

EMD

Electronic Miscellaneous Document

(электронный многофункциональный документ)

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание:

Общая информация	3
Создание и удаление SVC сегмента, выписка EMD-S	3
Создание и удаление SVC запроса, выписка EMD-A	8
Бронирование платных мест в салоне	13
Отображение EMD в отчете TINS	20
Дополнительные модификации с EMD	20
Войдирование и возврат EMD (EMD-A и EMD-S)	22
Повторная печать сопроводительной документации EMD	23
Обмен EMD	24
EMD-S - возврат баланса при обмене электронного билета с DOWNGRADE	25

EMD - Electronic Miscellaneous Document

EMD – электронный многофункциональный документ соответствующий стандартам ИАТА, который используется для оформления сборов, штрафов и/или дополнительных услуг авиакомпании через системы бронирования.

- EMD можно выписывать только в том случае, если авиакомпания поддерживает данный функционал на рейсах на определенном рынке. Информацию о возможности оформления необходимо уточнять непосредственно у авиакомпании.
- Авиакомпании самостоятельно определяют условия оформления электронного документа EMD.
- EMD хотя бы с одним купоном «Open for use» доступны в системе бронирования 13 месяцев от даты оформления.
- EMD со статусом купонов «Closed», «Exchanged/Reissued», «Flown/Used», «Refunded», «Voided» в системе бронирования доступны 7 дней после изменения статуса купона.

EMD бывают двух типов:

EMD-S (EMD-Standalone) применяется для оплаты услуг и/или сборов, которые не привязаны к полетным сегментам, например, сбор за обмен, групповой депозит, предоставление бизнес класса и т.д.

EMD-A (EMD Associated), как правило, используется для оплаты услуг, связанных напрямую с выполнением рейса или сервисом на борту, например, питание, оплата за сверхнормативный багаж, сопровождение несовершеннолетних детей, бронирование места в салоне и т.д.

После успешного оформления EMD в бронировании:

- Статус SVC сегмента меняется на HI.
- В поле **EMDL** автоматически добавляется номер электронного документа с детальной информацией, историей EMD и дополнительными опциями, которые можно использовать при работе с EMD (войдирование, возврат, повторная печать сопроводительной документации и т.п.).
- Информация о выписанном документе EMD отображается в отчете TINS.
- Для пассажира формируется EMD CUSTOMER RECEIPT.
- При оплате кредитной картой для пассажира формируется EMD CHARGE FORM.

EMD-S: СОЗДАНИЕ И УДАЛЕНИЕ SVC СЕГМЕНТА, ВЫПИСКА EMD-S

При оформлении EMD-S необходимо выполнять следующие требования:

- Бронирование должно содержать активные полетные сегменты и ответный локатор от авиакомпании.
- Оформлен электронный билет для пассажира, для которого планируется выписка EMD (исключение: групповые депозиты).
- В случае обмена билета сначала необходимо произвести обмен, а затем создать SVC сегмент и оформить EMD.

Создание EMD-S

Для создания EMD-S в графическом режиме необходимо вызвать на экран бронирование с активными полетными сегментами, перейти в раздел **PNR** и выбрать **Create Service Segments** либо внести формат #SVC. Затем необходимо заполнить поля:

Create Service Segments

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

FEDIRMR IVANOV

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

Select

-or-

Airline:

Date:

Departure City Code:

Arrival City Code:

Reason Codes:

Select

Fee:

e.g. 15 or 15.40

SUBMIT

CLOSE

Поле	Описание
Passenger: FEDIRMR IVANOV	Пассажира, на чье имя будет оформлено EMD-S
Segment: Select	Полетный сегмент. Выбрать сегмент в бронировании можно кликнув на  . При выборе данной опции EMD-S сформируется с привязкой к дате и сегменту которые забронированы.
Airline: Date: Departure City Code: Arrival City Code:	При выборе данной опции EMD-S сформируется в соответствии с выбранными данными: Airline: Авиакомпания Date: Дата Departure City Code: Код аэропорта вылета Arrival City Code: Код аэропорта прибытия
Reason Codes: Select	Выбор услуги, на которую будет оформлено EMD-S. Услуги и коды отображаются только после выбора опции Segment: либо Airline:
Fee: e.g. 15 or 15.40	Размер штрафа
SUBMIT	Подтверждение создания SVC сегмента
CLOSE	Закреть экран

Выписка EMD-S

Для оформления EMD-S в графическом режиме необходимо перейти в раздел **ИНСТРУМЕНТЫ** и выбрать **EMD Manager** либо использовать комбинацию клавиш Alt+K для открытия **EMD Manager**.

EMD

Page 4

EMD Manager

Record Locator: **7JGN8S**

SERVICES

REVIEW

Services Requiring EMDs
 Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".

☒ Select All

No associated EMD(s)

IVANOV/FEDIRMR | SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - **CHANGE FEES**

Form of Payment: **None Specified**
 Ticket: **Ticket association required to issue EMD**
 Endorsement: None
1500 UAH

☐ Print | [Options](#)

Issue

Edit Payment Method

CLOSE

Поле	Описание												
Record Locator: 7JGN8S	Номер бронирования												
	Инструкция по работе с EMD												
SERVICES	Описание SVC сегмента												
REVIEW	Детальная информация об оформленных EMD-S Viewing EMD 1259999001443 7JGN8S/1G/7J8J 99999992 IVANOV/FEDIRMR Details <table><tr><th>Cpn</th><th>RFISC</th><th>Description</th><th>Value</th><th>Date</th><th>Status</th></tr><tr><td>1</td><td>D-992</td><td>CHANGE FEE...</td><td>1500 UAH</td><td>22APR17</td><td>FLOWN/USED</td></tr></table> Document Details BASE: UAH 1500 EQUIV: TOTAL: UAH 1500 FOP: CA GDS PNR: 1G/7JGN8S CARRIER PNR: 1A/N9ZLC9 AGENCY: 7J8J TICKETING AGT ID:40 IATA NBR:99999992 NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO EE/KIEV DATE OF ISSUE:22APR17 RELATED TO TKT: 1259902873094 History **ISSUE ENTRY** AGENT EMDI/SM2/IC1259902873094/FS EMD TOTAL 1500 UAH Void Refund Void войдировать EMD-S. Примечание: возможно только в день оформления. Refund возврат EMD-S. Примечание: возможно только при активации перевозчиком.	Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status	1	D-992	CHANGE FEE...	1500 UAH	22APR17	FLOWN/USED
Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status								
1	D-992	CHANGE FEE...	1500 UAH	22APR17	FLOWN/USED								
☐ Select All	Выбрать все SVC сегменты												

No associated EMD(s) ☒ IVANOV/FEDIRMR SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES Form of Payment: Cash Ticket: BA 1259902873094-IVANOV/FEDIRMR Endorsement: None 1500 UAH	Описание SVC сегмента. Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать  (подробное описание см ниже). В случае если необходимые данные не внесены, то их название выделено красным цветом Ticket association required to issue EMD
Issue	Оформить EMD-S. Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе 
Edit Payment Method	Выбор формы оплаты EMD-S : Cash (наличный расчет) , Check/Cheque (чек), Credit card (кредитная карта) Form of Payment Enter payment information for your selections for the applicable airlines. Форма оплаты: * Cash Check/Cheque Credit Card AIRLINE BA SPECIAL SERVICES 1500.00 UAH SUBMIT ОТМЕНА

Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать 

EMD Manager

Record Locator: 7JGN85

SERVICES REVIEW

Edit Details

SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES
IVANOV/FEDIRMR

Ticket:
Check airline rules for requirements

Endorsement:

☐ Apply to all SVC segments

Tax Code and Amount:
e.g. US e.g. 5.0 or 5 +

☐ Apply to all SVC segments

Commission:
Amount e.g. 5.0 or 5

☐ Apply to all SVC segments

Apply Reset Cancel

CLOSE

Поле	Описание
Edit Details SVC Segment 2 - BA - KBPLHR - CHANGE FEES	Информация о SVC сегменте
Ticket: Check airline rules	Выбрать билет для ассоциации при оформлении EMD-S
Endorsement: ☐ Apply to all SVC segments	Информация Endorsement Box Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SCV сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all SVC segments
Tax Code and Amount: e.g. US e.g. 5.0 or 5 + ☐ Apply to all SVC segments	Дополнительная такса и сумма. После внесения названия таксы и суммы необходимо нажать + Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SCV сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all SVC segments
Commission: Amount e.g. 5.0 or 5 ☐ Apply to all SVC segments	Добавление уровня комиссии: сумма, процент Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем SCV сегментами в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all SVC segments
Apply	Применить внесенные данные
Reset	Обновить экран
Cancel	Аннулировать внесенные данные

После успешного оформления EMD-S сверху экрана EMD Manager появляется следующий ответ системы:

✓ EMD Creation Successful for CHANGE FEES - IVANOV/FEDIRMR

В бронировании после выписки EMD статус сегмента SVC EK изменится на HI и добавится номер электронного документа, а также автоматически создается поле EMDL.

1. SVC BA HI1 KBP 15JUL--D/992/CHANGE FEE/NM-1IVANOV/FEDIRMR/1
259991035496C1/700/UAH

Для вызова на экран списка выписанных документов EMD необходимо перейти в поле **EMDL** или ввести формат EMDL:

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. BA 1259991035496
IVANOV/FEDIRMR
I 25APR16 113413 Z
```

По требованию перевозчика в бронирование можно внести номер EMD, например, при помощи OSI запроса:
SI.YY*EMD 180999994900

Удаление SVC сегмента

При необходимости сегмент SVC можно удалить и создать новый, например, если информация в SVC сегмент внесена некорректно.

Аннулировать SVC сегмент можно форматом аннуляции полетных сегментов:

X1

Пояснение:

X	Код удаления сегмента
1	Порядковый номер SVC сегмента

Внимание:

- Удаление SVC сегмента не влияет на статус оформленного EMD-S.
- В день выписки оформленный документ EMD-S можно завойдировать, а потом удалить SVC сегмент.
- При войдировании или возврате оформленного документа EMD-S введенный SVC сегмент автоматически не удаляется.

EMD-A: СОЗДАНИЕ И УДАЛЕНИЕ SVC ЗАПРОСА, ВЫПИСКИ EMD-A

Создание запроса на услугу или сервис через кнопку Ancillary Services

Для создания EMD-A необходимо вызвать на экран бронирование с активными полетными сегментами.

```
2V5PZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 26APR
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. LY 2652 Y 27OCT KBPTLV HK1 1210 1515 O* E TH
OPERATED BY EL AL ON BEHALF OF UP ISRAEL
2. LY 2651 Y 30OCT TLVKBP HK1 0630 0955 O* E SU
OPERATED BY EL AL ON BEHALF OF UP ISRAEL
```

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *PI *RU



Просмотр стоимости услуг

Используя кнопку Ancillary Services  в активном бронировании можно открыть список всех сервисов, которые поддерживает авиакомпания.

Ancillary Services

Passenger: FEDIRMR IVANOV Filter: All ☒ Include View-Only Services ⓘ

Frequent Flyer number may affect pricing, add numbers prior to selecting ancillaries.

FEDIRMR IVANOV - Frequent Flyer 1 KBP>TLV 2 TLV>KBP
0 0

CHECKED BAG FIRST LY 1203 UAH	0	0
CHECKED BAG SECOND LY 1203 UAH	0	0
CHECKED BAG THIRD LY 1203 UAH	0	0
CHECKED BAG FOURTH LY 1203 UAH	0	0
CHECKED BAG FIFTH LY 1203 UAH	0	0

SSR Free Text FLIGHT(S) 5603 FLIGHTS + ANCILLARIES 5603 UAH APPROXIMATE TOTAL 0 UAH

Prices are approximate. Verify prices at Review. **REVIEW** **CANCEL**

Поле	Описание
Passenger	Пассажира. Если в бронировании несколько пассажиров можно выбрать поле имени пассажира, для которого будет заказа услуга
Filter All ☒ Include View-Only Services ⓘ	Фильтр услуг, включая сервисы доступные только для просмотра. Возможность отсортировать услуги, например, только багаж, либо перевозка животных
1 KBP>TLV 2 TLV>KBP	Номер сегмента с маршрутом, на который предоставляется услуга
CHECKED BAG FIRST (LY) 883	Обозначения, описание услуги, стоимость
0 883	Количество запрашиваемых услуг
SSR Free Text	Внесение дополнительного текста при заказе услуги, например тип, вес животного, размеры клетки. Примечание: данные для внесения дополнительного текста необходимо уточнять у перевозчика
FLIGHT (S)	Стоимость перелета
FLIGHT (S) + ANCILLARIES	Стоимость перелета + стоимость дополнительных услуг
APPROXIMATE TOTAL	Стоимость дополнительных услуг
REVIEW	Предварительный просмотр заказа услуг
CANCEL	Аннуляция запроса

Если заказывается одна услуга на несколько сегментов, то появится дополнительное поле со сквозной тарификацией услуги:

ANNAMRS KOT - Frequent Flyer 1 KBP>MUC 2 MUC>NAP Segments 3-4 3 NAP>FRA 4 FRA>KBP
0 0 0 0 0

1ST BAG UPTO50LB23KG 62LI158CM (LH) 432	0 432	0 432
---	----------	----------

Если на каких-либо сегментах маршрута не активирована возможность заказа дополнительных услуг, то соответствующие поля будут пустыми:

Ancillary Services			
Passenger	IVANMR SMIRNOV		
Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries.			
IVANMR SMIRNOV - Frequent Flyer	1 KBP>TLV 0	2 TLV>ETH 0	3 ETH>TLV 0
4 TLV>KBP 0			
CHECKED BAG FIRST (LY) 881	0 881	0 881	

В случае если услугу невозможно заказать при помощи стандартной процедуры, например заказ места в салоне, соответствующая ячейка будет обозначена серым цветом:

Ancillary Services			
Passenger	IVANMR SMIRNOV		
Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries.			
IVANMR SMIRNOV - Frequent Flyer	1 KBP>TLV 0	2 TLV>ETH 0	3 ETH>TLV 0
4 TLV>KBP 0			
SPORTING EQUIPMENT SMALL (LY) 1762	0 1762	0 1762	
BICYCLE (LY) 1762	0 1762	0 1762	
PET IN CABIN (LY) 2517	0 2517	0 2517	
PRE RESERVED SEAT ASSIGNMENT (LY) 1511	0 1511	0 1511	

После отображения доступных услуг необходимо запросить сервис соответствующим образом, в зависимости от того, необходимо ли внесение дополнительных данных.

Выбор услуги или сервиса

В зависимости от требований авиакомпаний услугу можно заказать с/без указания дополнительной информации.

Вариант 1: Запрос без внесения дополнительной информации.

Для выбора услуги необходимо выбрать пассажира и указать количество «одну услугу», заменив 0 на цифру 1 в соответствующей ячейке на определенном сегменте.

Ancillary Services			
Passenger	FEDIRMR IVANOV		
Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries.			
FEDIRMR IVANOV - Frequent Flyer	1 KBP>TLV 883	2 TLV>KBP 883	
CHECKED BAG FIRST (LY) 883	1 883	1 883	

Примечание: После выбора услуги сумма в поле FLIGHT (S) + ANCILLARIES и общая сумма в поле APPROXIMATE TOTAL изменится с учетом выбранной услуги.

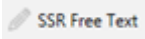
Если выбор услуг закончен необходимо перейти в окно Предварительного просмотра запрошенных услуг, нажав кнопку **REVIEW**.

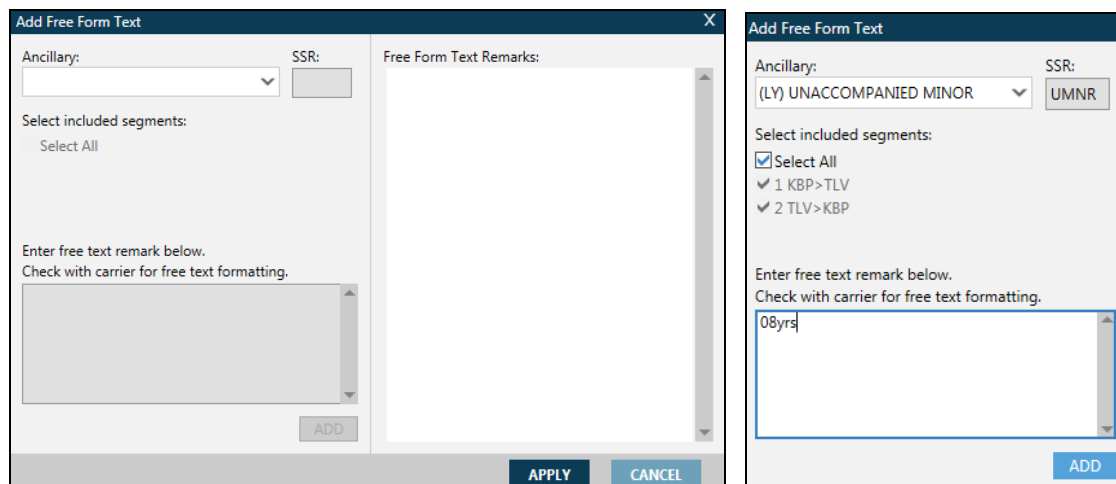
Вариант 2: Запрос услуги с дополнительной информацией.

Для выбора услуги необходимо выбрать пассажира и указать количество «одну услугу», заменив 0 на цифру 1 в соответствующей ячейке на определенном сегменте.

UNACCOMPANIED MINOR (LY) 2523	1 2523	1 2523
---	-----------	-----------

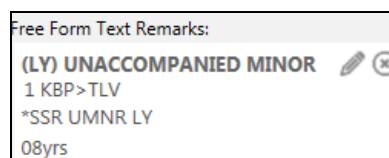
Примечание: После выбора услуги сумма в поле FLIGHT (S) + ANCILLARIES и общая сумма в поле APPROMAXATE TOTAL изменится с учетом выбранной услуги.

Затем нажать иконку  для внесения свободного текста. Дополнительный текст зависит от требований перевозчика, как правило, необходимо вносить конкретные данные, предоставленные авиакомпаниями.



Для заполнения необходимо выполнить следующие действия:

1. Выбрать услугу в поле Ancillary, открыв перечень выбранных услуг
2. Выбрать сегменты в поле Select included segments, для которых необходимо предоставление услуг: можно отметить галочкой Select all (выбрать все сегменты) или определенный сегмент, например, 1 KBP>TLV
3. Внести текст запроса в поле Enter free text remark below. После внесения текста нажать **ADD**. После добавления внесенный текст отображается в поле Free Form Text Remarks



4. Подтвердить запрос **APPLY**

Внесенный текст в поле Free Form Text Remarks можно редактировать, кликнув на  либо удалить кликнув на .

Если выбор услуг закончен, необходимо перейти в окно Предварительного просмотра запрошенных услуг, нажав кнопку **REVIEW**.

Предварительный просмотр запрошенных услуг и подтверждение заказа услуги

В окне предварительного просмотра проверить запрошенные услуги:

Ancillary Services

Summary

Ancillaries	Total	Status	1 KBP>TLV	2 TLV>KBP
FEDIRMR IVANOV				
UNACCOMPANIED MINOR - LY * 2673 UAH	1 Selected	2673 UAH		
SUBTOTAL	2673 UAH			

FEDIRMR IVANOV
1 KBP>TLV SSR UMMR LY 08yrs

FEDIRMR IVANOV
UNACCOMPANIED MINOR - LY SSR UMMR LY*

*Airline may need free flow remarks for selected ancillaries. Please add the missing remarks for selected ancillaries.

FLIGHT(S)	FLIGHTS + ANCILLARIES	ANCILLARY TOTAL
5603	8276 UAH	2673 UAH

APPLY MODIFY CANCEL

При необходимости заказ услуги может быть:

- Аннулирован **CANCEL**
- Изменен **MODIFY**
- Подтвержден **APPLY**

Ответ системы после подтверждения автоматического заказа **APPLY** дополнительной услуги:

Travelport Smartpoint

 Ancillaries were booked/updated successfully

Ok

В бронировании появляются следующие поля ADDITIONAL SERVICE EXIST ***DAS** и поле SERVICE INFORMATION ***SI**:

```

2V5PZY/34 IEVNH N340340 AG 99999992 26APR
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. LY 2652 U 270CT KBPTLV HK1 1210 1515 O* E TH
OPERATED BY EL AL ON BEHALF OF UP ISRAEL
2. LY 2651 U 06NOV TLVKBP HK1 0630 0955 O* E SU
OPERATED BY EL AL ON BEHALF OF UP ISRAEL
  
```

*ALL *P *TD *FF *NP *VL *VR *SI *PI

*RU *DAS



Поле ***DAS** содержит в себе запрос со статусом заказа, стоимость услуги, номера рейсов и сегменты, на которые заказаны услуги:

ADDITIONAL SERVICES						
PASSENGER IVANOV/FEDIRMR						
LN	SUP	DESCRIPTION	STAT	AMNT	CUR	FLT DETAIL
01	LY	CHECKED BAG FIRST	CD	883	UAH	LY2652 KBPTLV
02	LY	CHECKED BAG FIRST	CD	883	UAH	LY2651 TLVKBP

В поле ***SI** автоматически создается соответствующий SSR запрос на дополнительный сервис (услугу) для определенного пассажира и/или появляются SSR ASVC запрос для оформления EMD-A:

```

** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LY 2652 U 27OCT KBPTLV
  P 1. IVANOV/FEDIRMR ASVC KD 1 **C/0CC/XBAF/CHECKED BAG FIRST/A
  P 1. IVANOV/FEDIRMR XBAF KK 1
S 2. LY 2651 U 06NOV TLVKBP
  P 1. IVANOV/FEDIRMR ASVC KD 1 **C/0CC/XBAF/CHECKED BAG FIRST/A
  P 1. IVANOV/FEDIRMR XBAF KK 1

```

Внимание: После подтверждения услуги со стороны авиакомпании SSR ASVC будет отображаться со статусом KD и SSR запрос на дополнительный сервис (например, SSR XBAG) - со статусом KK.

Запрашиваемый сервис также может иметь следующие статусы:

Статусы	SSR запрос ASVC в поле *SI	Additional service в поле *DAS
На запросе	PN	PD
Подтвержден	KD/HD/KK	OF/CD
Выписан	HI	FD
Отказ	NO/UC	--

Примечание:

- При запросе платных услуг через окно Ancillary Services дублировать информацию при помощи стандартных SSR запросов (например, SI. XBAG или SI.SPEQ) нельзя.
- Некоторые авиакомпании могут отправлять информацию о сроках оформления/выписки EMD:

```

>CARRIER RELATED
4. SSRADMD1G KK 1 TO AB BY 25MAY 1657 OTHERWISE WILL BE CANCELLED

```

Аннуляция запроса сервиса в поле EMD-A

При снятии полетного сегмента автоматически снимаются SSR запрос в поле ***SI** и запрос сервиса в поле ***DAS**, ассоциированные с полетным сегментом.

При необходимости можно аннулировать запрос на специальную услугу. Формат аннуляции запроса:

SI.S1/XBAG@

Пояснение:

SI.S1/	Код запроса, разделитель, номер сегмента, разделитель
XBAG	Код SSR запроса
@	Код удаления

После аннуляции SSR запрос в поле ***SI** и запрос в поле ***DAS** удаляются автоматически.

При войдировании EMD необходимо аннулировать все сопутствующие запросы (SVC сегмент для EMD-S, запрос сервиса в поле *SI для EMD-A).

Бронирование платных мест в салоне

Для бронирования мест в салоне необходимо открыть бронирование, выполнить расчет и/или оформить билет.

Примечание: в зависимости от уровня тарифа стоимость места в салоне может изменяться, например, ряд авиакомпаний предоставляет бесплатные места в салоне для тарифов более высокого уровня.

```

JZB3X7/34 IEVNH N340340 AG 99999992 05MAY
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. LH 1493 W 14NOV KBPFRA HK1 0600 0755 O* E MO

```

Для того чтобы вызвать карту мест необходимо нажать на класс бронирования. Доступные для бронирования места обозначены синим цветом.

Lufthansa
LH 1493 | Airbus Industrie A320 (Sharklets)

Seat Rules

Seat Type:
☐ Show Preferred Seats

Any

Segments

1 KBP>FRA LH 1493

Depart: Вт, 14 ноя 2017 6:00
Arrive: Вт, 14 ноя 2017 7:55

0 of 1 seat(s) selected

☐ Airline Assigned

1. FEDIRMR IVANOV (ADT)

0.00 UAH

Subtotal seats for all passengers: +0,00 UAH
Taxes: 0,00 UAH

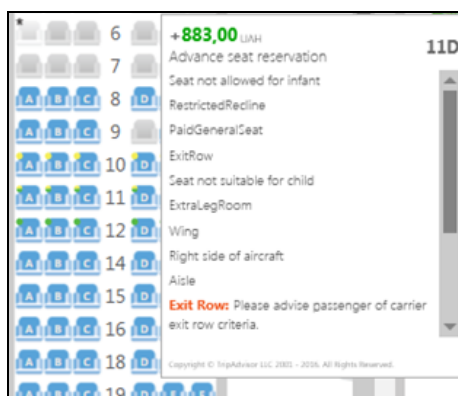
TOTAL SEAT PRICE
0,00 UAH

APPLY

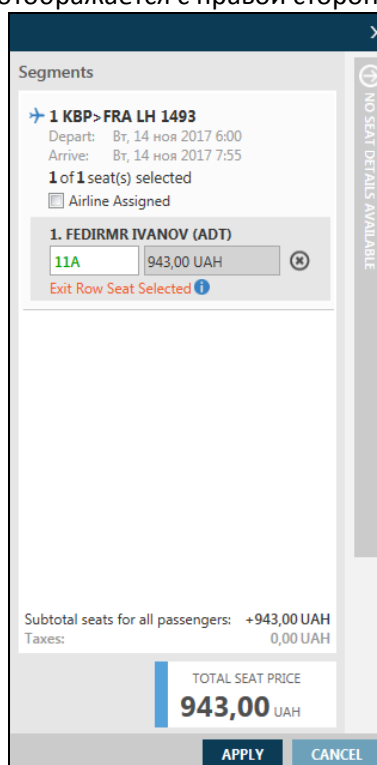
CANCEL

Поле	Описание
Lufthansa LH 1493 Airbus Industrie A320 (Sharklets)	Логотип авиакомпании, номер рейса, тип воздушного судна
☐ Show Preferred Seats	Отобразить предпочитаемые места
Seat Type: ☐ Show Preferred Seats Any	Отобразить места по определенному запросу: - Any - все места - Свободные места - Advanced seat reservation – места доступные для предварительного бронирования. В случае платных мест указана стоимость
	Описание статуса мест
Segments 1 KBP>FRA LH 1493 Depart: Вт, 14 ноя 2017 6:00 Arrive: Вт, 14 ноя 2017 7:55 0 of 1 seat(s) selected ☐ Airline Assigned 1. FEDIRMR IVANOV (ADT) 0.00 UAH	Информация о сегменте, на который бронируется место
1. FEDIRMR IVANOV (ADT) 11D 943,00 UAH Exit Row Seat Selected	данные пассажира, для которого бронируется место. В случае бронирования платного места дополнительно отображается стоимость и описание места. При необходимости отменить выбранное место необходимо кликнуть
Subtotal seats for all passengers: +943,00 UAH Taxes: 0,00 UAH	Общая стоимость платных мест для всех пассажиров, стоимость дополнительных такс
TOTAL SEAT PRICE 943,00 UAH	Суммарная стоимость платных мест для всех пассажиров
APPLY	Закрепить выбранные места
CLOSE	Заккрыть экран бронирования мест

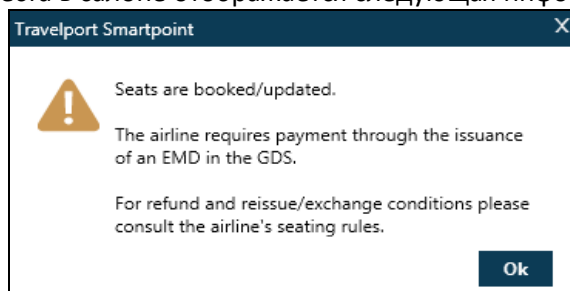
Для отображения стоимости и детального описания места необходимо подвести мышку к выбранному месту.



Для бронирования места необходимо кликнуть мышкой на свободное место и затем нажать **APPLY**.
Информация о забронированном месте отображается с правой стороны:



После подтверждения запроса места в салоне отображается следующая информация:



В бронировании появляются следующие поля ADDITIONAL SERVICE EXIST (*DAS) , поле SERVICE INFORMATION (*SI) и поле SEAT DATA (*SD) .

```
JZB3X7/34 IEVNH N340340 AG 99999992 05MAY
1.1IVANOV/FEDIRMR
1. LH 1493 W 14NOV KBPFRA HK1 0600 0755 O* E MO
```

*ALL

*P

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*SI

*SD

*PI

*RU

*DAS

Поле ***DAS** содержит запрос со статусом заказа, а также стоимость услуги:

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER IVANOV/FEDIRMR
LN SUP DESCRIPTION          STAT AMNT  CUR FLT DETAIL
01 LH SEAT RESERVATION      CD   883   UAH LH1493 KBPFRA
```

Поле ***SD** содержит в себе информацию о забронированном месте:

```
** SEAT DATA **
1. LH 1493 W 14NOV KBPFRA
   1. IVANOV/FEDIRMR      HK   11D      N      AIR
                           CHARGEABLE SEAT
```

Поле ***SI** содержит запрос со статусом, а также таймлит о сроке оформления:

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LH 1493 W 14NOV KBPFRA
  P 1. IVANOV/FEDIRMR  ASVC KD 1  **A/0B5/SEAT/SEAT RESERVATION/A
  M 2. SSRADMD1G KK   TO LH BY 08MAY 1506 OTHERWISE WILL BE CANCELLED
```

Аннуляция забронированных мест в салоне.

Аннулировать забронированные места в салоне можно при помощи следующего формата:

S.S1@

Пояснение:

S.S1/ Код запроса, разделитель, номер сегмента, разделитель
@ Код удаления

Проверить аннуляцию можно в поле ***SD**.

Выписка EMD-A

Для оформления EMD-A в графическом режиме необходимо перейти в раздел **ИНСТРУМЕНТЫ** и выбрать **EMD Manager** либо использовать комбинацию клавиш Alt+K для открытия **EMD Manager**.

EMD Manager

Record Locator: **43GM3S**

SERVICES

REVIEW

Services Requiring EMDs
 Review the services, and edit details and payment methods as required. Select the services you are ready to issue EMDs for, and then click "Issue".
☐ Select All ☐ Show fulfilled services

Mr Fedir Ivanov
 No associated EMD(s)

☐ IVANOV/FEDIRMR
 ASVC SSR - AF 1340 - CDGAMS - 1ST ADDITIONAL BAG
 Ticket: Ticket association required to issue EMD
 Endorsement: None
1561 UAH

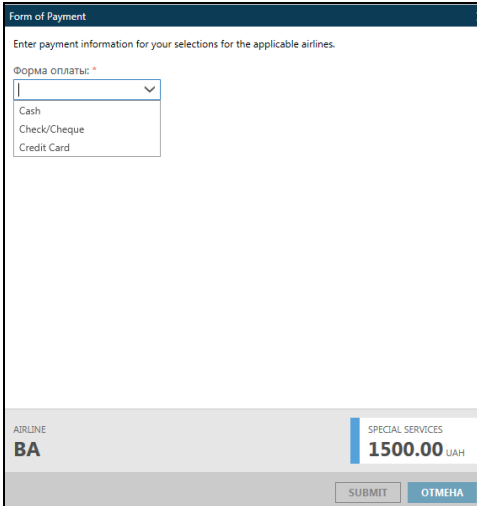
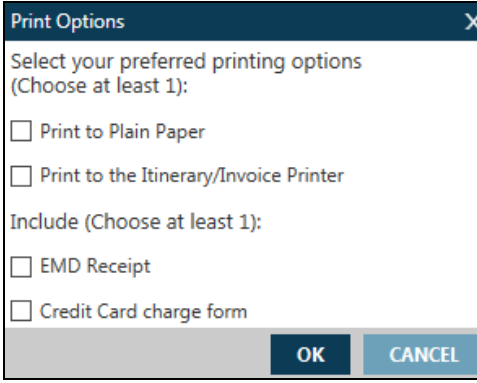
☐ Print | [Options](#)

Issue

Edit Payment Method

CLOSE

Поле	Описание												
Record Locator: 43GM3S	Номер бронирования												
	Инструкция по работе с EMD												
SERVICES	Описание SVC сегмента												
REVIEW	Детальная информация об оформленных EMD-A Viewing EMD-A 0579991072698 43GM3S/1G/7J8J 99999992 IVANOV/FEDIRMR Details <table><tr><th>Cpn</th><th>RFISC</th><th>Description</th><th>Value</th><th>Date</th><th>Status</th></tr><tr><td>1</td><td>C-0CC</td><td>1ST ADDITL</td><td>868 UAH</td><td></td><td>OPEN FOR USE</td></tr></table> Document Details ASSOCIATED TO TKT: 057 9903070976 FARE CALC INDICATOR: 0 PAR AF AMS868UAH868END BASE: UAH 868 EQUIV: TOTAL: UAH 868 FOP: CA GDS PNR: 1G/43GM3S CARRIER PNR: 1A/LUZ267 AGENCY: 7J8J TICKETING AGT ID:40 IATA NBR:99999992 NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO EE/KIEV DATE OF ISSUE:02FEB18 EMD TOTAL 868 UAH Void Refund Void войдировать EMD-A. Примечание: возможно только в день оформления. Refund возврат EMD-A. Примечание: возможно только при активации перевозчиком.	Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status	1	C-0CC	1ST ADDITL	868 UAH		OPEN FOR USE
Cpn	RFISC	Description	Value	Date	Status								
1	C-0CC	1ST ADDITL	868 UAH		OPEN FOR USE								
☐ Select All	Выбрать все SVC сегменты												
IVANOV/FEDIRMR ASVC SSR - AF 1340 - CDGAMS - 1ST ADDITIONAL BAG Ticket: Ticket association required to issue EMD Endorsement: None 1561 UAH	Описание SVC сегмента. Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать (подробное описание см ниже).												

	В случае если необходимые данные не внесены, то их название выделено красным цветом Ticket association required to issue EMD
Issue	Оформить EMD-S. Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе 
Edit Payment Method	Выбор формы оплаты EMD-S : Cash (наличный расчет) , Check/Cheque (чек), Credit card (кредитная карта)  Примечание: иконка становится активной только после выбора номера билета в разделе 
☐ Print Options	Опции вариантов формирования документов 
CLOSE	Закреть экран

Для выбора/редактирования формы оплаты, комиссии, дополнительных такс и внесения Endorsement Box необходимо нажать 

EMD Manager

Record Locator: 43GM35

SERVICES

REVIEW

Edit Details

ASVC SSR - AF 1340 - CDG AMS - 1ST ADDITIONAL BAG
IVANOV/FEDIRMR

Ticket:

Check airline rules for requirements

Endorsement:

☐ Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)

Commission:

Amount

e.g. 5.0 or 5

☐ Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)

EMD Validating Carrier Override:

Select

Apply

Reset

Cancel

CLOSE

Поле	Описание
ASVC SSR - AF 1340 - CDG AMS - 1ST ADDITIONAL BAG	Информация о SVC сегменте
Ticket: Check airline rules	Выбрать билет для ассоциации при оформлении EMD-A
Endorsement: ☐ Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)	Информация Endorsement Box Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем ASCV SSR услугам в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)
Commission: Amount e.g. 5.0 or 5 ☐ Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)	Добавление уровня комиссии: сумма, процент Примечание: при необходимости можно добавить данные ко всем ASCV SSR услугам в бронировании. Для этого необходимо поставить галочку в ☐ Apply to all ASVC SSRs (Seats and Ancillaries)
EMD Validating Carrier Override: 	Выбор валидирующего перевозчика
Apply	Применить внесенные данные
Reset	Обновить экран
Cancel	Аннулировать внесенные данные

После успешного оформления EMD-A вверху экрана EMD Manager появляется следующий ответ системы:

✓ EMD Creation Successful for 1ST ADDITIONAL BAG - IVANOV/FEDIRMR

По требованию перевозчика в бронирование можно внести номер EMD, например, при помощи OSI запроса:
SI.YY*EMD 180999994900

После оформления EMD:

- Автоматически создается поле **EMDL**, в котором отображается список EMD с номером электронного документа, детальной информацией о EMD, история EMD и дополнительные опции, которые можно использовать при работе с EMD (войдирование, возврат, повторная печать сопроводительной документации и т.п.).
- В бронировании в SVC сегмент или запрос автоматически добавится номер электронного документа.

- Информация о выписанном документе EMD отображается в отчете TINS.

Вызвать на экран список выписанных документов EMD перейти в поле **EMDL**:

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. LY 1149991036307
IVANOV/FEDIRMR
I 04MAY16 072950 Z
2. LY 1149991036308
IVANOV/FEDIRMR
I 04MAY16 072950 Z
```

После оформления EMD статус SSR ASVC в поле ***SI** изменится на HI и добавится номер электронного документа:

```
** SPECIAL SERVICE REQUIREMENT **
SEGMENT/PASSENGER RELATED
S 1. LY 2652 U 27OCT KBPTLV
P 1. IVANOV/FEDIRMR ASVC HI 1 **C/0CC/XBAF/CHECKED BAG FIRST/
A/1149991036307C1
P 1. IVANOV/FEDIRMR TKNE HK 1 1149902620405C1
P 1. IVANOV/FEDIRMR XBAF KK 1
```

После оформления EMD статус сервиса в поле ***DAS** изменится на FD:

```
ADDITIONAL SERVICES
PASSENGER IVANOV/FEDIRMR
LN SUP DESCRIPTION STAT AMNT CUR FLT DETAIL
01 LY CHECKED BAG FIRST FD 883 UAH LY2652 KBPTLV
02 LY CHECKED BAG FIRST FD 883 UAH LY2651 TLVKBP
```

Отображение EMD в отчете TINS

Информация о выписанном документе EMD, а также другие транзакции с EMD, отображаются в отчете TINS. Для отображения списка документов EMD в отчете TINS используются стандартные форматы.

HMPR

Пояснение:

Вызвать отчет TINS на экран

```
GALILEO EE TINS REPORT 25 APR 16
CURRENCY CODE UAH IATA NUMBER 99999992

A/L TKT/STOCK NBR PASSENGER NAME FARE TAX COMM FOP
*FEES
125D9991035496 IVANOV/FEDIRMR 700 0 0.00 FS
SUBTOTAL - CASH 700 0
```

Индикатор D после номера стока авиакомпании определяет оформленный документ как EMD.

Дополнительные модификации с EMD

Просмотр оформленных документов EMD в бронировании можно при помощи поля **EMDL**.

Для отображения в виде списка необходимо кликнуть на поле **EMDL**

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. LY 1149991036307
IVANOV/FEDIRMR
I 04MAY16 072950 Z
2. LY 1149991036308
IVANOV/FEDIRMR
I 04MAY16 072950 Z
```

Просмотр EMD

Для просмотра детальной информации EMD необходимо кликнуть на номер EMD обозначенный зеленым цветом:

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. LY 1149991036307
IVANOV/FEDIRM
I 04MAY16 072950 Z
```

Открыть EMD вне бронирования с указанием номера EMD:

EMDD1149992055673

Пояснение:

EMDD

Код запроса

1149992055673

Номер EMD

```
1149991036732 SMIRNOV/IVANMR ZDZXFU/1G/7J8J 99999992
CPN RFISC DESCRIPTION VALUE DATE STATUS
1 C-0CC CHECKED BAG FIRST OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL: UAH 881
>EMD DETAIL DISPLAY .
>EMD VOID ..
>EMD REFUND ..
```

В вызванном экране под номером EMD отобразится краткая информация об оформленном EMD, а также дополнительные опции, которые можно использовать при работе с EMD:

Поле	Пояснение
EMD DETAIL DISPLAY	Просмотр детальной информации EMD
EMD VOID	Войдирование EMD
EMD REFUND	Возврат EMD

Для просмотра детальной информации необходимо нажать **EMD DETAIL DISPLAY**

```
1-EMD DETAIL DI
1149991036732 SMIRNOV/IVANMR ZDZXFU/1G/7J8J 99999992
***** EMD 1149991036732 COUPON 1 DETAILS *****
RFI: C-0CC CHECKED BAG FIRST
DATE OF SERVICE: QUANTITY OF SERVICES/FEES: 1
CPN AMT CPN STATUS ESAC
OPEN FOR USE
PRESENT TO: EL AL ISRAEL AIRLINES
PRESENT AT: KIEV/KBP
ASSOCIATED TO TKT: 1 114 9902545778 ROUTING-KBP/TLV
***** EMD DOCUMENT DETAILS *****
FARE CALC INDICATOR: 0
IEV LY TLV881UAH881END
EMD FARE DATA
BASE: UAH 881
EQUIV:
TOTAL: UAH 881
FOP: CA AMT:881
NAME: SMIRNOV/IVANMR
GDS PNR: 1G/ZDZXFU
CARRIER PNR: 1A/3VFDPI
AGENCY: 7J8J TICKETING AGT ID:40 IATA NBR:99999992
NAME/PLACE OF ISSUE: GALILEO EE/KIEV
DATE OF ISSUE:10MAY16
>EMD REDISPLAY SUMMARY .
>EMD VOID ..
>EMD REFUND ..
```

Войдирование и возврат EMD (EMD-A и EMD-S)

- Возврат и войдирование EMD возможны только в том случае, если авиакомпания активировала данные функции.
- EMD может быть войдирован **только в день выписки**.
- Войдирование и возврат EMD отображается в отчете TINS.

Для войдирования или возврата EMD необходимо зайти в поле **EMDL** и запросить краткую информацию по конкретному EMD нажав на порядковый номер, а затем выбрать необходимую операцию

1149991036732	SMIRNOV/IVANMR	ZDZXFU/16/7J8J	99999992
CPN RFISC	DESCRIPTION	VALUE	DATE STATUS
1 C-0CC	CHECKED BAG FIRST		OPEN
EMD DOCUMENT TOTAL:		UAH	881
>EMD DETAIL DISPLAY			
>EMD VOID			
>EMD REFUND			

Поле	Пояснение
EMD DETAIL DISPLAY	Просмотр детальной информации EMD
EMD VOID	Войдирование EMD
EMD REFUND	Возврат EMD

Альтернативная команда войдирования EMD без бронирования:

EMDV1259991002254

Пояснение:

EMDV	Код запроса
1259991002254	Номер EMD

Ответ системы после выбора варианта EMD VOID

EMD 1149991036307 VOIDED - SAC 114WQZ931432R

Ответ системы после выбора варианта EMD REFUND

EMD 1149991036308 REFUNDED - SAC 114WQZ931432S

Информация о войдировании и возврате EMD отображается в отчете TINS:

GALILEO EE		TINS REPORT		04 MAY 16	
CURRENCY CODE	UAH	IATA NUMBER 99999992			
A/L TKT/STOCK NBR	PASSENGER NAME	FARE	TAX	COMM	FOP
			*FEES		
114D9991036307	IVANOV/FEDIRM	VOID 04MAY			
114 9991036308	IVANOV/FEDIRM	883	0	0.00	FS
		RFND-			

Просмотр истории EMD

Просмотр истории EMD в бронировании:

EMDH1

Пояснение:

EMDH	Код запроса
1	Порядковый номер EMD

Открыть историю EMD вне бронирования с указанием номера EMD:

EMDH1149992055673

Пояснение:

EMDH
1149992055673

Код запроса
Номер EMD

Сопроводительная документация EMD

В папке Маршрут(Ключик) или на электронный адрес формируется документ EMD CUSTOMER RECEIPT

EMD CUSTOMER RECEIPT	PAGE NO. 1
	RLOC: 1G-2TLXLW
	VLOC: AF-299MBF
FOR: GOLD/OLEGMR	
EMD NUMBER: 057 9991009283	13JAN2014
ISSUED BY: GALILEO EE KIEV UA	
	IN CONNECTION WITH: 0579901999318
EMD NUMBER: 057 9991009283	
CPN 1 D: FINANCIAL IMPACT / PENALTY FEE	UAH 100
21AUG14 AIR FRANCE	
KIEV/IEV	
	EMD BASE UAH 100
	EMD TOTAL UAH 100
FORM OF PAYMENT CASH	

WHERE THIS DOCUMENT IS USED FOR TRANSPORTATION OR SERVICES
OTHER THAN PASSENGER AIR TRANSPORTATION SPECIFIC TERMS AND
CONDITIONS MAY APPLY. THESE TERMS AND CONDITIONS MAY BE
PROVIDED SEPARATELY OR MAY BE OBTAINED FROM THE ISSUING
COMPANY OR AGENT.

Если при оформлении EMD в качестве формы оплаты использовалась кредитная карточка, то в папке Маршрут формируется документ EMD CUSTOMER RECEIPT и Credit card charge form:

EMD	CREDIT CARD CHARGE FORM
LOT POLISH AIRLINES	GALILEO EASTERN EUROP
ISSUE DATE/18MAY16	KIEV
	9999999 TSH482/1G
DENYSENKO/RUSLANMR	
SIGNATURE X-	
I ACKNOWLEDGE RECEIPT OF TICKET(S) AND/OR COUPON(S) FOR RELATED CHARGES DESCRIBED HEREON AND AM AWARE OF APPLICABLE RESTRICTIONS AND/OR PENALTIES AS SHOWN ON SUCH TICKET(S) AND/OR COUPON(S).	
UAH 700	
AXXXXXXXXXXXXX0000	APVL M123456
UAH 700 7733/ 080 9991037369	

Повторная печать сопроводительной документации EMD

Вызвать маску сопроводительной документации EMD на экран в бронировании:

EMDH1/RD*

Открыть маску сопроводительной документации EMD вне бронирования:

EMDH1059991009963/RD*

Пояснение:

EMDH
1059991009963

Код запроса
Номер EMD

RD*

Дополнительный модификатор

```

**REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**
1149991036732    DELIVERY METHOD

>EMD AUDIT/AGENT    ...
>EMD CUSTOMER RECEIPT ...

```

В маске ****REQUEST SUPPORT DOCUMENTS**** для повторной печати аудит/агентского купона необходимо выбрать поле EMD AUDIT/AGENT, поставить модификатор **DI** и нажать Enter.

Для печати квитанции для пассажира в поле EMD CUSTOMER RECEIPT или в поле EMD CHARGE FORM можно поставить следующие модификаторы и нажать Enter.

Модификаторы	Пояснение
DI	Отобразить EMD на экран
PI PI-R	Повторно сформировать Customer Receipt в папку Маршрут или отправить на принтер
PE PE1	Отправить на email адрес (1 - порядковый номер строки в поле EMAIL ADDRESS *EM) Примечание: указывается только тот номер e-mail, который использовался в формате при первоначальной выписке EMD

Примечание: Если при первоначальной выписке EMD в качестве формы оплаты была введена кредитная карточка, то появится дополнительное поле EMD CHARGE FORM. Для повторной печати Credit card charge form при оплате кредитной картой в поле EMD CHARGE FORM необходимо поставить модификатор PI и нажать Enter.

Обмен EMD*

*** возможность обмена EMD зависит от правил перевозчика.**

Если перевозчик не поддерживает обмен EMD, а в билете требуется произвести добровольное или вынужденное изменение, необходимо обратиться к перевозчику за дополнительными инструкциями.

Внимание:

- Обмен EMD можно производить только на равнозначный по цене сервис.
- Обмен EMD проводится для каждого пассажира в бронировании.
- При обмене EMD указываются обязательные или дополнительные модификаторы EMDI.
- Если переоформление EMD связано с переоформлением электронного билета, предварительно необходимо сделать обмен электронного билета, после чего приступить к обмену EMD.
- Для обмена EMD-A необходимо запросить соответствующий сервис на новый сегмент заново и получить подтверждения (статус KD на SSR ASVC, статус KK на SSR сервис запрос) со стороны перевозчика.
- Первоначальное EMD должно иметь статус купона «Open for use».
- Войдирование первоначального EMD возможно только в том случае, если авиакомпания активировала данную функцию, также EMD может быть войдирован **только в день выписки**.

При попытке обменять EMD на неравнозначный по цене сервис ответ системы: AMOUNTS MUST BE THE SAME.

```

>EMDI/P2/IC1149901916801/EXE1149991005213/FS
ERB-UNABLE TO EXCHANGE - AMOUNTS MUST BE THE SAME

```

Формат для обмена EMD-S:

EMDI/SM3/IC1149901916801/EXE1149991005213

Пояснение:

EMDI	Код запроса
SM3	Номер SVC сегмента
IC	In connection – модификатор привязки к новому билету
1149901916801	Номер нового билета
EXE	Код запроса обмена EMD
1149991005213	Номер EMD-A, который переписываем

Формат для обмена EMD-A:

EMDI/P1/IC1149901916801/EXE1149991005213/FS

Пояснение:

EMDI	Код запроса
P1	Номер пассажира
IC	In connection – модификатор привязки к новому билету
1149901916801	Номер нового билета
EXE	Код запроса обмена EMD
1149991005213	Номер EMD-A, который переписываем
FS	Модификатор формы оплаты и форма оплаты (S - наличные)

```
>EMD GENERATED    TOTAL          727
1149992055678          727          GOLD/VOLODYMYR
TAB AND ENTER TO REDISPLAY PNR >*XMQJMG•
```

После обмена в поле EMDD статус первоначального EMD изменяется на EXCH:

```
>1149992055673      GOLD/VOLODYMYR  XMQJMG/1G/7J8J 99999992
CPN RFISC    DESCRIPTION          VALUE      DATE    STATUS
 1  C-0CD  CHECKED BAG SECOND              EXCH
      EMD DOCUMENT TOTAL:   UAH      727
```

Новое EMD отображается со статусом OPEN:

```
>1149992055678      GOLD/VOLODYMYR  XMQJMG/1G/7J8J 99999992
CPN RFISC    DESCRIPTION          VALUE      DATE    STATUS
 1  C-0CD  CHECKED BAG SECOND              OPEN
      EMD DOCUMENT TOTAL:   UAH      NOADC
```

В отчете TINS REPORT со статусом EX (EXCHANGE):

114E9902024837	GOLD/VOLODYMYR	2010	268	0.00	CASH
114D9992055673	GOLD/VOLODYMYR	727	0	0.00	CASH
114E9902024838	GOLD/VOLODYMYR	0	0	0.00	EX
114D9992055678	GOLD/VOLODYMYR	0	0	0.00	EX

REFUND BALANCE EMD: EMDRB - возврат баланса при обмене электронного билета с DOWNGRADE

При переоформлении (обмене) электронного билета с DOWNGRADE (где величина эквивалента нового тарифа ниже величины ранее оплаченного тарифа), системой будет автоматически предложена опция оформления возврата баланса на EMD.

Если авиакомпания активировала опцию возврата баланса (остатка) на EMD в случае DOWNGRADE, после заполнения маски обмена билета и маски дополнительных сборов, в ответ система предложит заполнить маску, в которой необходимо указать индикатор Y (Yes) или N (No):

- Y (Yes) - оформить возврат баланса EMDRB и открыть маску EMD.
- N (No) - отменить оформление возврата баланса на EMDRB.

Если указать модификатор N (No), ответ системы: TICKET MODIFIERS UPDATED, при этом при последующем переоформлении билета (ТКР) EMDRB для возврата баланса не оформляется.

```
CREATE EMD Y/N •N
TICKET MODIFIERS UPDATED
```

Если указать модификатора Y (Yes),

```
>*ER REFUND DUE      777 UAH
CREATE EMD Y/N •Y
```

то открывается маска REFUND BALANCE EMD, которая заполнена автоматически:

```
>EMDRB *REFUND BALANCE ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT*
TO BRITISH AIRWAYS
AT KBP RFIC/RFISC D-996
TYPE OF SVC REFUNDABLE BALANCE
AMOUNT UAH 777
ENDORSEMENT •REFUND BY ISSUING AGENT.....
*.....
*.....
*ORIG ISSUE*: TICKET NUMBER 12599020248463 CITY IEV
DATE 14FEB14 IATA CODE 9999999
TICKET MODIFIERS UPDATED
```

В конце маски после IATA номера необходимо нажать Enter. Если маска заполнена корректно, ответ системы: TICKET MODIFIERS UPDATED

Примечание: Для мануальной корректировки доступно только поле Endorsement box. Требования к Endorsement box: может содержать от 1 до 147 буквенно-цифровых символов, знаки «-», «/», «.» и пробел.

В случае, если авиакомпания не активировала опцию возврата баланса (остатка) на EMDRB, в ответ система предложит заполнить маску,

```
>*ER REFUND DUE      6829 UAH - CONTACT AIRLINE/APPLY FOR ACM
PROCEED WITH E-TICKET EXCHANGE Y/N •.
```

В маске необходимо указать индикатор Y (Yes) или N (No):

- Y (Yes) – продолжить обмен.
- N (No) - отменить обмен TICKET EXCHANGE IGNORED >IR.

Информация об обмене билета (FEX) и возврата баланса (EMDRB) отображается в поле *FF бронирования:

```
>FQ1 - S1 AP 14FEB14 69/AG
>FQBB/CBA
P1 GOLD/GALAMRS ADT G 17FEB14 * UAH 777
IEV BA LON 90.00QV1H0 NUC90.00END ROE1.0
FARE USD90.00 EQU UAH777 TOT UAH777
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01*
S1 FB-QV1H0 B-1PC NB-21AUG NA-21AUG
NONREF/-V1H
T S1/ET/FEX1259902024846*EMDRB/CBA
```

При удалении поля FEX форматом TMU1F@ автоматически удаляется информация возврата по балансу (EMDRB).

При печати билета (TKP) ответ системы:

```

>ELECTRONIC TKT GENERATED TTL FARE UAH      777
SUPPORTING DOCUMENTS GENERATED
MIR GENERATED - TTL FARE UAH      777
RECORD LOCATOR: >*QRF1DC•
-----
EMD GENERATED      TOTAL      777
1259992055915      777      GOLD/GALAMRS
-----
ITINERARY/INVOICE GENERATED

```

После успешной процедуры обмена с EMDRB в бронирование автоматически вносится SVC сегмент с номером EMD-S, номер EMD вносится в поле EMDL и добавляется в отчет TINS

```

>QRF1DC/69 IEVNH N356694 AG 99999992 14FEB
1.1GOLD/GALAMRS
1. SVC BA HI1 KBP 14FEB-D/996/REFUNDABLE BALANCES/NM-1GOLD/GAL
  AMRS/1259992055915C1/777/UAH
2. BA 841 Q 21AUG KBPLHR HK1 1320 1450 0* E TH

```

В отчете TINS EMD отображается со статусом EX (Exchange):

125E9902024846	GOLD/GALAMRS	1554	477	0.00	CASH
125D9992055915	GOLD/GALAMRS	0	0	0.00	EX
125E9902024848	GOLD/GALAMRS	0	0	0.00	EX

Внимание:

- Созданный EMDRB подлежит последующему возврату.
- Войдирование только EMDRB без электронного билета невозможно. При попытке завойдировать EMDRB ответ системы будет: EMDRB CANNOT BE VOIDED MANUALLY.
- Если авиакомпания поддерживает аннуляцию обмена электронного билета, то при отмене обмена завойдируются и электронный билет, и EMDRB.