

## Процедура бронирования мест в салоне на рейсах авиакомпании

Многие авиакомпании предоставляют возможность бронирования мест в салоне на собственных рейсах. Данная услуга может быть как бесплатной, так и платной, взимание оплаты зависит от политики авиакомпании, забронированного тарифа и ряда других факторов. Дополнительная информация относительно условий предоставления мест в салоне доступна в представительстве авиакомпании.

В Smartpoint такие транзакции как выбор и заказ услуги «предварительно - забронированное место в салоне» (PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT) с последующим формированием запроса SSR ASVC в поле \*SI происходит автоматически. Это позволяет агенту сэкономить время и сократить процесс заказа услуги.

### Процедура бронирования бесплатных мест в салоне

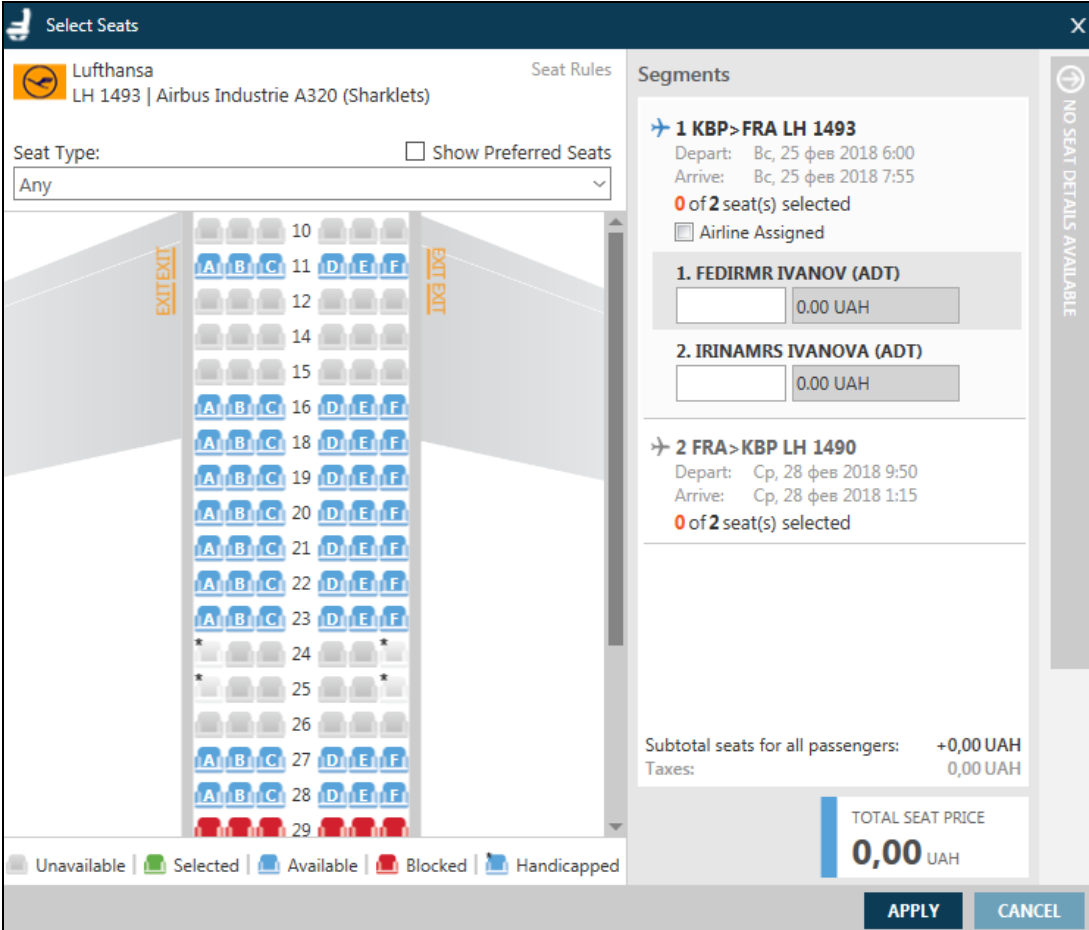
Для бронирования мест в салоне в активном бронировании агенту необходимо:

- Открыть карту мест на рейсе через Smartpoint.
  - Выбрать место и забронировать место.
  - Проверить забронированное место в поле \*SD: место должно отображаться со статусом НК. Внимание: если в поле \*SD появилась ремарка CHARGEABLE SEAT, то необходимо выписать EMD\*.
- \* Необходимость оформления нулевого EMD при бронировании бесплатных мест зависит от требований авиакомпании.

Для просмотра карты мест необходимо кликнуть на класс бронирования или ввести формат #SEAT.

```
SHNNZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 22MAR
1.1IVANOV/FEDIRMR 2.1IVANOVA/IRINAMRS
1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA HK2 0600 0755 0* E SU
2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP HK2 0950 1315 0* E WE
```

На экране появится интерактивная детальная карта салона:



| Поле:                                                                                                                                                               | Описание:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Lufthansa<br>LH 1493   Airbus                                                     | Логотип авиакомпании, номер рейса, тип самолета                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> Show Preferred Seats                                                                                                                       | Отобразить предпочитаемые места                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Seat Type:                                                                                                                                                          | Варианты для выбора мест в салоне:<br>Any – отобразить все места<br>Free seats – отобразить бесплатные места<br>Advance seat reservation - места доступные для предварительного бронирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|                                                                                    | Схема воздушного судна с отображением мест:<br> места недоступные для бронирования<br> выбранное место<br> места доступные для бронирования<br> заблокированные места<br> места для инвалидов |
|  1 KBP>FRA LH 1493<br>Depart: Вт, 25 фев 2018 6:00<br>Arrive: Вт, 25 фев 2018 7:55 | Информация о рейсе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 0 of 2 seat(s) selected                                                                                                                                             | Количество выбранных мест                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <input type="checkbox"/> Airline Assigned                                                                                                                           | Места, назначенные авиакомпанией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 1. FEDIRMR IVANOV (ADT)<br> 0.00 UAH                                               | Данные пассажира, выбранное место и стоимость услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Subtotal seats for all passengers: +0.00 UAH                                                                                                                        | Промежуточная стоимость за услугу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Taxes: 0.00 UAH                                                                                                                                                     | Стоимость дополнительных такс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TOTAL SEAT PRICE<br>0.00 UAH                                                                                                                                        | Общая стоимость за услугу предварительного бронирования мест                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| APPLY                                                                                                                                                               | Подтверждение выбранных мест в салоне                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| CLOSE                                                                                                                                                               | Закрыть экран и игнорировать выбор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |

Для бронирования выбранного места в салоне необходимо кликнуть на изображении места. При подведении мышки появляется окно с подробным описанием места

**18C - 0.00 UAH**  
Advance seat reservation  
PaidGeneralSeat  
Left side of aircraft  
Wing  
Aisle

Если в бронировании несколько пассажиров, то система автоматически переходит на следующего пассажира и предлагает выт переходить между картами мест в салоне можно в открытом диалогом окне, кликнув на необходимый сегмент.

Если в бронировании несколько полетных сегментов, то переходить между картами мест в салоне можно в открытом диалогом окне, кликнув на необходимый сегмент.

В случае если не будут забронированы места на всех сегментах и/или для всех пассажиров появится следующее сообщение:

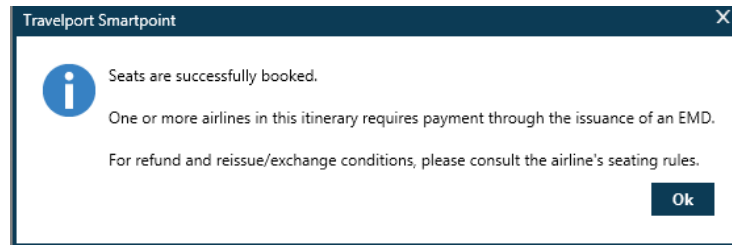
**Seats not assigned**  
Not all travelers or flight segments have a seat assignment.  
Do you wish to continue without selecting seats or cancel and select more seats?  

CONTINUE
CANCEL

Для продолжения бронирования мест в салоне на другие сегменты необходимо выбрать **CONTINUE**, для завершения работы **CANCEL**.

Для подтверждения услуги нажмите кнопку **APPLY**, для отмены **CANCEL**.

После подтверждения на экране появится всплывающее окно:



Нажмите кнопку **OK** для подтверждения транзакции и дальнейшей работы с бронированием.

Вид бронирования после заказа услуги:

|                                                                                                                                                                                                                |    |      |   |       |        |     |      |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|------|---|-------|--------|-----|------|------|------|
| SHNNZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 22MAR                                                                                                                                                                      |    |      |   |       |        |     |      |      |      |
| 1.1IVANOV/FEDIRMR 2.1IVANOVA/IRINAMRS                                                                                                                                                                          |    |      |   |       |        |     |      |      |      |
| 1.                                                                                                                                                                                                             | LH | 1493 | S | 25FEB | KBPFRA | HK2 | 0600 | 0755 | 0*   |
|                                                                                                                                                                                                                |    |      |   |       |        |     |      |      | E SU |
| 2.                                                                                                                                                                                                             | LH | 1490 | L | 28FEB | FRAKBP | HK2 | 0950 | 1315 | 0*   |
|                                                                                                                                                                                                                |    |      |   |       |        |     |      |      | E WE |
| <div> <div>*ALL</div> <div>*P</div> <div>*TD</div> <div>*FF</div> <div>*NP</div> <div>*VL</div> <div>*VR</div> <div>*SI</div> <div>*SD</div> <div>*PI</div> </div> <div> <div>*RU</div> <div>*DAS</div> </div> |    |      |   |       |        |     |      |      |      |

В бронировании появляются следующие поля:

- поле **\*SD** (**SEAT DATA**) с забронированным местом и с дополнительной ремаркой CHARGEABLE SEAT:

|                 |    |      |   |       |        |    |     |   |                 |
|-----------------|----|------|---|-------|--------|----|-----|---|-----------------|
| ** SEAT DATA ** |    |      |   |       |        |    |     |   |                 |
| 1.              | LH | 1493 | S | 25FEB | KBPFRA |    |     |   |                 |
|                 |    |      |   |       |        | HK | 16A | N | AIR             |
|                 |    |      |   |       |        |    |     |   | CHARGEABLE SEAT |

- поле **\*SI** (**SPECIAL SERVICE REQUIREMENT**) с автоматически внесенным запросом SSR ASVC, также в данном поле находится ремарка от авиакомпании с таймлимитом для оформления мест в салоне :

|                                   |    |           |                  |      |       |        |                                 |                             |  |
|-----------------------------------|----|-----------|------------------|------|-------|--------|---------------------------------|-----------------------------|--|
| ** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT ** |    |           |                  |      |       |        |                                 |                             |  |
| SEGMENT/PASSENGER RELATED         |    |           |                  |      |       |        |                                 |                             |  |
| S                                 | 1. | LH        | 1493             | S    | 25FEB | KBPFRA |                                 |                             |  |
|                                   | P  | 1.        | IVANOV/FEDIRMR   | ASVC | KD    | 1      | **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A |                             |  |
|                                   | P  | 2.        | IVANOVA/IRINAMRS | ASVC | KD    | 1      | **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A |                             |  |
| ** MANUAL SSR DATA **             |    |           |                  |      |       |        |                                 |                             |  |
|                                   | 1. | SSRADMD1G | KK               | TO   | LH    | BY     | 25MAR 1951                      | OTHERWISE WILL BE CANCELLED |  |
| NO OSI EXISTS                     |    |           |                  |      |       |        |                                 |                             |  |

- поле **\*DAS** (**ADDITIONAL SERVICES**) с типом услуги, которая была заказана:

|                          |     |                  |  |      |      |  |     |        |        |
|--------------------------|-----|------------------|--|------|------|--|-----|--------|--------|
| ADDITIONAL SERVICES      |     |                  |  |      |      |  |     |        |        |
| PASSENGER IVANOV/FEDIRMR |     |                  |  |      |      |  |     |        |        |
| LN                       | SUP | DESCRIPTION      |  | STAT | AMNT |  | CUR | FLT    | DETAIL |
| 01                       | LH  | SEAT RESERVATION |  | CD   | 0    |  | UAH | LH1493 | KBPFRA |

При необходимости оформить EMD необходимо:

- Предварительно оформить электронный билет.
- Проверить статусы в поле \*SD: место в салоне должен быть статус HK, в поле \*SI запрос SSR ASVC- статус KD.

**Аннуляция забронированных платных мест**

Формат аннуляции мест:

**S.S1@**

Пояснение:

S. Код запроса  
S1@ Номер сегмента, разделитель

**Процедура бронирования платных мест в салоне**

Для бронирования мест в активном бронировании агенту необходимо:

- Открыть карту мест через Smartpoint.
- Выбрать место и забронировать место.
- Выписать EMD. Для некоторых авиакомпаний возможна оплата кредитной картой, например авиакомпании DELTA, UNITED AIRLINES, а также отложенная форма оплаты для авиакомпании DELTA. Пример оплаты мест кредитной картой, а также пример выбора отложенного платежа находится в Приложении 1.

```
SHNNZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 22MAR
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA HK1 0600 0755 O* E SU
2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP HK1 0950 1315 O* E WE
```

Для просмотра карты мест необходимо кликнуть на класс бронирования или ввести формат **#SEAT**.  
На экране появится интерактивная детальная карта салона:

The screenshot shows the 'Select Seats' window for Lufthansa flight LH 1493 (Airbus A320). The left panel displays a seat map with rows 10-29. Seats are color-coded: green for 'Selected', blue for 'Available', red for 'Blocked', and grey for 'Unavailable'. The right panel shows flight segments: 1. KBP>FRA LH 1493 (Depart: 25 Feb 2018 6:00, Arrive: 25 Feb 2018 7:55) and 2. FRA>KBP LH 1490 (Depart: 28 Feb 2018 9:50, Arrive: 28 Feb 2018 1:15). A passenger named FEDIRMR IVANOV (ADT) is listed with a subtotal of 0.00 UAH. The total seat price is also 0.00 UAH. Buttons for 'APPLY' and 'CANCEL' are at the bottom right.

| Поле:                                         | Описание:                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Lufthansa<br>LH 1493   Airbus                 | Логотип авиакомпании, номер рейса, тип самолета                                                                                                                                              |
| <input type="checkbox"/> Show Preferred Seats | Отобразить предпочитаемые места                                                                                                                                                              |
| Seat Type:                                    | Варианты для выбора мест в салоне:<br>Any – отобразить все места<br>Free seats – отобразить бесплатные места<br>Advance seat reservation - места доступные для предварительного бронирования |
|                                               | Схема воздушного судна с отображением мест:<br>места недоступные для бронирования                                                                                                            |

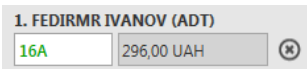
|                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                           |  выбранное место<br> места доступные для бронирования<br> заблокированные места<br> места для инвалидов |
| <b>1 KBP&gt;FRA LH 1493</b><br>Depart: Вт, 25 фев 2018 6:00<br>Arrive: Вт, 25 фев 2018 7:55               | Информация о рейсе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>0 of 1 seat(s) selected</b>                                                                            | Количество выбранных мест                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|  <b>Airline Assigned</b> | Места, назначенные авиакомпанией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>1. FEDIRMR IVANOV (ADT)</b><br><input type="text" value=""/> 0.00 UAH                                  | Данные пассажира, выбранное место и стоимость услуги                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Subtotal seats for all passengers: <b>+0,00 UAH</b>                                                       | Промежуточная стоимость за услугу                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Taxes: <b>0,00 UAH</b>                                                                                    | Стоимость дополнительных такс                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| TOTAL SEAT PRICE<br><b>0,00 UAH</b>                                                                       | Общая стоимость за услугу предварительного бронирования мест                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>APPLY</b>                                                                                              | Подтверждение выбранных мест в салоне                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>CLOSE</b>                                                                                              | Заккрыть экран и игнорировать выбор                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

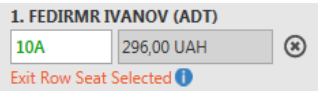
Для бронирования выбранного места в салоне необходимо кликнуть на изображении места. При подведении мышки появляется окно с подробным описанием места и указанием стоимости:

**16A - 296,00 UAH**  
 Advance seat reservation  
 Seat not allowed for infant  
 PaidGeneralSeat  
 Left side of aircraft  
 Wing  
 Window

Стоимость мест на один и тот же рейс может отличаться в зависимости от расположения:

**11A - 940,00 UAH**  
 Advance seat reservation  
 Seat not allowed for infant  
 RestrictedRecline  
 PaidGeneralSeat  
 ExitRow  
 Seat not suitable for child  
 ExtraLegRoom  
 Left side of aircraft  
 Wing  
 Window  
**Exit Row:** Please advise passenger of carrier exit row criteria.

Забронированное место отображается в поле , места возле аварийного выхода

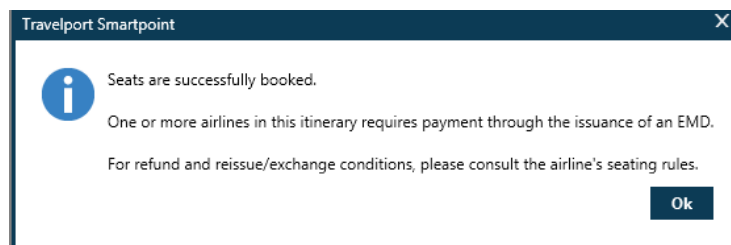
отображаются следующим образом . При необходимости отказаться от места необходимо нажать .

Внизу экрана показана суммарная стоимость забронированных мест

Для подтверждения услуги нажмите кнопку **APPLY**, для отмены **CANCEL**.

После подтверждения на экране появится всплывающее окно:

Subtotal seats for all passengers: **+592,00 UAH**  
 Taxes: **0,00 UAH**  
**TOTAL SEAT PRICE**  
**592,00 UAH**



Нажмите кнопку **OK** для подтверждения транзакции и дальнейшей работы с бронированием.

Вид бронирования после заказа услуги:

```
SHNNZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 22MAR
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA HK1 0600 0755 O* E SU
2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP HK1 0950 1315 O* E WE
```

\*ALL \*P \*TD \*NP \*VL \*VR \*SI \*SD \*DV \*PI

\*RU \*DAS

В бронировании появляются следующие поля:

- поле **\*SD** (**SEAT DATA**) с забронированным местом и с дополнительной ремаркой CHARGEABLE SEAT:

```
** SEAT DATA **
1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA
  1. IVANOV/FEDIRMR HK 16A NW AIR
2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP
  1. IVANOV/FEDIRMR HK 10A NWE AIR
CHARGEABLE SEAT
```

- поле **\*SI** (**SPECIAL SERVICE REQUIREMENT**) с автоматически внесенным запросом SSR ASVC, также в данном поле находится ремарка от авиакомпании с таймлимитом для оформления мест в салоне :

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LH 1493 S 25FEB KBPFRA
  P 1. IVANOV/FEDIRMR ASVC KK 1 **A/085/SEAT/SEAT RESERVATION
S 2. LH 1490 L 28FEB FRAKBP
  P 1. IVANOV/FEDIRMR ASVC KD 1 **A/085/SEAT/SEAT RESERVATION/A
** MANUAL SSR DATA **
1. SSRADMD1G KK TO LH BY 25MAR 1951 OTHERWISE WILL BE CANCELLED
2. SSRADMD1G KK TO LH BY 26MAR 1926 OTHERWISE WILL BE CANCELLED
```

- поле **\*DAS** (**ADDITIONAL SERVICES**) с типом и стоимостью услуги, которая была заказана:

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER IVANOV/FEDIRMR
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 LH SEAT RESERVATION CD 296 UAH LH1493 KBPFRA
02 LH SEAT RESERVATION CD 296 UAH LH1490 FRAKBP
```

Для оформления EMD необходимо:

- Предварительно оформить электронный билет.
- Проверить статусы в поле \*SD: место в салоне должен быть статус HK, в поле \*SI запрос SSR ASVC- статус KD.

Формат печати EMD:

**EMDI/IC1179902213191/FS/PI-R**

Пояснение:

EMDI/ Код запроса, разделитель  
 IC1179902213191/ In connection – модификатор привязки к номеру билета, с которым оформляется EMD, разделитель  
 FS/ Форма оплаты (S – наличные, Invoice – безналичный расчет, CC – кредитная карта), разделитель

PI-R

Модификатор формирования EMD Customer Receipt в папку «Маршрут» / на принтер

|                                          |       |        |          |
|------------------------------------------|-------|--------|----------|
| 1-EMDI/IC11799€                          |       | +      |          |
| EMD GENERATED                            | TOTAL | 482.00 |          |
| 1179992071291                            |       | 482.00 | SEAT/MAP |
| TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*8439ZM. |       |        |          |

После оформления EMD необходимо проверить:

- отчет HMPR:

|                   |           |                      |                |
|-------------------|-----------|----------------------|----------------|
| 1-HMPR/C-SK       |           | +                    |                |
| GALILEO EE        |           | TINS REPORT          |                |
| CURRENCY CODE UAH |           | IATA NUMBER 99999992 |                |
|                   |           | 03 DEC 14            |                |
| A/L               | TKT/STOCK | NBR                  | PASSENGER NAME |
| 117E9902213191    | SEAT/MAP  |                      |                |
| 117D9992071291    | SEAT/MAP  |                      |                |
| SUBTOTAL - CASH   |           | 68201                |                |
| SUBTOTAL - CHECK  |           | 0                    |                |
| SUBTOTAL - NONREF |           | 0                    |                |
| SUBTOTAL - MISC   |           | 0                    |                |

- поле \*SI и EMDL.

Выдать пассажиру квитанцию EMD CUSTOMER RECEIPT, которая формируется в папке «Маршрут» .

EMD можно завойдировать в день оформления. Опции «возрат» и «обмен» не разрешены через GDS.

Дополнительная информация касательно условий предоставления мест в салоне доступна в представительстве авиакомпании.

#### Аннуляция забронированных платных мест

Формат аннуляции мест:

**S.S1@**

Пояснение:

S. Код запроса  
S1@ Номер сегмента, разделитель

### Приложение 1.

#### Оплата мест кредитной картой и отложенный платеж

На данный момент опции оплаты мест кредитной картой и отложенный платеж активированы только некоторыми перевозчиками.

Для бронирования мест в активном бронировании агенту необходимо:

- Открыть карту мест через Smartpoint.
- Выбрать место и забронировать место.

**Select Seats**

Delta  
DL 46

Seat Rules

Seat Type: Any ☐ Show Preferred Seats

Segments

→ 1 AMS>JFK DL 47  
Depart: Пн, 25 сен 2017 9:25  
Arrive: Пн, 25 сен 2017 11:51  
1 of 1 seat(s) selected

→ 2 JFK>AMS DL 46  
Depart: Чт, 05 окт 2017 4:26  
Arrive: Пт, 06 окт 2017 6:00  
1 of 1 seat(s) selected  
☐ Airline Assigned

1. FEDIRMR IVANOV (ADT)  
15C 2903,00 UAH  
Preferred Seat Selected

Subtotal seats for all passengers: +5806,00 UAH  
Taxes: 0,00 UAH

**TOTAL SEAT PRICE**  
**5806,00 UAH**

Unavailable | Selected | Available | Blocked | Handicapped

Note for Delta: To cancel any seat or modify paid seats, please contact the airline directly.

**APPLY** **CANCEL**

Для подтверждения услуги нажмите кнопку **APPLY**, для отмены **CANCEL**. После подтверждения на экране появится окно с возможностью выбора формы оплаты:

**Form of Payment**

Enter payment information for your seat and/or ancillary selections for the applicable airlines.

Form of Payment: \*  
Select

ANCILLARIES OR SEATS TOTAL  
**5806.00 UAH**

**SUBMIT** **CANCEL**

В графе Form of Payment доступны следующие опции:

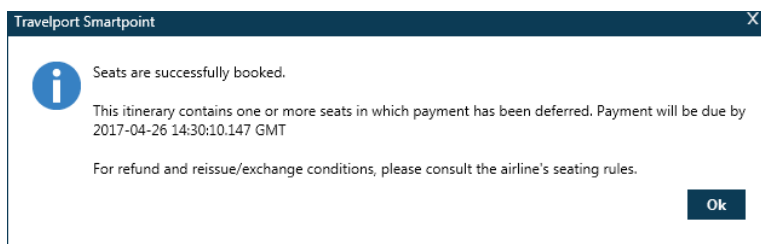
- Hold Seats and Defer Payment – резервирование мест и отложенный платеж
- Debit Card - оплата дебетовой картой
- Credit Card - оплата кредитной картой

Form of Payment: \*

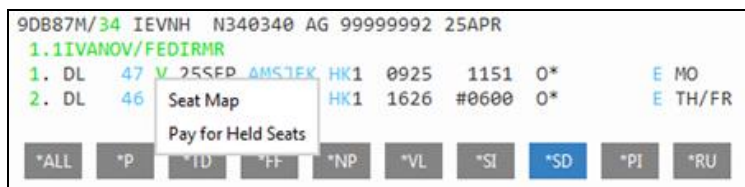
Hold Seats and Defer Payment  
Debit Card  
Credit Card

После выбора формы оплаты необходимо нажать **SUBMIT**.

**Опция Hold Seats and Defer Payment** позволяет зарезервировать места и оплатить их позже в срок обозначенный авиакомпанией.



При готовности оплаты необходимо нажать на класс бронирования и выбрать опцию Pay for Held Seats:



И затем выбрать форму оплаты Debit Card или Credit Card.

**Опции Debit Card и Credit Card** позволяют оплатить места при помощи дебетовой и кредитной карты соответственно. При выборе данных опций появляется дополнительный экран, который необходимо заполнить, указав данные о карте:

**Form of Payment**

Enter payment information for your seat and/or ancillary selections for the applicable airlines.

Form of Payment: \*  
Credit Card

Name as it appears on card: \*  
As show on the card

Card Type: \*  
Select

Card Number: \*  
Enter the full card number

Expiration Date: \*  
MMYY

Security Code: \*  
CVV

Country: \*  
Select Country

Street Address 1: \*

Street Address 2:

City: \* State/Province/Region: Zip/Postal Code: \*

ANCILLARIES OR SEATS TOTAL  
**2903.00** UAH

**SUBMIT** **CANCEL**

После внесения данных необходимо нажать **SUBMIT**.