной записи

Настройки, Пароль, Маршрут, GTIR, SMS - это опции, которые можно изменить с помощью иконки .



Профайл пользователя

В разделе «Настройки» администрируются следующие опции: отчеты о продажах и eTracker, сопроводительная документация GalileoTerminal (в том числе автоматическая отправка документов на печать), выбор языка, изменение пароля, автоматический экспорт файлов GTIR и маршрутных листов, опция SMS, а также Value Limit (размер кредитного лимита агентства для оформления билетов).

настройки

Настройки профиля

Мой профиль - настройки

Email:

Выберите язык:

Страниц истории:

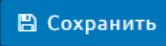
Генерировать HMPR: ☒

Availability lines:

Формат отчета:

XML report columns: ☒ A/L ☒ DOC NUMBER ☒ DOC TYPE ☒ A/L ☒ DOI ☒ PNR ☒ USER ☒ PAX NAME ☒ FARE ☒ USED ☒ TAXES ☒ TOTAL ☒ COMMISSION ☒ NET ☒ FOP ☒ STATUS ☒ FARE BASIS ☒ BOOK SIGNON ☒ BOOK PCC

Отправка на печать: ☒ маршрут ☒ Агентский купон ☐ Форма оплаты кредитной картой ☒ Уведомление о возврате



Поле:	Описание:
Email	Адрес электронной почты, назначенной для данной учетной записи. Может быть использовано как Имя пользователя при входе в GalileoTerminal, при отсутствии данных при регистрации.
Выберите язык	Выбор языка интерфейса
Страниц истории	Количество страниц с историей команд и ответов системы, доступных для просмотра в одном окне Galileoterminal
Генерировать HMPR	Включить автоматическую отставку на печать отчета о продажах (подключение к Galileo Print Manager не требуется). Поддерживаются форматы P-HMPR, P-HMPP, P-HMPS, P-HMPR*E. Если данная опция отключена отчет о продажах направляется на соответствующее подключенное устройство GTID.
Availability lines	Выбор количества строк для отображения данных о наличии мест
Формат отчета	Формат файла отчета о продажах (.csv либо .xls), который формируется при использовании команды FILE-SR. Дополнительную информацию о форматах команд можно найти в разделе «Полезно знать». В диалоговом окне браузера пользователю предлагается выбрать, следует открыть или загрузить файл.
XML report columns	Выбор столбцов, которые будут отображаться в файле отчета о продажах
eTracker lines per page	Количество строк в отчете eTracker. Данная опция активна только для пользователей Galileoterminal, у которых подключен eTracker.
Отправка на печать	Сопроводительная документация, которая выводится на печать при внесении команды ТКР (маршрут, агентский купон, форма оплаты кредитной картой) и при оформлении возврата (уведомление о возврате)

Пароль

Пароль

Изменение пароля доступа к GalileoTerminal. Пароль должен содержать минимум 8 символов.

Мой профиль - Пароль

Старый пароль:

Новый пароль:

Введите новый пароль еще раз:

 Сохранить

Сопроводительные документы в GalileoTerminal

- Оформляется все необходимая сопроводительная документация: Itinerary Receipt, Refund Notice, Agent Coupon, Credit Card Charge Form (установка Galileo Print Manager не требуется).

Маршрут

Маршрут

Маршрутная информация

- Активное бронирование (либо бронирование, по которому был оформлен последний электронный билет) может быть скопировано, отправлено на печать или по e-mail всего одним кликом мышки.
- Маршрутную информацию можно отобразить, указав локатор бронирования.
- Агент может выбирать компоненты, которые будут отображены в маршрутном листе: логотип и контакты агентства (header), данные о расчете тарифа, полетные и/или другие сегменты, данные пассажира и ссылка на условия договора (footer).
- Поддерживаются разные форматы email сообщений.
- Отформатированный в HTML редакторе текст можно добавить как дополнительный комментарий к маршрутному листу.
- Маршрутный лист можно сформировать как в текстовом формате, так и в формате HTML.
- Настройки отображения маршрутного листа: имя агента, адрес сайта и ссылка на логотип агентства, текст условий договора (footer), имя отправителя, email адрес отправителя, формат отображения маршрутной документации.
- Email адрес получателя автоматически импортируется из соответствующего поля бронирования.

Возможность настроить несколько вариантов маршрута. Выбранные опции применяются ко всем маршрутным листам для конкретного доступа GalileoTerminal.

Маршрут - Варианты

Логотип URL:

Текст футера:
 Carriage and other services provided by the carrier are subject to conditions of carriage, which are hereby incorporated by reference. These conditions may be obtained from the

Имя консультанта:

Имя отправителя:

E-mail адрес отправителя:

Видимые блоки: ☒ Заголовок ☒ Информация о билетах
☒ Пассажир ☒ Тариф
☒ Полетные сегменты ☒ Нижний колонтитул
☒ Прочие сегменты

Формат по умолчанию:

 Отменить  Сохранить

Поле:	Описание:
Логотип URL	URL-адрес логотипа агентства, который должен отображаться в маршрутном листе
Текст футера	Текст, который должен отображаться в маршрутном листе
Имя консультанта	Имя агента
Имя отправителя	Имя агента/название агентства, от которого будет отправлен маршрутный лист
E-mail адрес отправителя	Электронный адрес, который будет отображен как Отправитель маршрутного листа
Видимые блоки	Выбор информации, которая будет отображена в маршрутном листе
Формат по умолчанию	Выбор HTML или TEXT формата маршрутного листа
Отменить	Отменить настройки
Сохранить	Сохранить настройки

GalileoTerminal Interface Record (GTIR)

- Информация по всем оформленным в GalileoTerminal билетам (аналог MIR файлов) сохраняется на сервере GalileoTerminal в формате XML после ввода команды ТКР.
- Можно настроить автоматический экспорт данных по билетам в формате XML на ftp сервер агентства.
- В GTIR могут быть сгенерированы и бронирования оформленные вне GalileoTerminal.
- Данные по любому билету всегда можно загрузить на ПК, используя простую форму поиска.
- GTIR специально генерируются для автоматической обработки Back-Office или бухгалтерскими системами.

GTIR

Настройка автоматического экспорта GTIR файлов.

Поле:	Описание:
Автоматическая загрузка файлов GTIR	Для автоматической загрузки файлов после формата ТКР необходимо поставить галочку в поле ☐
FTP сервер	Данные сервера агентства
Пароль	Пароль
Сохранить	Сохранить настройки

Если автоматическая загрузка не удалась, все пользователи GalileoTerminal в рамках данного агентства при помощи GT Mail получают сообщение с подробным описанием ошибки.

GalileoTerminal SMS

- Электронный билет и маршрутную информацию можно отправить клиенту посредством SMS.
- Также поддерживается отправка SMS со свободным текстом.

SMS

Настройка и статистика сервиса отправки SMS.

Посредством экрана настроек SMS пользователь GalileoTerminal имеет возможность:

- Мониторить активность использования SMS сервиса и проверять кредитный баланс в агентстве, а также расценки на SMS prices в различных странах.¹

- Пополнить кредитный баланс SMS посредством интегрированного шлюза онлайн оплаты.¹
- Внести имя отправителя и подпись, которые добавляются к каждому SMS автоматически.

¹ опции доступны только для пользователей GalileoTerminal с уровнем доступа администратора.

Стандартный вид настройки SMS

SMS - Варианты

Имя отправителя:

Максимально 11 буквенно-цифровых символов.
Пробел не допускается.

Подпись:

 Сохранить

Вид настройки SMS для пользователей с уровнем доступа администратора

SMS - Options

Sender name: SMS statistics for months: January 2015 - January 2015

Max 11 alphanumeric characters. Space is not allowed.

Signature:  Refresh statistics

 Save

Current credit: 0.925 €

Add credit [€]:

 Show price list  Buy

	Sent (Itinerary/ET/other)	Price
Agency	0 (0/0/0)	0 €
User	0 (0/0/0)	0 €

Value limit ¹

¹ опции доступны только для пользователей GalileoTerminal с уровнем доступа администратора.
Установка кредитного лимита для выдаваемых билетов, отсортированных по агенту и перевозчику.
дополнительная информация содержится в разделе Administration.

My profile - Value limit

Agency: Galileo Czech 79YE

Currency: CZK

Current credit by agent:

default	43065
aspekt	1000
Jirka Kozisek	20000
marconi	10000
Patrick Collins	20000
Total	94065

Current credit by plating carrier:

default	19065
AF	20000
BA	45000
IB	10000
Total	94065



Редактор ссылок

Каждый пользователь GalileoTerminal может добавить свои ссылки через Редактор ссылок.

ССЫЛКИ

НАЗВАНИЕ	ВЕБ АДРЕС
<input type="text" value="ask travelport"/>	<input type="text" value="www.ask-travelport.com"/>

 Добавить  Отменить  Применить

Поле:	Описание:
 ССЫЛКИ	Ссылки, доступные агенту
НАЗВАНИЕ	Название ссылки, которое будет отображено в заголовках
ВЕБ АДРЕС	Веб адрес ссылки
 Добавить	Создать новую ссылку
 Отменить	Отменить создание ссылок
 Применить	Сохранить созданные ссылки

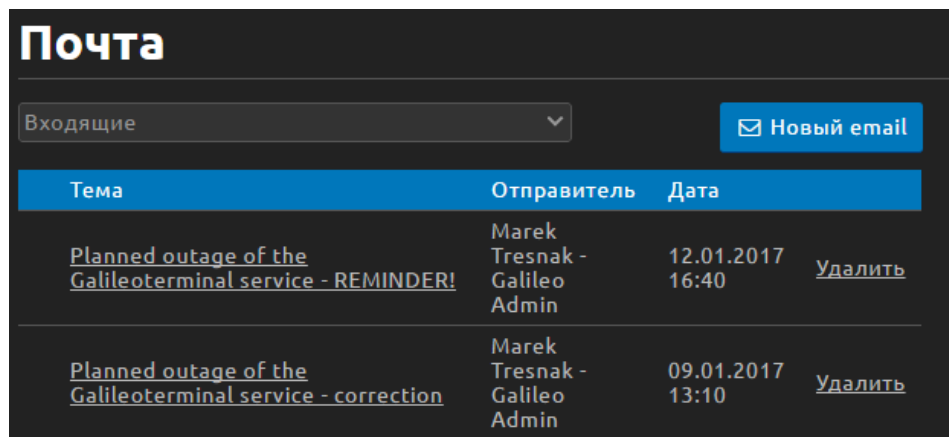


Почта

GalileoTerminal Mail специально разработан для отправки уведомлений пользователям GalileoTerminal и доступен всем пользователям GalileoTerminal. Уведомления могут касаться новых функций, планируемых тренингов, периодов технических работ, объявлений, напоминаний и так далее. Для создания сообщений используется редактор HTML WYSIWYG, поддерживается отправка приложений.

Дистрибьютор GalileoTerminal может отправлять сообщения всем агентствам на данном рынке. Также предусмотрена возможность отправки сообщений только отдельным агентствам или одному адресату GalileoTerminal.

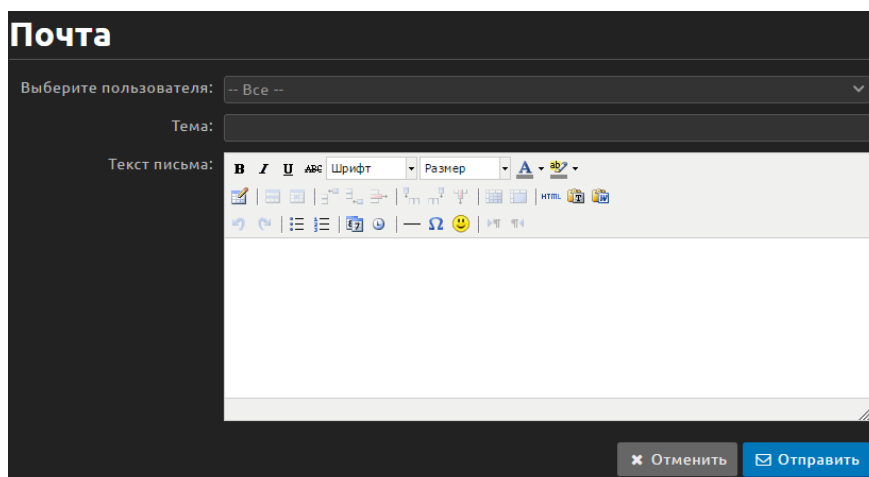
Агент может отправлять сообщения дистрибьютору GalileoTerminal на соответствующем рынке. Дистрибьютор GalileoTerminal имеет возможность отправлять сообщения Администратору Galileo.



Нажмите ссылку в столбце Тема, чтобы просмотреть содержимое электронной почты. Если необходимо удалить сообщение необходимо нажать на Удалить. Аналогичные действия доступны для отправленных писем в разделе Отправленные.

Для создания сообщений применяется опция  **Новый email**.

Необходимо выбрать адрес пользователя из списка, указать тему и внести текст письма, затем нажать кнопку  **Отправить**. Для отмены выберите опцию  **Отменить**.



Выход. Кнопка выхода из приложения GalileoTerminal.

Главное меню GalileoTerminal

Главное меню GalileoTerminal расположено в правой части Стандартного заголовка.



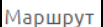
В Сокращенном виде ссылки собраны и доступны при нажатии на иконку .



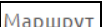
ViewTrip

Реализован механизм перехода на сайт Travelport ViewTrip™, предоставляющий доступ к маршрутной информации и квитанции электронного билета по активному бронированию. Бронирование, открытое в GalileoTerminal, автоматически отображается на сайте Travelport ViewTrip™, при нажатии на кнопку ViewTrip.

Маршрут

Для отправки маршрутной документации, пользователям GalileoTerminal необходимо использовать иконку . Маршрутную информацию можно скопировать в файл, распечатать или отправить пассажиру по электронной почте. Маршрутный лист и электронный билет можно отправить клиенту на телефон также в виде SMS сообщения ¹.

¹ Сервис GT SMS отключен для пользователей GalileoTerminal по-умолчанию. Функция отправки SMS сообщений активируется по запросу агентства. Заявку на подключение можно направить локальному представителю GalileoTerminal или на адрес sales@galileoterminal.com.

Раздел  может использоваться в следующих вариантах:

- Если нет открытого в GalileoTerminal бронирования, а также, если не был оформлен билет через GalileoTerminal, отображается пустая поисковая форма.
- Если нет активного бронирования в GalileoTerminal, но был оформлен электронный билет посредством GalileoTerminal, отображается маршрутная информация для последнего выписанного билета.
- При наличии активного бронирования, маршрутный лист формируется на базе актуальных данных, полученных с хоста системы в режиме онлайн.

В окне терминала всегда отображается подсказка с указанием бронирования и на основании, каких данных формируется маршрутный лист.

Маршрут

Рекорд локатор:

Электронная почта:

Формат: Обычный текст

☐ hide dates in the past

Формат: HTML body

Отправить

Найти

Маршрут для пассажира: -- Все --

Варианты

Комментарии

Напечатать

SMS

Маршрутная информация по билетам (за последние 17 дни).

Поле:	Описание:
Рекорд локатор	Вызов бронирования по номеру в РСС агентства для формирования маршрутного листа
Найти	Поиск бронирования по локатору
Формат	Формат маршрутного листа (HTML или TEXT)

Hide dates in the past	Скрыть пролетанные даты
E-mail	Адрес электронной почты, на который должен быть отправлен маршрутный лист. Адрес электронной почты пассажира добавляется автоматически из бронирования с поля E-Mail ADDRESS для отправки маршрутного листа.
Формат	Формат отправки сообщения: HTML body, plain-text body, HTML attachment, plain-text body with HTML attachment.
Отправить	Отправить маршрутный лист на указанный электронный адрес
Маршрут для пассажира	Выбор пассажира в бронировании
Варианты	Изменение дополнительных настроек маршрутной документации. Также доступны в разделе Настройки учетной записи - Маршрут .
Комментарии	Комментарии к маршрутному листу. Детальное описание см ниже.
Напечатать	Распечатать маршрутный лист
SMS	Отправить маршрутный лист при помощи SMS. Детальное описание см ниже.

⚙️ **Комментарии**

Комментарии к маршрутному листу

[illegible]

- Информация от агентства в HTML формате может быть добавлена для отображения на маршрутном листе;
- Информация может располагаться сверху, между логотипом и основным текстом, или, между основным текстом и нижним колонтитулом;
- Используется интуитивно понятный редактор HTML WYSIWYG для изменения форматирования и дизайна свободного текста.

После внесения необходимой информации данные можно Сохранить или Отменить.

Отправка маршрутного листа при помощи SMS

Опция для отправки SMS с предварительно данными бронирования и электронного билета.

SMS

Номер клиента:

Имя отправителя:

Маршрут:

Your flight LH1493
departure Kiev Boryspil Intl on 25DEC at 06:00
arrival Term 1 Frankfurt Intl at 07:55
Res ID TBR600
Regards
UA Galileo Demo 5JW7

13 доступных символов в 1 SMS

Отправить бронирование

ET для пассажира:

FEDIR IVANOV

Dear FEDIR IVANOV
your LH ticket issued:
2209901559491
LH1493 KBPFRA 25DEC 06:00
Res ID TBR600
Regards
UA Galileo Demo 5JW7

37 доступных символов в 1 SMS

Отправить ET

Поле:	Описание:
Номер клиента	Мобильный номер телефона пассажира, который импортируется автоматически из поля внесенного форматом "P.IEVM*38011223344". Если поле мобильного телефона в бронировании не заполнено, номер можно указать вручную.
Имя отправителя	Имя отправителя, которое будет отображаться как отправитель SMS
Маршрут	Маршрутный лист.
Отправить бронирование	Отправить маршрутный лист посредством SMS
ET для пассажира	Электронный билет для определенного пассажира. Информация добавляется автоматически.
Отправить ET	Отправить электронный билет посредством SMS

Предварительно заполненная информация в полях Маршрут и ET для пассажира может быть изменена вручную. Детальная информация по отправке SMS находится в разделе Отправка SMS с окна терминала.

GTIR

Для использования Back-Office или бухгалтерскими системами GalileoTerminal сохраняет данные по всем оформленным в GalileoTerminal билетам в формате XML. Запись GTIR создается после ввода команды ТКР (а также форматов ТКР с дополнительными параметрами) и сохраняется на серверах GalileoTerminal. Билеты, оформленные за пределами GalileoTerminal (через Galileo Desktop, Smartpoint и т. д.) обрабатываются и создаются соответствующие записи GTIR.

Поиск записей производится посредством простой формы GTIR.

GTIR

Поиск: От 29.05.2017 До 29.05.2017

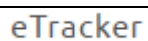
Рекорд локатор:

Параметры загрузки GTIR

Поиск

Сохранить

GTIR можно сформировать и загрузить для одного бронирования, вызвав его по локатору, либо для списка бронирований, для формирования которого используется вышеуказанный фильтр. При необходимости можно настроить автоматическую выгрузку GTIR файлов на сервер (см. настройка GTIR в разделе Настройка учетной записи – GTIR). Также могут применяться более сложные роботизированные методы загрузки GTIR файлов. Для получения дополнительной информации необходимо связаться с дистрибьютором GalileoTerminal.



GalileoTerminal eTracker

GalileoTerminal eTracker позволяет отслеживать статус полетных купонов по всем билетам, которые были оформлены агентством через GalileoTerminal в данном РСС. В случае если GTIR отображает бронирования, созданные вне GalileoTerminal, то все оформленные билеты также будут отражены в GalileoTerminal eTracker.

Поиск можно производить по ряду параметров. Результаты поиска отображаются в таблице под параметрами фильтра. Статус купонов обновляется автоматически, также обновить статус всех купонов в таблице можно, выбрав иконку Refresh status of all coupons. Чтобы увидеть статус купона так, как он отображен в базе данных перевозчика, необходимо нажать на ссылку статуса.

Существует возможность вызвать образ билета и войдировать либо вернуть его, кликнув на номер билета, а затем выбрав кнопку Void либо Refund.

Отчет по билетам можно распечатать, а также экспортировать в формате CSV или XML.

GalileoTerminal eTracker отключен для пользователей GalileoTerminal по-умолчанию. Заявку на подключение можно направить локальному представителю GalileoTerminal или на адрес support@galileoterminal.com.

eTracker

Coupon status: ---

Airline code:

Travel date: From Till

Ticket number:

Record locator:

Passenger surname:

Origin airport code:

Destination airport code:

Issued date: From Till

Q Search

Locator	Name	Ticket number	Status	Travel date	Departure airport	Arrival airport	Airline	PCC TKT	PCC BK	Issued
2BPD9A	VALENTKO/DAVIDMR	1149902268803	OPEN	15/10/2015	PRG	TLV	LY	79YE	79YE	28/01/2015
2BTJMA	KAUFMAN/RMR	1149902268804	OPEN	15/10/2015	PRG	TLV	LY	79YE	79YE	28/01/2015
2C4XXG	KOCINOVA/LENKAMS	1149902268805	OPEN	15/10/2015	PRG	TLV	LY	79YE	79YE	28/01/2015
2CW8HA	BROZOVA/ELISKAMS	1149902268806	OPEN	03/09/2015	PRG	TLV	LY	79YE	79YE	28/01/2015

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15

Export to CSV

Export to XML

Print

Refresh status of all coupons

Вид электронного билета

Airline

Ticket Number

Name

Issued

IATA Number

LY

114 9902 268803 /

28JAN15

99999992

Coupon

USE

Airline

Flight Class

Date

Orig

Dest

Time

Status

Fare Basis

NVB

NVA

1

OPEN

LY

2522 O

15OCT

PRG

TLV

1140

OK

OHLSHB

15OCT

15OCT

Fare Information:

Fare: CZK 1807

Taxes and Carrier imposed fees:

CZ: CZK 591

AP: CZK 197

Total price: CZK 2595

FARE RESTRICTIONS APPLY

Fare calculation: PRG LY TLV Q32.00 48.69 NUC80.69END ROE22.3844

Print

VOID

Refund

Close window

Администратор ▾

Администратор¹

¹ Данный пункт меню доступен только пользователям с уровнем доступа администратора.

Пользователи

Данный пункт меню Администратор относится к базовым настройкам GalileoTerminal для отдельного агентства. Администратор агентства может отобразить список всех аккаунтов GalileoTerminal для своего агентства, выбрав опцию Пользователи.

Users				
Q Choose user				
Name of the user	Agency	Right	Version	Type of action
aspekt	Galileo Czech 79YE	CountryAdmin	GT+GTM	
Galileo CZ - Copy System g79yea0s	Galileo Czech 79YE	Agent	GT	
Jirka Kozisek	Galileo Czech 79YE	GalileoAdmin	GT	
Mara Borec	Galileo Czech 79YE	Agent	GT+GTM	

Отобразить детали аккаунта можно нажав на отметку Тип действия. Затем отобразится детальная информация об аккаунте GalileoTerminal.

Пользователи

Имя пользователя: training1

Имя пользователя: training1

Пароль: * Заполняется только в случае внесения изменений

Активные: ☒

Right: Agent ▾

Код вписания: SON/ZT0

ClientID: G5JW7A0E

Язык: Русский ▾

Страниц истории: 10 ▾

Формат по умолчанию: Обычный текст ▾

Формат отчета: CSV ▾

Email: uz_airways82@mail.ru

Имя консультанта:

Имя отправителя:

E-mail адрес отправителя:

Видимые блоки:

☒ Заголовок	☒ Информация о билетах
☒ Пассажир	☒ Тариф
☒ Полетные сегменты	☒ Нижний колонтитул
☒ Прочие сегменты	

Количество строк на странице eTracker: 0

Скрыть данные пользователя: ☐

Availability lines: 3

Модули: ☒ Генерировать HMPR ☐ eTracker
☒ отчет о продажах ☒ INSMEA

Отправка на печать: ☒ маршрут
☒ Агентский купон
☐ Форма оплаты кредитной картой
☒ Уведомление о возврате

Комментарии: Created 26.2.2010, Assigned 26.2.2010

 Сохранить

Поля Имя пользователя, Код вписания, ClientID отображаются только в информационных целях. Данные следующих полей могут быть изменены при необходимости:

- Пароль - изменение пароля
- Активные - активация заблокированных аккаунтов
- Язык - язык интерфейса GalileoTerminal
- Страниц истории - количество страниц с историей команд (максимально 12)
- Формат по умолчанию - формат по-умолчанию для маршрутного листа
- Формат отчета - формат отчета Sales Report
- Имя консультанта, Имя отправителя, Email адрес, Видимые блоки - поля, которые отображаются в маршрутном листе
- Количество строк на странице eTracker – количество строк в отчете eTracker
- Availability lines - количество строк экрана наличия мест
- Модули - генерировать HMPR (печать отчета при отсутствии доступа Galileo Print Manager, eTracker, отчет о продажах, INSMEA (интерфейс для страховой компании MidEast Assistance International))
- Отправка на печать - документы, которые будут отправлены на печать
- Комментарии - комментарии к аккаунту

Кредитный лимит¹

¹ Данный пункт меню доступен только пользователям с уровнем доступа администратора.

GalileoTerminal позволяет устанавливать размер кредитного лимита на уровне Администратора агентства.

При выборе пункта меню Кредитный Лимит открывается страница настроек данной функции.

Пользователь с уровнем доступа Администратор может выполнить следующие настройки:

- Включить лимит для агентства.
- Разрешить возврат суммы кредита на баланс при возврате билета.
- Установить валюту для лимита оформленных билетов (изначально такая настройка выполняется службой техподдержки местного представительства Galileo).
- Указать минимальную сумму, по достижению которой агентству направляется уведомление посредством GT Mail (GT генерирует сообщение GT Mail если величина кредита меньше указанной суммы).
- Пополнить кредитный баланс агентства. Предварительно необходимо указать общую сумму кредита, затем можно указать размер кредита для определенного перевозчика или для конкретного пользователя GalileoTerminal.

Кредитный лимит

UA Galileo Training 7J8I
Включить лимит: ☐

Кредит:

Пополнять кредитный баланс при возврате: ☒

Валюта:

Отправить уведомление посредством GTMail, если кредит ниже чем:

[История](#) [Назад](#) [Сохранить](#)

Код авиакомпании:

Кредит:

[✕ Удалить авиакомпанию](#)

[+ Пополнить баланс для определенной авиакомпании](#)

по умолчанию 120720

Пользователь:

Кредит:

[✕ Удалить агента](#) [+ Кредитный баланс для агента](#)

Текущий остаток

по умолчанию	17520
galuatrn	100200

- Проверить архив операций по изменению кредитного лимита можно при помощи опция История.

Value limit - History

From Till

[Back](#) [Search](#)

Date	Price	Assigned by	Record locator	Ticket number	Airline	Name of the user
27/01/2015 15:44	10000 CZK	Maynard James Keenan				marconi
27/01/2015 15:44	1000 CZK	Maynard James Keenan				aspekt
14/01/2015 11:28	18815 CZK	Maynard James Keenan	CK4FH6	2209902228041	LH	
14/01/2015 11:04	-18815 CZK	Maynard James Keenan	CK4FH6	2209902228041	LH	

- Увеличить/снизить сумму кредита для определенной авиакомпании.

Код авиакомпании:

Кредит:

[✕ Удалить авиакомпанию](#)

[+ Пополнить баланс для определенной авиакомпании](#)

по умолчанию	120720
BT	2000
Итого	122720

- Увеличить/снизить сумму кредита для определенного агента.

Пользователь:

Кредит:

[✕ Удалить агента](#) [+ Кредитный баланс для агента](#)

Текущий остаток

по умолчанию	17520
galuatrn	100200

Пользователь GalileoTerminal с агентским уровнем доступа может отобразить общую сумму кредитного лимита, используя пункт Value limit в меню Настройки.

Административная панель для Country Administrator

Пункты Пользователи и Статистика в меню Администратор доступны только пользователям GalileoTerminal с уровнем доступа Country Administrator. Эти опции могут использоваться для поддержки агентств и доступа к данным статистики. Дополнительную информацию можно получить по адресу support@galileoterminal.com.

Отправка SMS из экрана терминала

Сервис GalileoTerminal SMS позволяет отправлять SMS непосредственно из экрана терминала. Выполнить отправку можно несколькими способами:

1. С предварительным просмотром сообщения.

Специальные форматы команд GalileoTerminal обеспечивает формирование SMS сообщения и его отображение в экране рабочего терминала для визуальной проверки. Для отправки SMS с предварительным просмотром сообщения применяются такие команды:

Формат:	Описание:
SMSSET/P1	Отправить SMS сообщение с электронным билетом для пассажира 1 из активного бронирования
SMSIT	Отправить SMS с данными активного бронирования
SMS/Text Of Message	Сформировать сообщение со свободным текстом для отправки на номер из поля *P бронирования
SMS420603332233/Text Of Message	Сформировать сообщение со свободным текстом для отправки на указанный номер
SMSSET/P1/420603332233	Отправить SMS сообщение с электронным билетом для пассажира 1 на указанный номер

2. Без предварительного просмотра сообщения.

SMS можно создать без предварительного просмотра используя формат SENDSMS. Номер телефона пассажира должен быть внесен в бронирование для автоматического импорта сервисом GalileoTerminal, либо потребуется указать номер телефона вручную при отправке SMS. Данные отправителя для поля Имя отправителя берутся из пункта SMS в меню Настройки учетной записи.

Примеры команд для отправки SMS без предварительного просмотра:

Формат:	Описание:
SENDSMSSET/P1	Отправить SMS сообщение с электронным билетом для пассажира 1 на номер, указанный в бронировании
SENDSMSIT	Отправить SMS с данными активного бронирования
SENDSMS/Text Of Message	Сформировать сообщение со свободным текстом для отправки на номер из поля *P бронирования
SENDSMS420603332233/Text Of Message	Сформировать сообщение со свободным текстом для отправки на указанный номер
SENDSMSSET/P1/42060343486	Отправить SMS сообщение с электронным билетом для пассажира 1 на указанный номер

Номер телефона клиента для отправки сообщения распознается автоматически из поля телефона *P, внесенного форматом P.IEVM*38011223344, если номер телефона не был внесен в бронирование указанным форматом, необходимо добавить его вручную в формате команды для отправки SMS.

Полезно знать

- Экран наличия мест и экран тарифов являются интерактивными.

Экран наличия мест:

```

TERMINAL 1
SUN 20MAY18 KIEV /BRUSSELS 20/0000 20/2359 G*GAL
1 KBP BRU 1055 1255 PS 145 C9 D9 Z9 F9 S9 E9 K9 H9 L9 V9#738C*E
2 KBP BRU 2040 2240 PS 147 C9 D9 Z9 F9 S9 E9 K9 H9 L9 V9#738C*E
3 KBP MUC 0610 0730 LH2547 JL CL DL ZL PC Y9 B9 M8 U4 H2#32AC*E
4 BRU 0810 0930 @LH2284 JL CL DL ZL PC Y9 B9 M8 U4 H2#CR9C*E
5 IEV WAW 0605 0635 LO 756 C3 D2 Z1 F1 P4 A3 R2 J1 Y9 B9#E75C*E
6 BRU 0720 0930 LO 235 C3 D2 Z1 F1 P4 A3 R2 J1 Y9 B9#E75C*E
7 KBP MUC 1635 1755 LH2545 J9 C9 D9 Z2 PC Y9 B9 M9 U9 H9#319C*E
8 BRU 1840 2000 @SN7060 J4 C4 D4 Z4 P4 Y4 B4 M4 U4 H4#CR9C*E
>2A*· >A*·
>
1 PAX A- A#

```

Интерактивные элементы в экране наличия мест (Availability): класс бронирования, **A-** для запроса наличия мест днем раньше, **A#** для запроса наличия мест днем позже. Количество пассажиров можно выбрать при помощи закладки **1 PAX** (максимальное количество 9 пассажиров).

Экран тарифов:

```

TERMINAL 1
FARES LAST UPDATED 30MAR 1008
>FDLONNYC20MAY
LON-NYC SUN-20MAY18
MPM 4148 AT
AIRPORT FARES
**ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY**
PUBLIC/PRIVATE FARES FOR 738J
USD EUR CURRENCY FARES EXIST
CX FARE FARE C AP MIN/ SEASONS..... MR GI DT
GBP BASIS MAX
LONNYC
1 KL 1.00R VK4S9EU V 14 SU/3M 10APR8-14JUN8 M AT
LONEWR
2 KL 1.00R VK4S9EU V 14 SU/3M 10APR8-14JUN8 M AT

```

Интерактивные элементы в экране тарифов (Fare Display): стоимость (содержимое категории 16 правил применения тарифа), Fare basis (полный текст правил применения тарифа), класс бронирования (подробная информация о классах бронирования, включая возможность выбора второго перевозчика), Advance Purchase (правила применения тарифа для категории advance res/ticketing), Min/Max (правила применения тарифа для категории Minimum / Maximum stay), Seasons (правила применения тарифа для категории Seasonality), MR (информация для «мильных» или «маршрутных» тарифов), DT (ограничения в применении тарифа по дням (D) или времени (T)).

- Двойное нажатие на ранее использованную команду в окне Контекст автоматически отправляет команду в систему.
- Несколько команд можно вводить в рамках одного запроса в систему, в качестве разделителя используется символ „|“.
- Выделенные ярлыки при нажатии отправляются в систему автоматически, для применения других ярлыков используется клавиша Enter.
- Пустая строка команды не отправляется в систему при нажатии на клавишу Enter.
- Настройки терминальных окон GalileoTerminal сохраняются при выходе из приложения.
- Нет ограничений на количество открытых окон GalileoTerminal.
- Данные из отчета по продажам можно распечатать даже при отсутствии доступа к Galileo Print Manager. GalileoTerminal создает виртуальный выход на принтер (дополнительную информацию можно найти в описании раздела Настройки).
- Данные из отчета по продажам можно экспортировать в файл и загрузить на компьютер посредством ввода формата FILE-SR в терминальном окне. Формат файла необходимо выбрать из выпадающего списка в меню Мой профайл – Настройки – Формат отчета (дополнительную информацию можно найти в описании раздела Мой профайл).
- Отчет о продажах можно ограничить следующими параметрами:

FILE-SR/PCC/DDMMM-DDMMM/CU-XXX

Пояснение:

PCC Код локации.

DDMMM-DDMMM Отчетный период (глубина до 32 дней). Можно указать MMM1 либо MMM2 для отображения данных первой либо второй половины месяца

CU Параметр валюты

XXX Трехбуквенный код валюты

- Комбинация клавиш CTRL+W очищает содержимое активного окна терминала, а комбинация CTRL+S очищает содержимое всех открытых окон терминала.
- Команда +J отображает в окне терминала Client ID , закрепленный за этим аккаунтом GalileoTerminal.
- «Горячую» клавишу для отправки в систему параметров вписания (Signon и password) можно внести в меню Ярлыки таким образом: SON/ZKG|PASSWORD?WINTER1
- Внесение паспортных данных в графическом режиме:

Для внесения данных паспорта необходимо внести формат DOCS

```

ТЕРМИНАЛ 3
>DOCS
Имя пассажира:·
Страна выдачи:·
Номер паспорта:·
Национальность:·
Дата рождения (DDMMYY):·
Пол:·
Срок действия паспорта (DDMMYY):·

```

Для внесения адреса проживания пассажира необходимо внести формат DOCA

```

ТЕРМИНАЛ 3
>DOCA
Улица:·
Город:·
Страна:·
Индекс (zip):·
Код страны:·

```

Для внесения информации о визе пассажира необходимо внести формат DOCO

```

ТЕРМИНАЛ 3
>DOCO
Место рождения:·
Страна рождения:·
Номер визы:·
Действует для страны:·
Дата выдачи (DDMMYY):·
Место выдачи:·
Страна выдачи:·

```

При работе в бронировании поле Имя пассажира будет заполнено автоматически. При заполнении данных используйте клавишу Tab для перехода между строками. После внесения данных необходимо нажать клавишу Enter, в случае если все заполнено корректно появится знак «*».

Приложение 2

Следующие комбинации клавиш поддерживаются в терминальных окнах GalileoTerminal

Комбинация клавиш:	Описание:
Ctrl+C	Скопировать содержимое в буфер обмена
Ctrl+V	Вставить содержимое из буфера обмена
Alt+PageDown	Добавить SOM
Ctrl+Up	Переход к предыдущей команде в архиве
Ctrl+Down	Переход к предыдущей команде в архиве
Ctrl+W	Очистить содержимое активного окна терминала
Ctrl+S	Очистить содержимое всех окон терминала
Ctrl+3	Перейти к (сделать активным) окно Terminal 3
Up, Down	Переместить курсор строкой выше или ниже
Left, Right	Переместить курсор на один символ влево или вправо.
Home	Перейти к предыдущему SOM
End	Переместить курсор в конец текущей строки
PageUp	Перейти на предыдущую страницу
PageDown	Перейти на следующую страницу
Tab	Перевести курсор на ближайшую позицию табуляции
Enter	Отправить команду в систему
Backspace	Удалить предыдущий символ
Delete	Удалить символ, на котором установлен курсор
Insert	Включить/выключить режим «вставки»