



Travelport Smartpoint

краткий справочник

для пользователей Travelport Apollo и Travelport Galileo

август 2017

Содержание

Рекомендации по бронированию авиа контента

Настройки приложения Sell and Follow on Settings	7
Автозаполнение экрана оплаты забронированных мест	8
и дополнительных услуг	
Создание SVC сегмента	9
EMD Manager	10
Отображение карт	11
Предпочитаемые места	12
SeatGuru рейтинги и отзывы	13
Стоимость платных мест до сохранения PNR	14
Мультивыбор аэропортов в рамках города	15
Доступ к расширенному контенту в терминале	16
Поиск лоукост и регулярных перевозчиков в одном запросе	20
Фильтр результатов поиска и в экране наличия мест	21
Бронирование дополнительных услуг	22

Содержание (продолжение)

Рекомендации по бронированию отелей и авто

Поиск отелей по адресу	25
Рейтинги и отзывы TripAdvisor	27
Отображение фото отелей	28
Отображение отелей на карте	29
Бронирование отелей через графический экран	30
Бронирование автомобилей через графический экран	32
Описание экрана наличия мест в отеле	34
Описание экрана наличия автомобилей	35
Доступ в Travelport Rooms and More	36
Дополнительные опции продажи отелей	37

Содержание (продолжение)

Рекомендации для повышения продуктивности

Интеграция Travelport Marketplace с Travelport Smartpoint	39
Настройки результатов поиска	40
Режим четырех окон	41
Поиск и бронирование через графический экран	44
Использование Pkeys для частых задач	46
Оплата с помощью eNett VANs	48
Персонализация экрана и выбор языка	49
Изменение названий окон	50
Руководство пользователя	51
Создание дополнительных рабочих вкладок	52
Настройка «быстрых» клавиш	53
Смена автономного/интерактивного режимов	54
Настройка опции подсчета очередей	55

Содержание (продолжение)

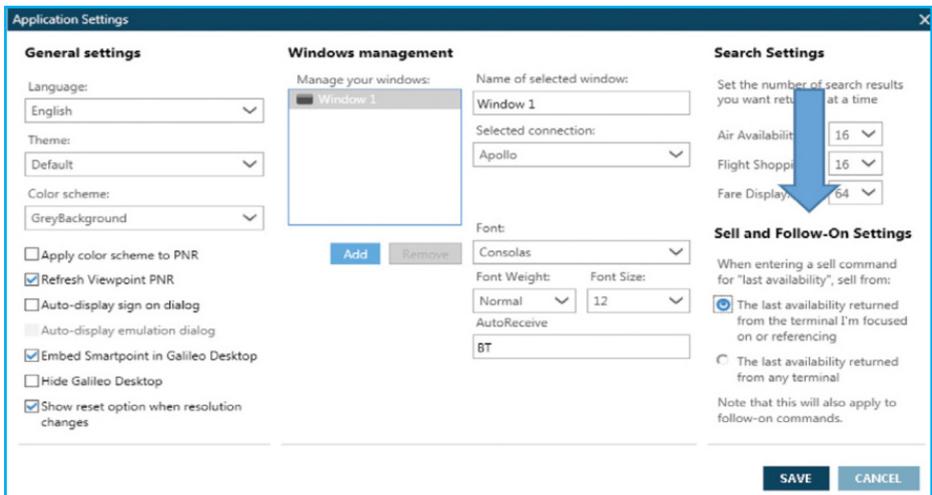
Рекомендации для повышения продуктивности

Выбор языка системы бронирования	57
Replaying entries	58
Интерактивный календарь	59
Печать, копирование и вставка	60
Отображение недавних PNR	61
Смена рабочих зон	62
Смартпанель	63
Режим «вставки» (Insert)	64
Автоматическое обновление	65
Сворачивание Travelport Galileo Desktop	66
Отправка результатов поиска из окна терминала	67
Отображение истории PNR	68
Оплата бронирований лоукост перевозчиков	69
дебетовой картой	
«Быстрые» команды	70

Рекомендации
по бронированию
авиа контента

Настройки приложения Follow-on and Referred Sell activities

Новая опция позволяет выбрать для использования локальный кэш окна наличия мест или глобальный кэш, как это работает в Travelport Galileo Desktop.



Application Settings

General settings

Language: English

Theme: Default

Color scheme: GreyBackground

Apply color scheme to PNR

Refresh Viewpoint PNR

Auto-display sign on dialog

Auto-display emulation dialog

Embed Smartpoint in Galileo Desktop

Hide Galileo Desktop

Show reset option when resolution changes

Windows management

Manage your windows:

- Window 1

Add **Remove**

Name of selected window: Window 1

Selected connection: Apollo

Font: Consolas

Font Weight: Normal

Font Size: 12

AutoReceive: BT

Search Settings

Set the number of search results you want returned at a time

Air Availability: 16

Flight Shopping: 16

Fare Display: 64

Sell and Follow-On Settings

When entering a sell command for "last availability", sell from:

The last availability returned from the terminal I'm focused on or referencing

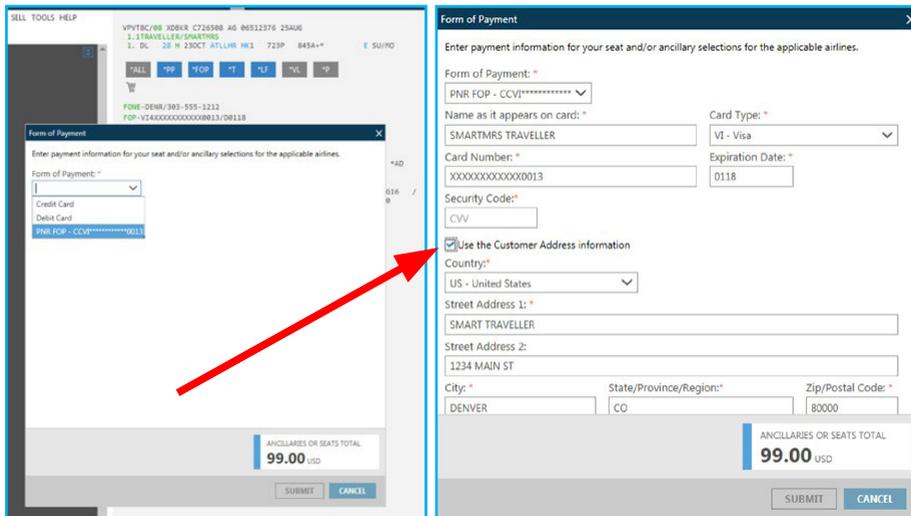
The last availability returned from any terminal

Note that this will also apply to follow-on commands.

SAVE **CANCEL**

Автозаполнение экрана оплаты забронированных мест и услуг

Если в PNR кредитная карта внесена в поле формы оплаты (FOP), при отображении окна Form of Payment для оплаты предварительно забронированных мест и дополнительных услуг появилась опция для автоматического заполнения данных по карте из поля FOP.



Form of Payment

Enter payment information for your seat and/or ancillary selections for the applicable airlines.

Form of Payment: *
PNR FOP - CCV*****0011

Name as it appears on card: *
SMARTMRS TRAVELLER

Card Number: *
XXXXXXXXXXXXXXXX0013

Security Code: *
CVV

Card Type: *
VI - Visa

Expiration Date: *
0118

Use the Customer Address information

Country: *
US - United States

Street Address 1: *
SMART TRAVELLER

Street Address 2:
1234 MAIN ST

City: *
DENVER

State/Province/Region: *
CO

Zip/Postal Code: *
80000

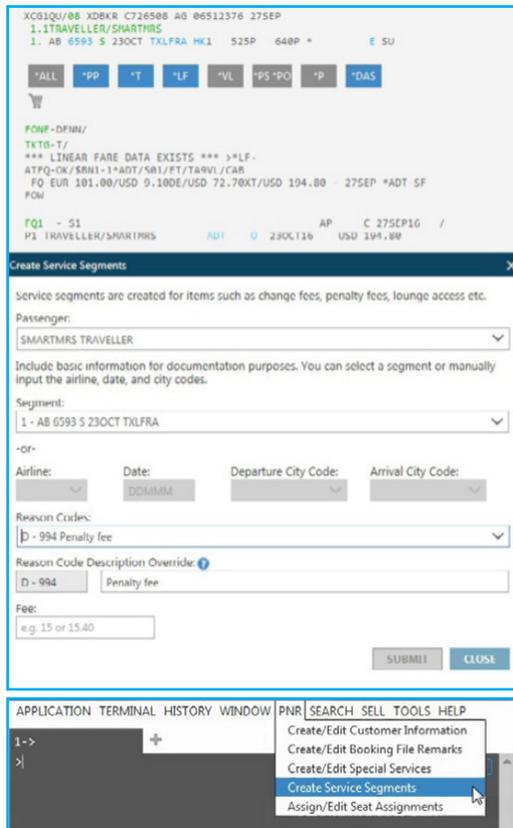
ANCILLARIES OR SEATS TOTAL
99.00 USD

SUBMIT CANCEL

Создание SVC сегментов

SVC сегменты можно создавать посредством опции Create Service Segments в меню PNR либо с помощью команды #SVC

Код и субкод RFI можно выбрать в выпадающем меню, а можно ввести вручную.



The screenshot displays the Travelport system interface. At the top, there is a header with flight details: XCO1QU/00 XDBKR C726988 AD 06512376 27SEP, 1:1TRAVELLER/SMARTMRS, and 1. AB 6593 S 23OCT TXLFRA HK1 S2SP 640P * E SU. Below this are several buttons: 'ALL', 'PD', 'T', 'LF', 'VL', 'PS', 'PO', 'P', and 'DAS'. A search icon is also present.

The main content area shows flight details: FOMF-DFWU/, TXTB-T/, *** LINEAR FARE DATA EXISTS *** >*LF-, ATPQ-OK/SRN1-1*ADT/SR1/PT/TARV1/CAR, FQ EUR 101.00/USD 9.10DE/USD 72.70XT/USD 194.00 - 27SEP *ADT SF, FOM. Below this is a summary line: FQ1 - S1, P1 TRAVELLER/SMARTMRS, ADT: 0, 23OCT16, USD 194.00, AP C 27SEP16 /.

The 'Create Service Segments' dialog box is open, showing the following fields and options:

- Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.
- Passenger: SMARTMRS TRAVELLER
- Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.
- Segment: 1 - AB 6593 S 23OCT TXLFRA
- or- Airline: [dropdown], Date: DDDMM, Departure City Code: [dropdown], Arrival City Code: [dropdown]
- Reason Codes: D - 994 Penalty fee
- Reason Code Description Override: D - 994 Penalty fee
- Fee: e.g. 15 or 15.40
- Buttons: SUBMIT, CLOSE

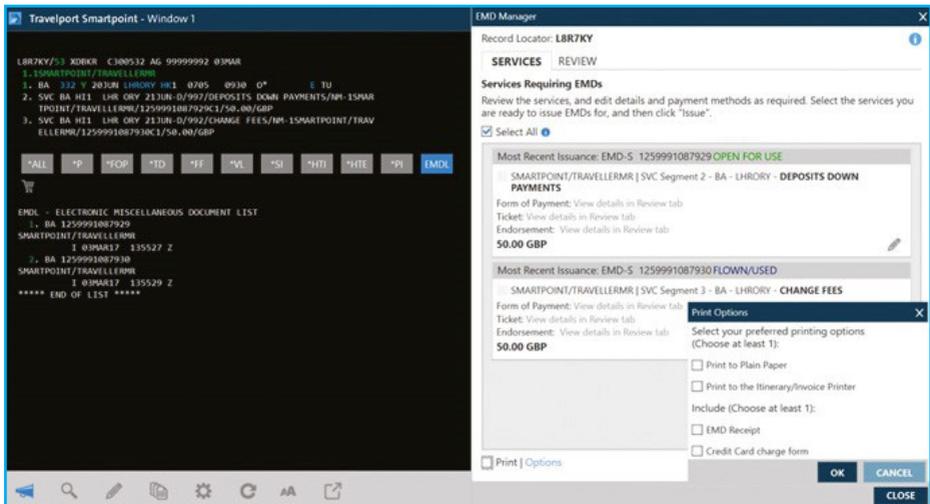
At the bottom, there is a terminal window with the following text: APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW, PNR SEARCH SELL TOOLS HELP, 1->, >|, and a dropdown menu with options: Create/Edit Customer Information, Create/Edit Booking File Remarks, Create/Edit Special Services, Create Service Segments (highlighted), and Assign/Edit Seat Assignments.

EMD Manager

EMD Manager доступен из меню Инструменты (Tools).

Данная опция позволяет создавать, оформлять, возвращать и войдировать EMD.

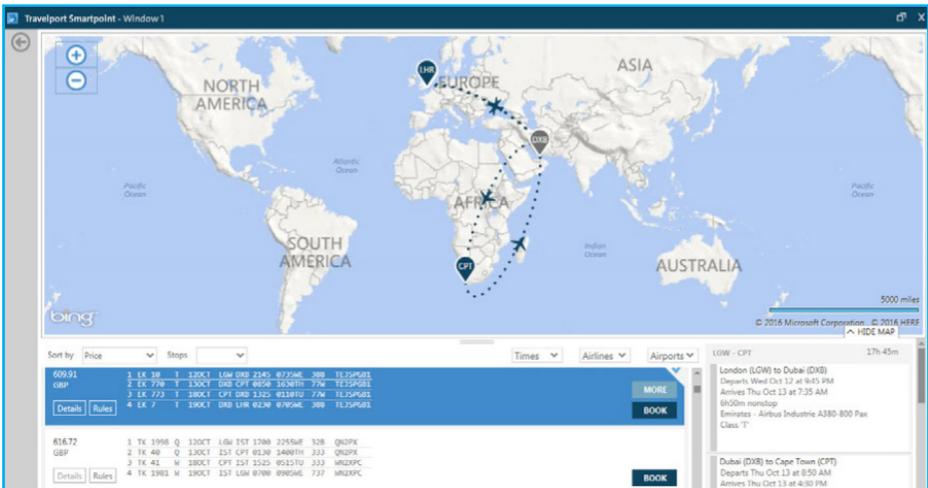
SVC по которым можно оформить EMD-S или EMD-A отображаются во вкладке Services. Кроме того, можно заполнить поле endorsements, таксы и комиссию для EMD-S или EMD-A.



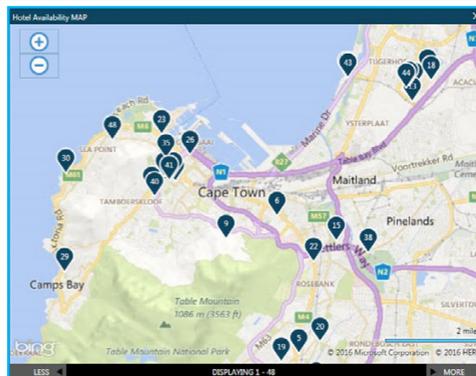
The screenshot displays the Travelport Smartpoint interface. On the left, a terminal window shows a list of EMDs (Electronic Miscellaneous Documents) with details such as record locator, service type, and status. The 'EMD' button is highlighted in blue. On the right, the 'EMD Manager' window is open, showing a record locator 'LBR7KY' and a 'SERVICES REVIEW' section. Below this, there are two entries for 'Services Requiring EMDs', each with a 'Form of Payment' and 'Ticket' field. A 'Print Options' dialog box is overlaid on the right side of the EMD Manager window, allowing users to select their preferred printing options (e.g., Print to Plain Paper, Print to the Itinerary/Invoice Printer) and include an EMD Receipt or Credit Card charge form. The dialog has 'OK', 'CANCEL', and 'CLOSE' buttons.

Отображение карт

Интерактивные карты позволяют получить четкое графическое представление о маршрутах полетов и расположении отелей. Также есть возможность продавать места непосредственно из карт.



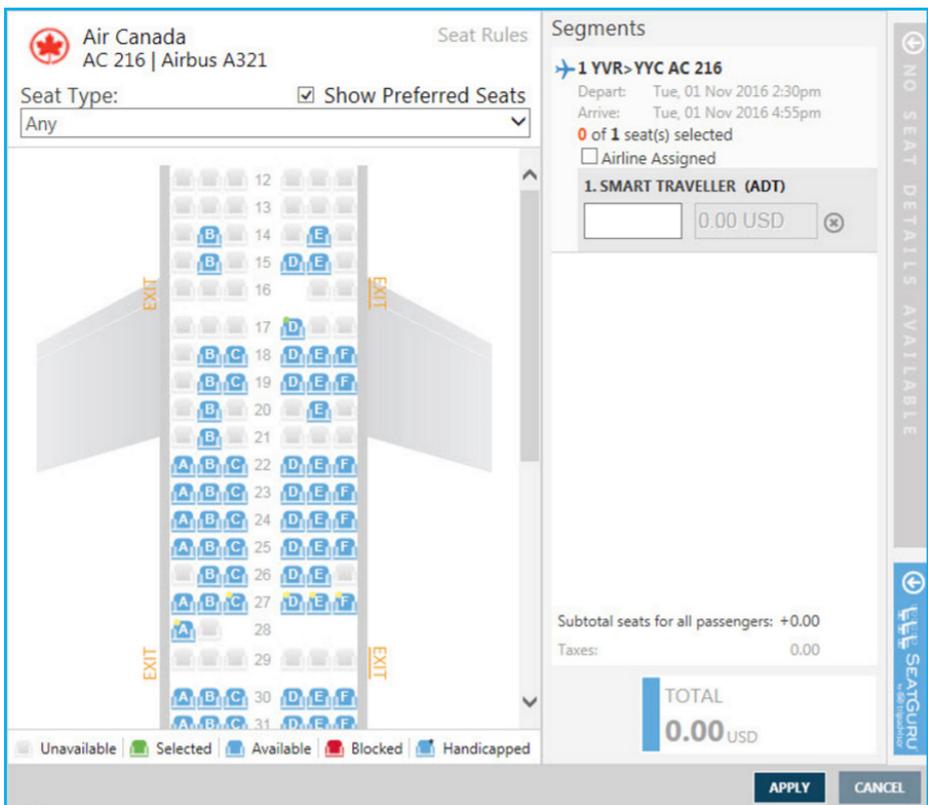
The screenshot shows the Travelport SmartPoint interface. At the top, a world map displays flight routes connecting Europe (LHR), Africa (CPT), and Asia (DXB). Below the map, there are search filters for 'Sort by' (Price, Steps), 'Times', 'Airlines', and 'Airports'. A list of flight options is displayed, including details like '60091 CDP' and '65672 GBP'. On the right side, there is a 'LOW - CPT' section with flight details for London (LGW) to Dubai (DXB) and Dubai (DXB) to Cape Town (CPT).



The screenshot shows a 'Hotel Availability Map' for Cape Town, South Africa. The map displays various hotel locations marked with numbered pins (e.g., 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 40, 41, 42, 43, 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50). The map includes labels for major areas like Camps Bay, Table Mountain, Maitland, Pinelands, and Silverton. A scale bar indicates 2 miles.

Предпочитаемые места

Агенты могут отобразить интерактивную карту мест и легко забронировать предпочитаемые места (для держателей карт лояльности).



Air Canada
AC 216 | Airbus A321

Seat Rules

Seat Type: Any Show Preferred Seats

Segments

1 YVR->YYC AC 216
Depart: Tue, 01 Nov 2016 2:30pm
Arrive: Tue, 01 Nov 2016 4:55pm
0 of 1 seat(s) selected
 Airline Assigned

1. SMART TRAVELLER (ADT)
0.00 USD

Subtotal seats for all passengers: +0.00
Taxes: 0.00

TOTAL 0.00 USD

Legend: Unavailable, Selected, Available, Blocked, Handicapped

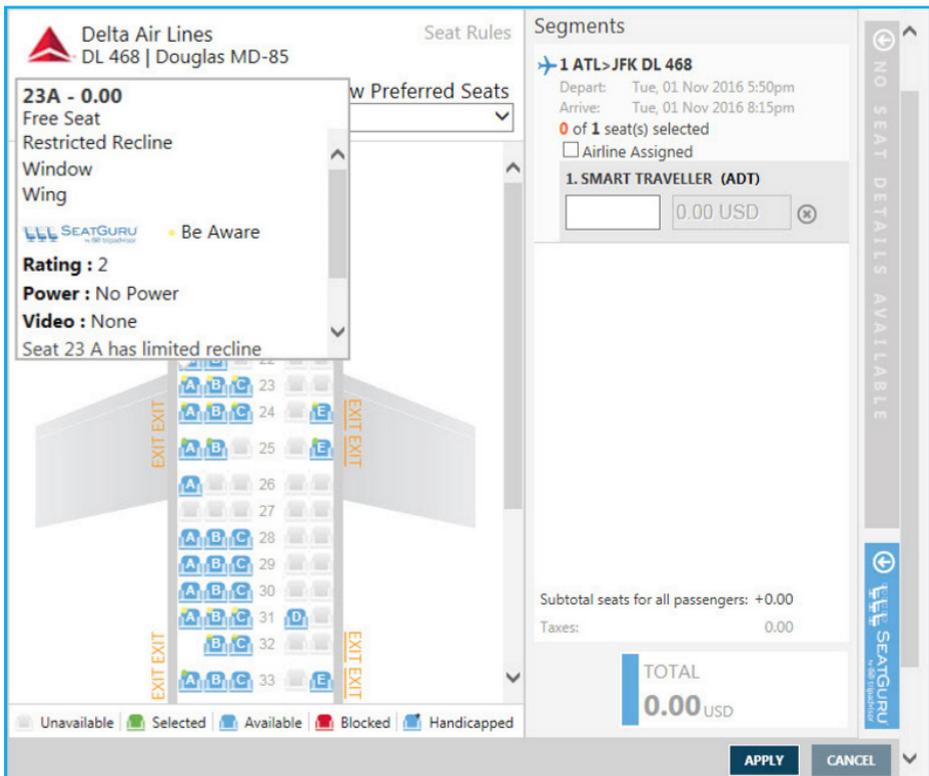
Buttons: APPLY, CANCEL

Примечание: Данный функционал поддерживается только авиакомпаниями-участниками и для бронирования может потребоваться внести данные карты часто летающего пассажира.

Рейтинги и отзывы SeatGuru

Travelport Smartpoint позволяет отображать рейтинги и отзывы с портала SeatGuru в рамках привычного интерфейса. Это помогает агентам принимать осознанное решение при выборе и бронировании мест через интерактивные карты в Travelport Smartpoint.

Рейтинги и отзывы SeatGuru отображаются при наведении курсора на внужное место на интерактивной карте.



The screenshot displays the Travelport Smartpoint interface for Delta Air Lines flight DL 468 on a Douglas MD-85 aircraft. The main focus is the seat selection map, which shows rows 23 through 33. A tooltip for seat 23A is open, providing the following information:

- 23A - 0.00**
- Free Seat
- Restricted Recline
- Window
- Wing
- SEATGURU logo and "Be Aware" warning
- Rating : 2**
- Power : No Power**
- Video : None**
- Seat 23 A has limited recline

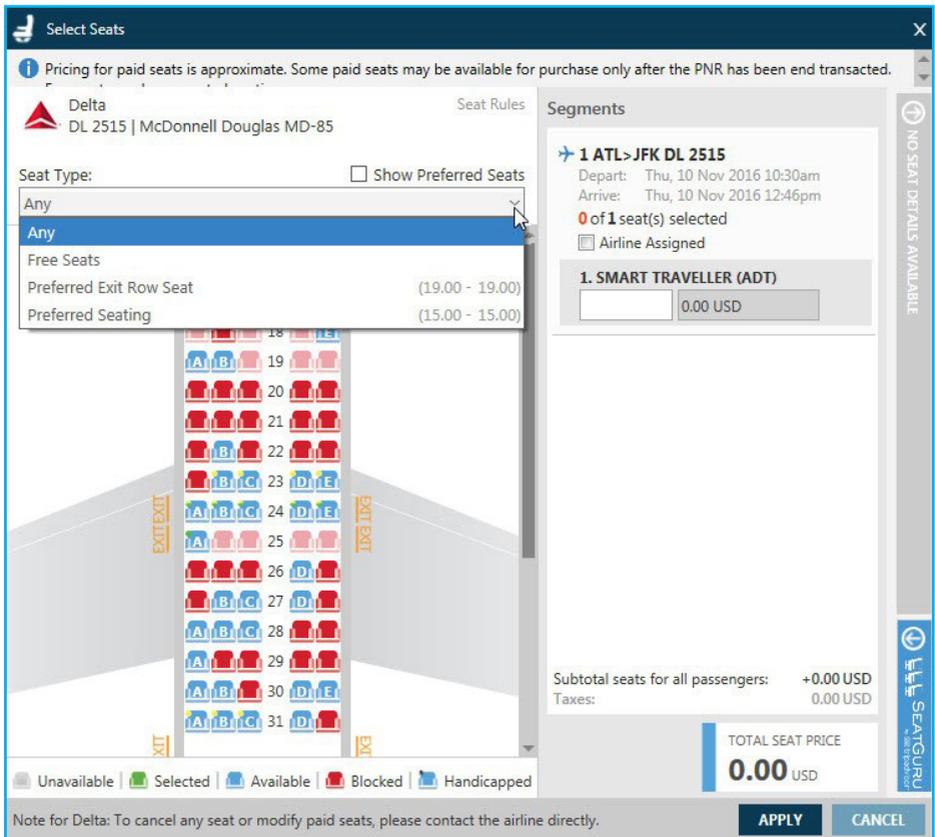
The flight details on the right side of the screen include:

- Segments**
- 1 ATL>JFK DL 468**
- Depart: Tue, 01 Nov 2016 5:50pm
- Arrive: Tue, 01 Nov 2016 8:15pm
- 0 of 1 seat(s) selected
- Airline Assigned
- 1. SMART TRAVELLER (ADT)**
- Price: 0.00 USD

At the bottom, the subtotal for all passengers is +0.00, and the total price is 0.00 USD. The interface also includes a legend for seat status (Unavailable, Selected, Available, Blocked, Handicapped) and buttons for "APPLY" and "CANCEL".

Стоимость платных мест до сохранения PNR

В процессе создания бронирования агентам теперь также отображается стоимость платных мест на интерактивной карте.



Select Seats

Delta
DL 2515 | McDonnell Douglas MD-85

Seat Rules

Segments

1 ATL>JFK DL 2515
Depart: Thu, 10 Nov 2016 10:30am
Arrive: Thu, 10 Nov 2016 12:46pm
0 of 1 seat(s) selected
 Airline Assigned

1. SMART TRAVELLER (ADT)
0.00 USD

Subtotal seats for all passengers: +0.00 USD
Taxes: 0.00 USD

TOTAL SEAT PRICE
0.00 USD

Unavailable | Selected | Available | Blocked | Handicapped

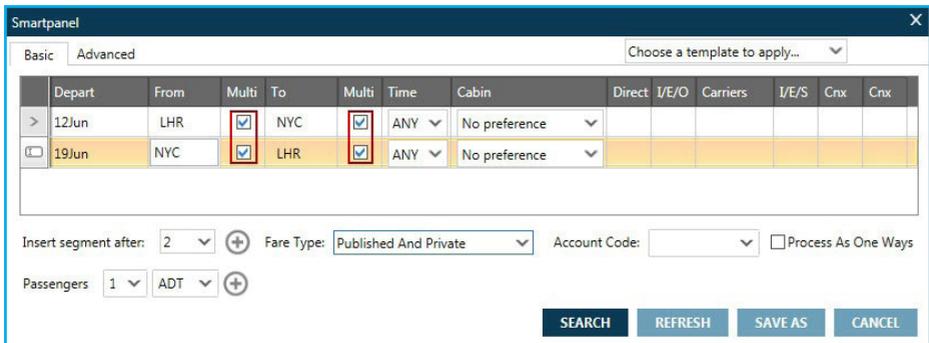
Note for Delta: To cancel any seat or modify paid seats, please contact the airline directly.

APPLY **CANCEL**

Мультивыбор аэропортов в рамках одного города

При поиске с использованием графических экранов Flight Shopping Search, Flight Shopping и Hotel Search или Smartpanel, агенты могут использовать коды аэропортов, после чего указать, следует ли делать поиск только по одному аэропорту или по всем аэропортам, активировав чекбокс Multiple Airports.

Если чекбокс не активен, то поиск выполняется только по указанному коду аэропорта. При активации чекбокса, если код аэропорта указан, то поиск будет выполнен по всем аэропортам в этом городе.



Smartpanel

Basic Advanced Choose a template to apply...

	Depart	From	Multi	To	Multi	Time	Cabin	Direct	I/E/O	Carriers	I/E/S	Cnx	Crx
>	12Jun	LHR	<input checked="" type="checkbox"/>	NYC	<input checked="" type="checkbox"/>	ANY	No preference						
☐	19Jun	NYC	<input checked="" type="checkbox"/>	LHR	<input checked="" type="checkbox"/>	ANY	No preference						

Insert segment after: 2 (+) Fare Type: Published And Private Account Code: Process As One Ways

Passengers: 1 (v) ADT (v) (+)

SEARCH REFRESH SAVE AS CANCEL

Мультивыбор аэропортов работает по коду агломерации. Полученные результаты позволят получить доступ к брендированным тарифам и дополнительным услугам авиакомпаний, выполняющих рейсы в аэропорты, которые входят в состав агломерации.

Выбор кода аэропорта в Смартпанели

Доступ к расширенному контенту в терминале

Уникальный контент и брендированные тарифы авиакомпаний-участников Rich Content and Branding теперь доступны в экране наличия мест, в окне результатов поиска, а также при расчете тарифа.

Варианты компаний-участников выделены зеленым цветом и интерактивны. В экране наличия мест индикатор  обозначает участников Rich Content and Branding.

При клике на такой вариант, на экран выводится окно, отображающее дополнительную информацию, как например: предлагаемые услуги в зависимости от салона размещения, сравнение услуг по салонам, а также варианты повышения класса.

Доступ к расширенному контенту в терминале (продолжение)

```

APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP
1-FQ +
>
  PSGR      FARE      TAXES      TOTAL PSG DES
FQG 1      GBP      1351.00   336.06     1687.06 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****      GBP      1687.06
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >F0.
  ADT      SUM IDENTIFIED AS UB IS A PASSENGER SERVICE CHARGE
  ADT      LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 12NOV15
  ADT      TICKETING AGENCY E9G
  ADT      DEFAULT PLATING CARRIER BA
  ADT      FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
  ADT      E-TKT REQUIRED
UNABLE TO FILE - NEED NAMES
BAGGAGE ALLOWANCE
ADT
BA LONNYC  2PC
  BAG 1 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT081LI/208LCM
  BAG 2 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT081LI/208LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsBA.BAGG

BA NYCLON  2PC
  BAG 1 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT081LI/208LCM
  BAG 2 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT081LI/208LCM
MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsBA.BAGG

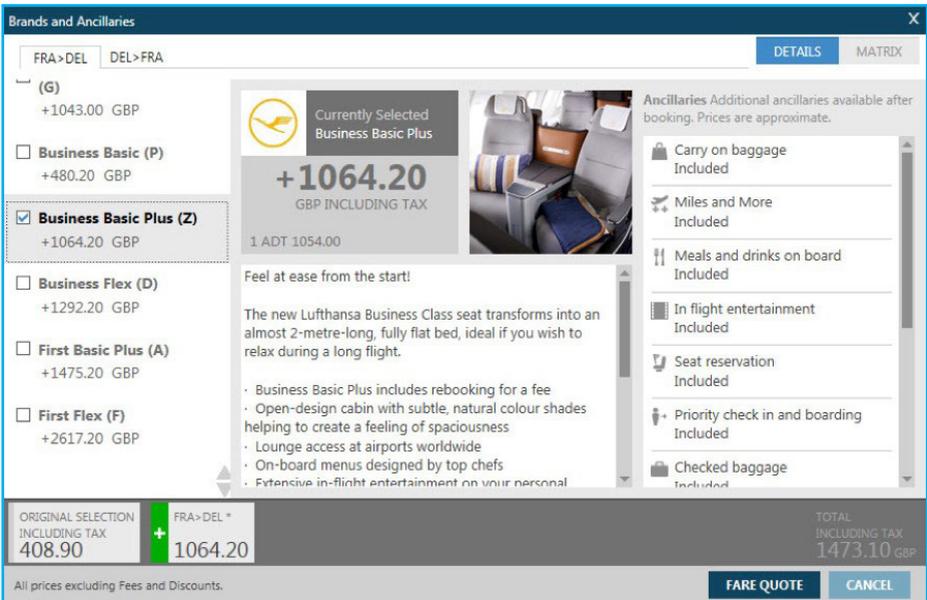
CARRY ON ALLOWANCE
BA LONNYC  1PC
  BAG 1 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT050LB/127LCM
BA NYCLON  1PC
  BAG 1 - NO FEE      UPT050LB/23KG AND UPT050LB/127LCM

EMBARGO - FOR BAGGAGE LIMITATIONS SEE -
BA LONNYC  MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsBA.BAGG
BA NYCLON  MYTRIPANDMORE.COM/BAGGAGEDetailsBA.BAGG

BAGGAGE DISCOUNTS MAY APPLY BASED ON FREQUENT FLYER STATUS/
ONLINE CHECKIN/FORM OF PAYMENT/MILITARY/ETC.
<Display Rules>
  
```

При клике на стоимость, выделенную зеленым цветом, в экране расчет тарифа отображается дополнительная информация о брендированных тарифах.

Доступ к расширенному контенту в терминале (продолжение)



The screenshot displays the 'Brands and Ancillaries' interface for a flight from FRA to DEL. The interface is divided into several sections:

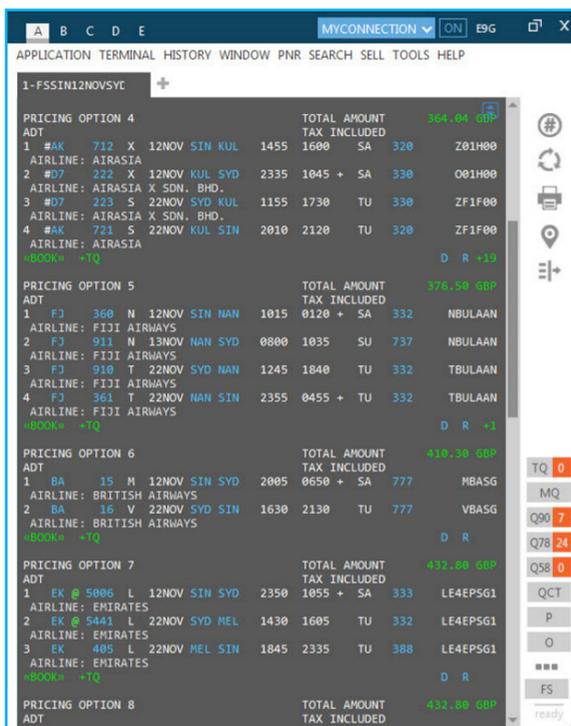
- Flight Options:** A list of fare classes with their respective prices in GBP:
 - (G) +1043.00 GBP
 - Business Basic (P) +480.20 GBP
 - Business Basic Plus (Z)** +1064.20 GBP
 - Business Flex (D) +1292.20 GBP
 - First Basic Plus (A) +1475.20 GBP
 - First Flex (F) +2617.20 GBP
- Currently Selected Business Basic Plus:** A highlighted section showing the selected fare class with a price of +1064.20 GBP INCLUDING TAX. Below this, it states '1 ADT 1054.00' and features a description: 'Feel at ease from the start! The new Lufthansa Business Class seat transforms into an almost 2-metre-long, fully flat bed, ideal if you wish to relax during a long flight.' A list of benefits includes:
 - Business Basic Plus includes rebooking for a fee
 - Open-design cabin with subtle, natural colour shades helping to create a feeling of spaciousness
 - Lounge access at airports worldwide
 - On-board menus designed by top chefs
 - Extensive in-flight entertainment on your personal device
- Ancillaries:** A section titled 'Ancillaries Additional ancillaries available after booking. Prices are approximate.' listing various services:
 - Carry on baggage Included
 - Miles and More Included
 - Meals and drinks on board Included
 - In flight entertainment Included
 - Seat reservation Included
 - Priority check in and boarding Included
 - Checked baggage Included
- Summary:** At the bottom, a summary box shows the 'ORIGINAL SELECTION INCLUDING TAX' as 408.90 and the 'FRA>DEL *' selection as 1064.20. The 'TOTAL INCLUDING TAX' is 1473.10 GBP.
- Buttons:** 'FARE QUOTE' and 'CANCEL' buttons are located at the bottom right.

Доступ к информации о брендированных тарифах, описанию дополнительных услуг, а также о том, какие услуги включены, а какие можно приобрести за дополнительную плату.

Поиск лоукост и регулярных перевозчиков в одном запросе

Поиск тарифов лоукост и регулярных перевозчиков теперь производится в одном экране и без необходимости вводить дополнительные модификаторы.

Результаты отображаются в стандартном экране результатов поиска наименьших тарифов.



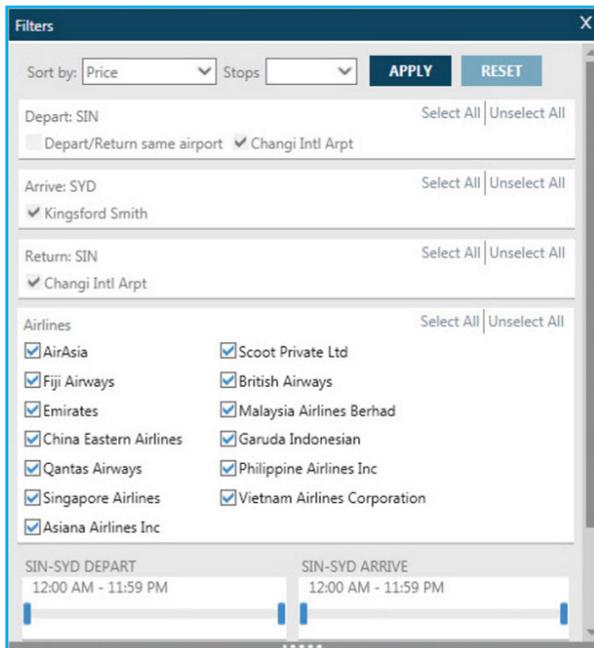
PRICING OPTION	ADT	TOTAL AMOUNT	TAX INCLUDED
PRICING OPTION 4		304.84	0.00
1 #AK 712 X 12NOV SIN KUL	1455	1600	SA 320
AIRLINE: AIRASIA			Z01H00
2 #D7 222 X 12NOV KUL SYD	2335	1045 + SA	330
AIRLINE: AIRASIA X SDN. BHD.			O01H00
3 #D7 223 S 22NOV SYD KUL	1155	1730	TU 330
AIRLINE: AIRASIA X SDN. BHD.			ZF1F00
4 #AK 721 S 22NOV KUL SIN	2010	2120	TU 320
AIRLINE: AIRASIA			ZF1F00
			D R +00
PRICING OPTION 5		370.00	0.00
1 FJ 360 N 12NOV SIN NAN	1015	0120 + SA	332
AIRLINE: FIJI AIRWAYS			NBULAAN
2 FJ 911 N 13NOV NAN SYD	0800	1035	SU 737
AIRLINE: FIJI AIRWAYS			NBULAAN
3 FJ 910 T 22NOV SYD NAN	1245	1840	TU 332
AIRLINE: FIJI AIRWAYS			TBULAAN
4 FJ 361 T 22NOV NAN SIN	2355	0455 + TU	332
AIRLINE: FIJI AIRWAYS			TBULAAN
			D R +1
PRICING OPTION 6		410.00	0.00
1 BA 15 M 12NOV SIN SYD	2005	0650 + SA	777
AIRLINE: BRITISH AIRWAYS			MBASG
2 BA 16 V 22NOV SYD SIN	1630	2130	TU 777
AIRLINE: BRITISH AIRWAYS			VBASG
			D R
PRICING OPTION 7		432.00	0.00
1 EK @ 5006 L 12NOV SIN SYD	2350	1055 + SA	333
AIRLINE: EMIRATES			LE4EPSG1
2 EK @ 5441 L 22NOV SYD MEL	1430	1605	TU 332
AIRLINE: EMIRATES			LE4EPSG1
3 EK 405 L 22NOV MEL SIN	1845	2335	TU 388
AIRLINE: EMIRATES			LE4EPSG1
			D R
PRICING OPTION 8		432.00	0.00
ADT		TOTAL AMOUNT	TAX INCLUDED

Фильтр в окне результатов поиска и наличия мест

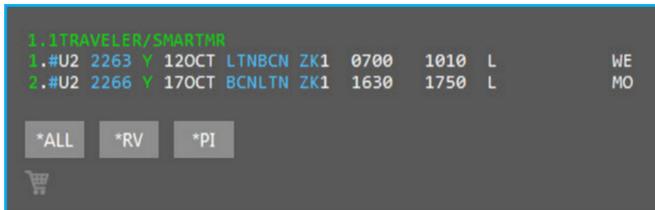
Фильтр позволяет быстро отобразить определенные результаты поиска. Результаты могут быть отфильтрованы по аэропорту, перевозчику и времени вылета и прилета.

Для того чтобы воспользоваться фильтром:

- Кликните на индикатор  в правой части экрана после запроса поиска наименьшего тарифа



Бронирование дополнительных услуг



Бронирование дополнительных услуг для авиакомпаний-участников можно осуществить прямо из терминала.

- [Кликните иконку корзинки на экране просмотра PNR](#)

Бронирование дополнительных услуг (продолжение)

Ancillary Services
✕

Passenger: SMARTMR TRAVELER Note: Frequent Flyer number may affect pricing. Add Frequent Flyer numbers prior to selecting ancillaries. Filter: All

SMARTMR TRAVELER - Frequent Flyer	1 LTN>BCN	2 BCN>LTN
New bag charge - Web/Call		
Sales (U2) 19.00	1	18.00
New bag charge - Web/Call		
Sales (U2) 18.00	1	18.00
3kg top up for Baggage weight		
(U2) 9.00	0	9.00
Bicycle		
(U2) 35.00	0	35.00
Canoe		
(U2) 35.00	0	35.00
Sporting Firearm		

ANCILLARY TOTAL
37.00 GBP

REVIEW
CANCEL

- Выберите дополнительную услугу, например: места, дополнительный багаж, спортивное оборудование и введите количество
- Нажмите Review
- Кликните Apply

Примечание: для оплаты услуг EMD оформляется отдельно.

Рекомендации по бронированию
отелей
и автомобилей

Поиск отелей по адресу

Данная опция позволяет агентам искать отели, частично указав адрес, наряду с другими критериями поиска по местонахождению отеля.

Это избавляет от необходимости искать отели вне Travelport Smartpoint, если поиск необходимо сделать по отелям, находящимся вблизи от определенной локации (по адресу).

Hotel Availability Search [X]

Reservation Details

City/Airport Code: Check-In Date: Check-Out Date: Guests:

Hotel Location: Reference Point: Country: Postal Code:

Address (Full or Partial): City Name: State/Province: Distance:

Supplier:

Additional Search Options

Frequent Guest Number:

Property ID: Property Name: NTM Rating: - AAA Rating: -

Negotiated Rate Code: Rate Category:

Поиск отелей по адресу (продолжение)

Агенты также могут сделать поиск по названию города, а не только по названию аэропорта.

Hotel Availability Search

Reservation Details

City/Airport Code: Check-In Date: Check-Out Date: Guests:

Hotel Location: Reference Point: Country: Postal Code:

Address (Full or Partial): City Name: State/Province: Distance: Kilometers

Supplier:

Additional Search Options

Frequent Guest Number:

Property ID: Property Name:

NTM Rating: - AAA Rating: -

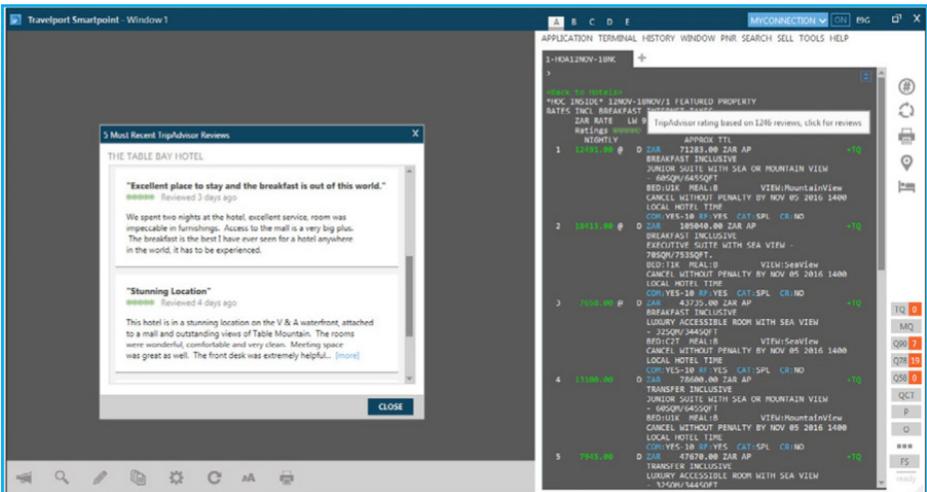
Negotiated Rate Code:

Rate Category:

Рейтинги и отзывы TripAdvisor

Рейтинги и отзывы TripAdvisor можно вызвать на экран, не отрываясь от рабочего процесса. Теперь вы и ваши клиенты получаете возможность принимать обоснованные решения по выбору отеля.

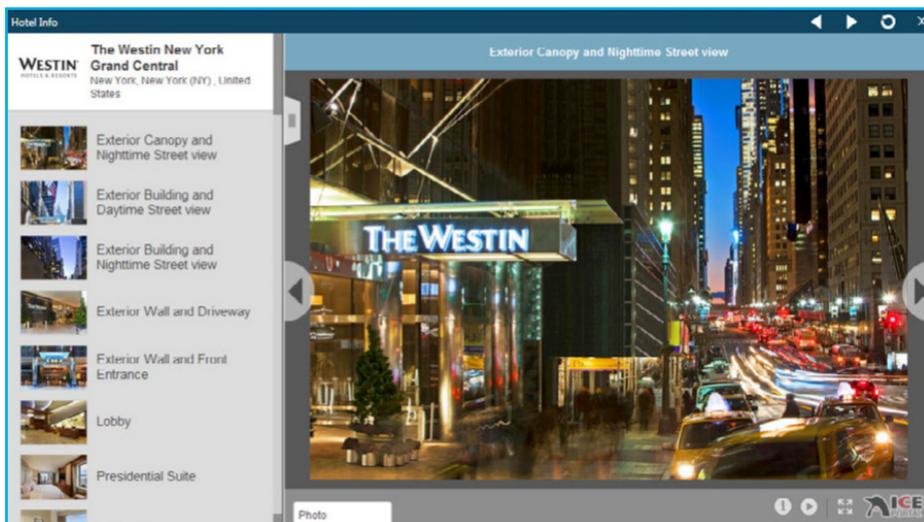
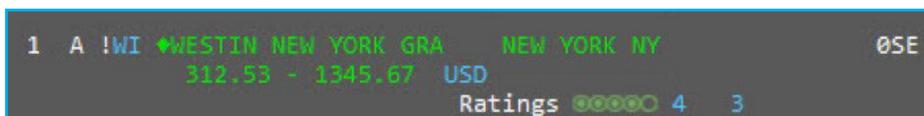
Рейтинги и отзывы TripAdvisor отображаются в окне Hotel Availability и Hotel Complete Availability.



В новом окне отображается топ-5 отзывов из списка TripAdvisor по выбранному отелю.

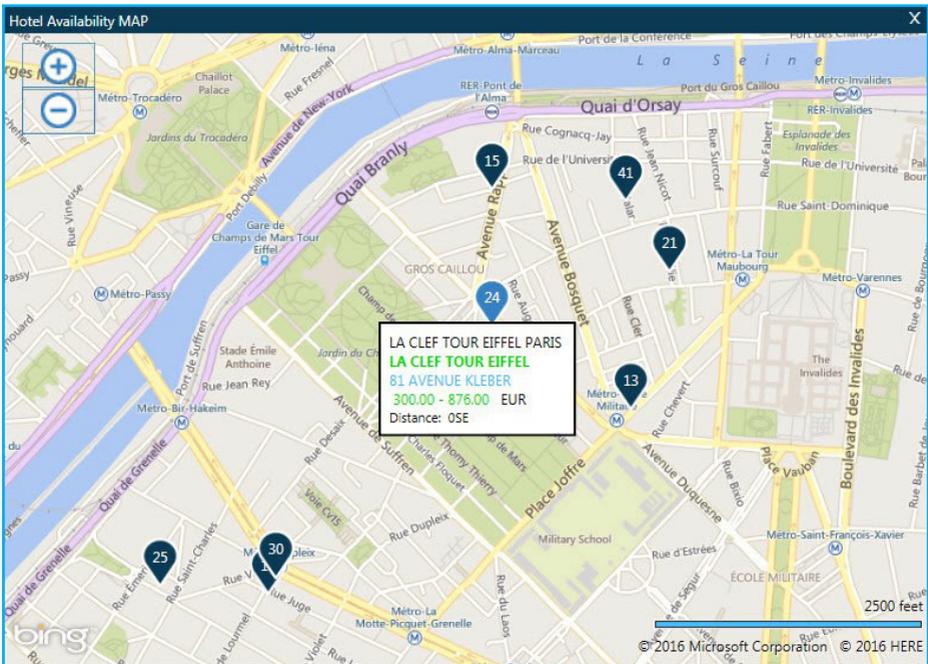
Отображение фотографий отелей

Для просмотра фотографий и виртуального 360° тура по отелям кликните на адрес отеля в экране наличия мест в отеле или при просмотре карты.



Viewing hotel maps

Интерактивные карты позволяют получить четкое представление о расположении и краткую информацию об отеле (путем наведения курсора). Также есть возможность забронировать отель непосредственно из экрана карт.



Бронирование отелей через графический экран

Существует несколько вариантов бронирования отелей через графический экран Travelport Smartpoint:

1) Поиск в графическом экране наличия мест

- Откройте пункт меню Поиск
- Выберите Поиск наличия отеля

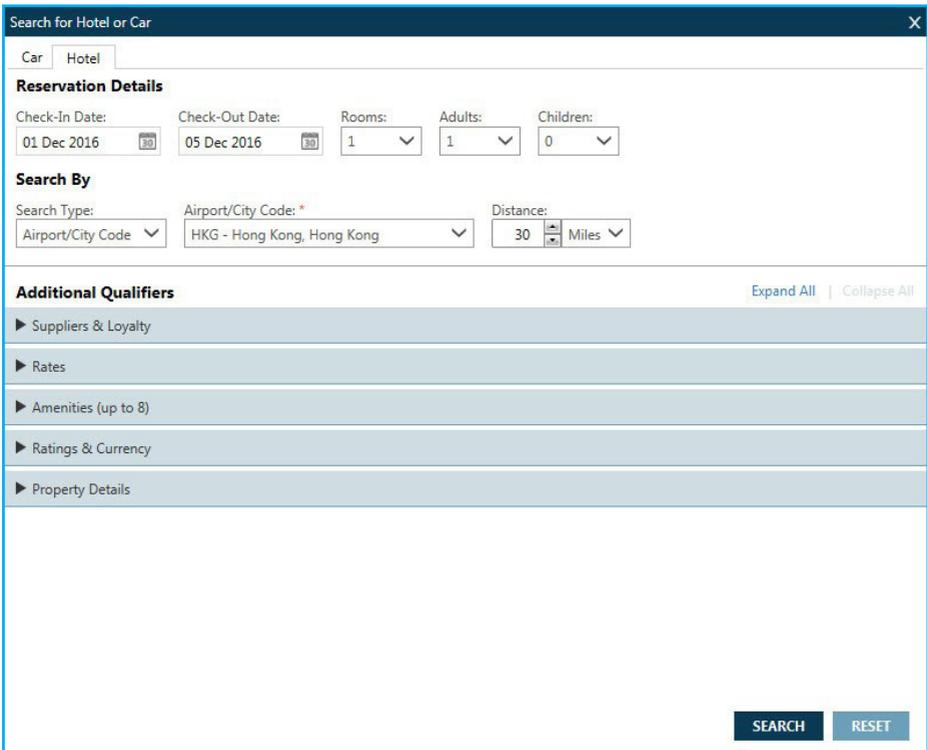
2) При помощи интерактивного календаря

- Откройте пункт меню Инструменты
- Выберите Календарь
- Выделите диапазон даты пребывания.
- Правым кликом откройте меню поиска
- Выберите Гостиницы

Бронирование отелей через графический экран (продолжение)

3) Через забронированный полетный сегмент

- Кликните на номер сегмента для отображения панели поиска Отелей и Автомобилей



Search for Hotel or Car

Car Hotel

Reservation Details

Check-In Date: 01 Dec 2016
Check-Out Date: 05 Dec 2016
Rooms: 1
Adults: 1
Children: 0

Search By

Search Type: Airport/City Code
Airport/City Code: * HKG - Hong Kong, Hong Kong
Distance: 30 Miles

Additional Qualifiers [Expand All](#) | [Collapse All](#)

- ▶ Suppliers & Loyalty
- ▶ Rates
- ▶ Amenities (up to 8)
- ▶ Ratings & Currency
- ▶ Property Details

SEARCH **RESET**

Making hotel reservations via the graphical Hotel Availability Search.

Бронирование автомобилей через графический экран

Существует несколько вариантов бронирования автомобилей через графические экраны Travelport Smartpoint.

1) Поиск в экране Car Availability

- Откройте пункт меню Поиск
- Выберите Поиск наличия автомобиля

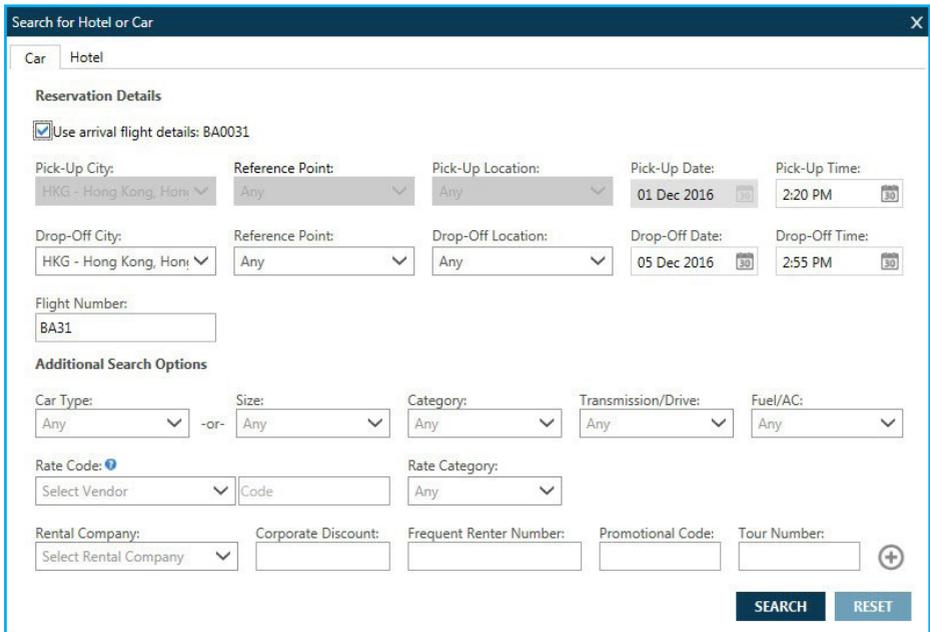
2) При помощи календаря

- Откройте пункт меню Инструменты
- Выберите Календарь
- Выделите диапазон даты пребывания.
- Правым кликом откройте меню поиска и выберите автомобили

Бронирование автомобилей через графический экран (продолжение)

3) Через забронированный полетный сегмент

- Кликните на номер сегмента для отображения панели поиска Отелей и Автомобилей



The screenshot shows a web interface titled "Search for Hotel or Car" with a close button (X) in the top right corner. There are two tabs: "Car" (selected) and "Hotel".

Reservation Details

Use arrival flight details: BA0031

Pick-Up City: Reference Point: Pick-Up Location: Pick-Up Date: Pick-Up Time:

Drop-Off City: Reference Point: Drop-Off Location: Drop-Off Date: Drop-Off Time:

Flight Number:

Additional Search Options

Car Type: -or- Size: Category: Transmission/Drive: Fuel/AC:

Rate Code: Rate Category:

Rental Company: Corporate Discount: Frequent Renter Number: Promotional Code: Tour Number:

Making a car reservation via the graphical Car Availability Search.

Описание экрана наличия мест в отеле

Экран наличия отелей в Travelport Smartpoint интерактивный. Можно либо использовать обычные команды, либо кликать на текст и получать доступ к информации.

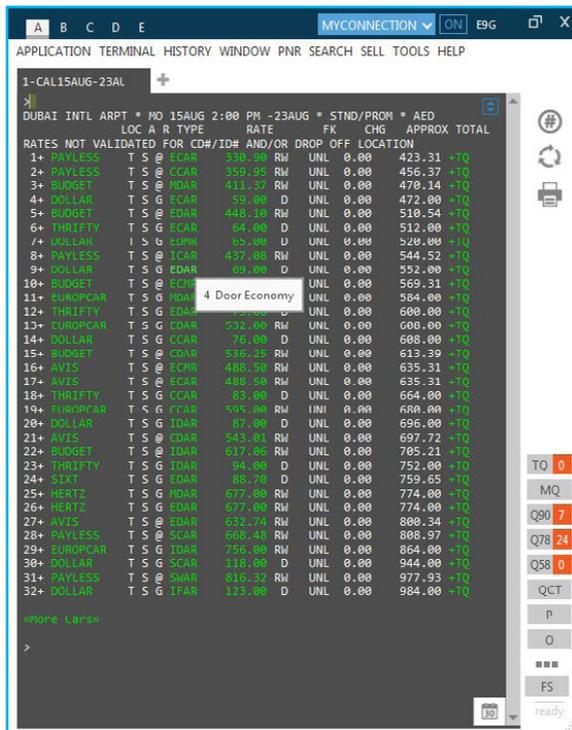
Примечание: текст, окрашенный синим, дает возможность получить информацию.



Описание экрана наличия автомобилей

Экран наличия автомобилей в Travelport Smartpoint интерактивный. Можно либо использовать обычные команды, либо кликать текст и получать доступ к информации.

Примечание: текст, окрашенный синим, дает возможность получить информацию.



APPLICATION TERMINAL HISTORY WINDOW PNR SEARCH SELL TOOLS HELP

1-CAL15AUG-23AL

DUBAI INTL ARPT * MO 15AUG 2:00 PM -23AUG * STND/PROM * AED APPROX TOTAL

RATES	NOT VALIDATED	FOR	CD#	ID#	AND/OR	DROP	OFF	LOCATION	RATE	FK	CHG	APPROX	TOTAL
1+	PAYLESS	T S @	ECAR	538.90		RW	UNL	0.00	423.31			<TQ	
2+	PAYLESS	T S @	OCAR	599.95		RW	UNL	0.00	456.37			<TQ	
3+	BUDGET	T S @	IBAR	413.57		RW	UNL	0.00	478.14			<TQ	
4+	DOLLAR	T S @	ECAR	59.00		D	UNL	0.00	472.00			<TQ	
5+	BUDGET	T S @	EDAR	448.10		RW	UNL	0.00	510.54			<TQ	
6+	THRIFTY	T S @	ECAR	64.00		D	UNL	0.00	512.00			<TQ	
7+	DOLLAR	I S @	EDMK	65.00		D	UNL	0.00	528.00			<TQ	
8+	PAYLESS	T S @	ICAR	437.08		RW	UNL	0.00	544.52			<TQ	
9+	DOLLAR	T S @	EDAR	89.00		D	UNL	0.00	552.00			<TQ	
10+	BUDGET	T S @	ECAR	559.31		RW	UNL	0.00	569.31			<TQ	
11+	EUROPCAR	T S @	IBAR	584.00		RW	UNL	0.00	584.00			<TQ	
12+	THRIFTY	T S @	EDAR	600.00		RW	UNL	0.00	600.00			<TQ	
13+	EUROPCAR	T S @	EDAR	592.00		RW	UNL	0.00	600.00			<TQ	
14+	DOLLAR	T S @	CCAR	76.00		D	UNL	0.00	608.00			<TQ	
15+	BUDGET	T S @	CDAR	536.25		RW	UNL	0.00	613.39			<TQ	
16+	AVIS	T S @	ECAR	488.50		RW	UNL	0.00	635.31			<TQ	
17+	AVIS	T S @	ECAR	488.50		RW	UNL	0.00	635.31			<TQ	
18+	THRIFTY	T S @	CCAR	85.00		D	UNL	0.00	664.00			<TQ	
19+	EUROPCAR	T S @	ICAR	598.00		RW	UNL	0.00	668.00			<TQ	
20+	DOLLAR	T S @	IDAR	87.00		D	UNL	0.00	695.00			<TQ	
21+	AVIS	T S @	CDAR	543.81		RW	UNL	0.00	697.72			<TQ	
22+	BUDGET	T S @	IDAR	617.85		RW	UNL	0.00	705.21			<TQ	
23+	THRIFTY	T S @	IDAR	94.00		D	UNL	0.00	752.00			<TQ	
24+	SIXT	T S @	EDAR	88.70		D	UNL	0.00	759.65			<TQ	
25+	HERTZ	T S @	MDAR	677.00		RW	UNL	0.00	774.00			<TQ	
26+	HERTZ	T S @	EDAR	677.00		RW	UNL	0.00	774.00			<TQ	
27+	AVIS	T S @	EDAR	636.74		RW	UNL	0.00	800.34			<TQ	
28+	PAYLESS	T S @	SCAR	605.45		RW	UNL	0.00	808.97			<TQ	
29+	EUROPCAR	T S @	IDAR	756.00		RW	UNL	0.00	864.00			<TQ	
30+	DOLLAR	T S @	SCAR	118.00		D	UNL	0.00	944.00			<TQ	
31+	PAYLESS	T S @	SWAR	816.32		RW	UNL	0.00	977.93			<TQ	
32+	DOLLAR	T S @	IFAR	123.00		D	UNL	0.00	984.00			<TQ	

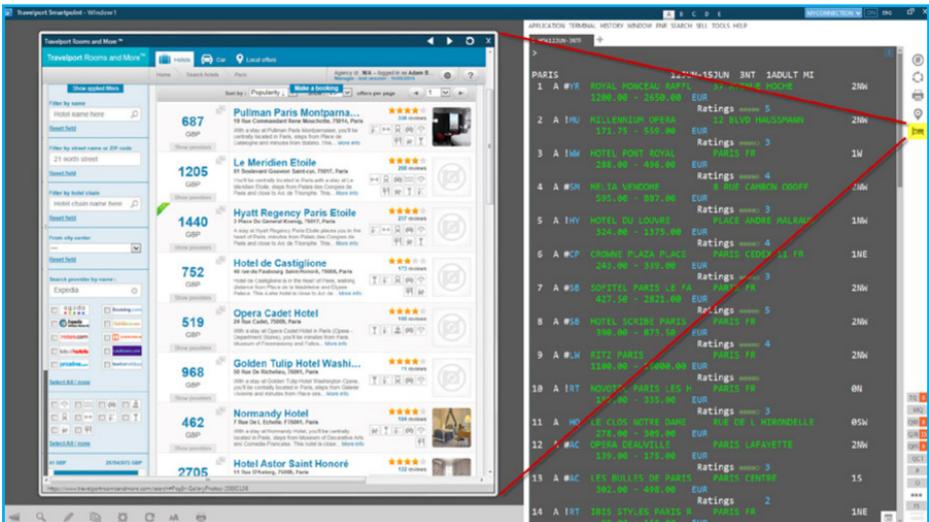
4 Door Economy

more Cars»

TO 0
MQ
Q90 7
Q78 24
Q58 0
QCT
P
O
FS
ready

Доступ в Travelport Rooms and More

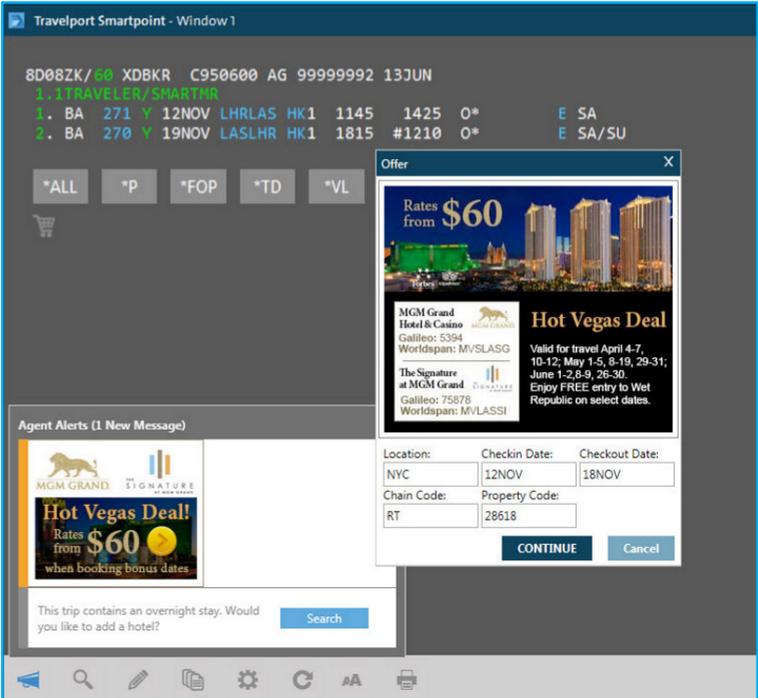
Пользователи Travelport Smartpoint имеют возможность получить доступ к дополнительному контенту отелей Travelport Rooms and More. Достаточно кликнуть на иконку кровати в правом сайдбаре.



Дополнительные опции продажи отелей

Оповещения агента напомнят вам предложить клиенту отель для маршрутов, которые содержат ночную остановку в пути, тем самым увеличивая возможности продажи отелей.

Кликните Search, чтобы открыть экран Поиск отеля. Экран будет предварительно заполнен информацией на основе существующих данных PNR.



The screenshot shows the Travelport Smartpoint interface with a flight itinerary and an offer for MGM Grand Hotel & Casino. The flight itinerary includes the following details:

8D08ZK/MR XDBKR C950600 AG 99999992 13JUN
 1. TRAVELER/SMARTPTM
 1. BA 271 Y 12NOV LHRLAS HK1 1145 1425 0* E SA
 2. BA 270 Y 19NOV LASLHR HK1 1815 #1210 0* E SA/SU

Buttons: *ALL *P *FOP *TD *VL

Agent Alerts (1 New Message)

Hot Vegas Deal!
 Rates from \$60 when booking bonus dates.

This trip contains an overnight stay. Would you like to add a hotel? [Search](#)

Offer

Hot Vegas Deal
 Rates from \$60
 MGM Grand Hotel & Casino
 Gallileo: 5394
 Worldspan: MVSLASG
 The Signature at MGM Grand
 Gallileo: 75878
 Worldspan: MV/LASSI

Valid for travel April 4-7, 10-12; May 1-5, 8-19, 29-31; June 1-2, 8-9, 26-30. Enjoy FREE entry to Wet Republic on select dates.

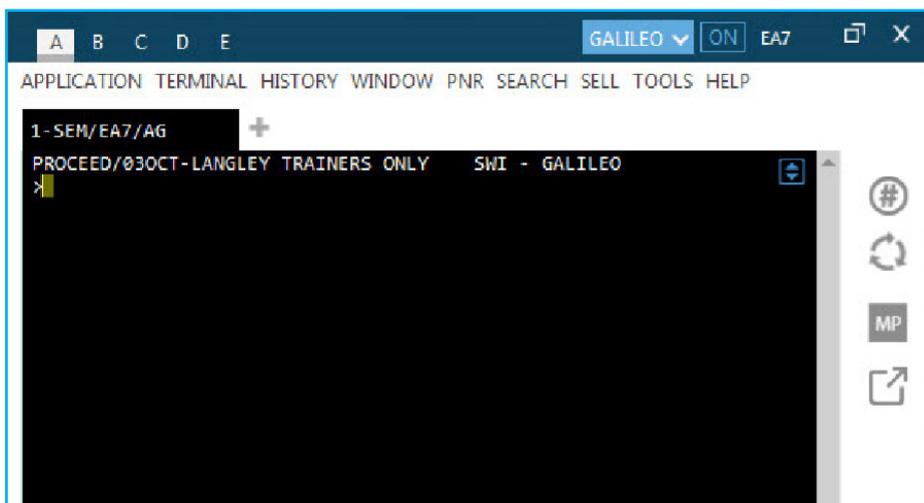
Location: NYC
 Checkin Date: 12NOV
 Checkout Date: 18NOV
 Chain Code: RT
 Property Code: 28618

[CONTINUE](#) [Cancel](#)

Рекомендации по
ПОВЫШЕНИЮ
ПРОДУКТИВНОСТИ

Интеграция Travelport Marketplace с Travelport Smartpoint

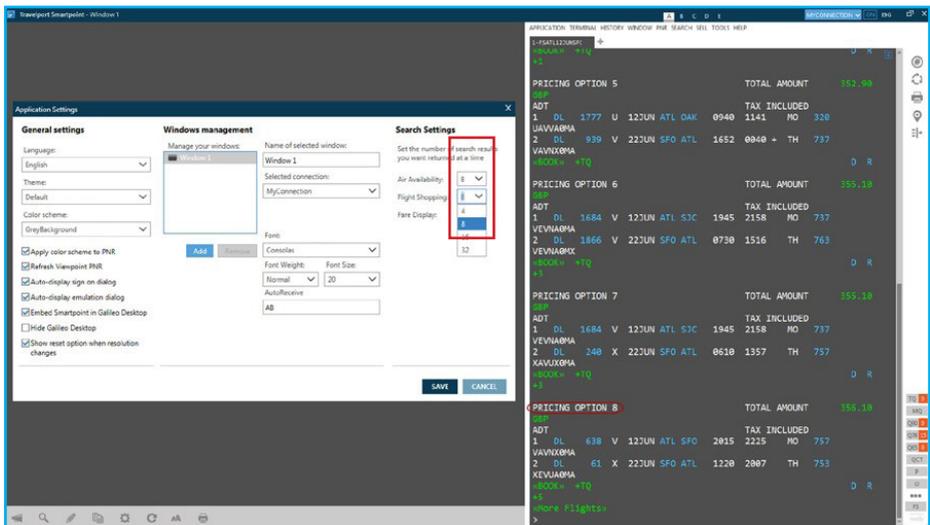
Travelport Marketplace теперь доступен прямо из Travelport Smartpoint при нажатии на иконку «MP»



Настройки поиска авиаперелетов

Теперь агенты смогут сами определять необходимо количество результатов поиска в экране FS, в экране тарифов, а также при запросе наличия мест.

Регулировать максимальное количество строк можно из меню Настройки приложения.



Режим четырех окон

Для отображения экрана в режиме четырех окон:

- Войдите в пункт меню Терминал
- Режим отображения в виде сетки
- Чтобы вернуться к стандартному виду экрана, кликните на серую стрелку в верхнем левом углу.

Режим четырех окон, также известный под названием Grid View, предлагает ряд дополнительных опций, также присущих обычному режиму.

Меню Travelport Smartpoint доступно в режиме сетки (Grid View). (Опции меню, которые не активны в режиме сетки были изъяты из меню).

Кроме того, пользователи могут переключаться между окнами. Например, ALT +2 делает активным окно 2. При использовании данной комбинации после формата команды, ответ системы копируется из одного окна в другое.

Режим четырех окон (продолжение)

Агенты могут поставить символ начала сообщения (SOM) в любой точке на экране, чтобы изменить команды.

Дополнительные функции, перечисленные ниже, позволяют пользователю перемещать курсор и продолжать ввод команд, необходимых для рабочего процесса:

- Символ SOM отображается на клавише «ё»
- Одно нажатие клавиши HOME переставляет курсор в начало строки. Двойное нажатие перемещает курсор в первоначальную позицию в верхнем левом углу экрана
- Одно нажатие клавиши END переставляет курсор в конец строки. Двойное нажатие перемещает курсор в нижнюю часть экрана
- Клавиша INSERT включает (красный курсор) и отключает (желтый курсор) режим вставки

Поиск и бронирование через графический экран

Многие агенты используют графические экраны для запросов поиска или внесения информации в бронирование.

Большинство форм в Travelport Smartpoint претерпели изменения дизайна выпадающих меню или списки выбора полей, чтобы устранить несоответствия и сделать их более удобными в использовании.

Агент может управлять ими с помощью клавиатуры или мыши и может быстро фильтровать списки, введя любые доступные ключевые слова или части ключевого слова.

Если агент начинает вводить информацию в раскрывающемся списке, список расширяется и фокусируется на соответствующем пункте меню. Например, начиная набирать Un (ITED) в поле страны, список ограничивается Соединенными Штатами. Ввод нескольких первых букв типа кредитной карты в поле оплаты позволит быстро найти требуемый тип карты.

Пункты меню, состоящие из кода + имени (например «HL - Hilton Hotels») будут доступны для поиска либо кода, либо имени.

Нажатие клавиши «Enter» на выделенном элементе списка будет устанавливать этот пункт в качестве выбора и сворачивать меню.

Поиск и бронирование через графический экран (продолжение)

Например:

Набрав первые 3 буквы типа кредитной карты можно найти группу карт, относящихся к этой категории.

Hotel Sell Options

SELL OPTIONS

Reservation Data

Rooms: 1	Extra adults: 0	Extra children: 0
Infant Crib: 0	Adult rollaway: 0	Child rollaway: 0

Payment

Payment Type: Guarantee Form Of Payment: Credit Card

Card Type: MAS
MasterCard
MasterCard Debit
MasterCard/Eurocard

Single Use Card

Enter Card Number

Security Code: CCV Expiration Date: MMY

Additional Request

Special service (/SI-):
e.g. GRND FLOOR ROOM

Frequent Fly Number (/FT-):
e.g. BA3756925

Frequent Guest Number (/FG-):
e.g. HI216593

Corporate discount (/CD-):
e.g. Y748392

Name override (/NM-):
e.g. SMITH JMR

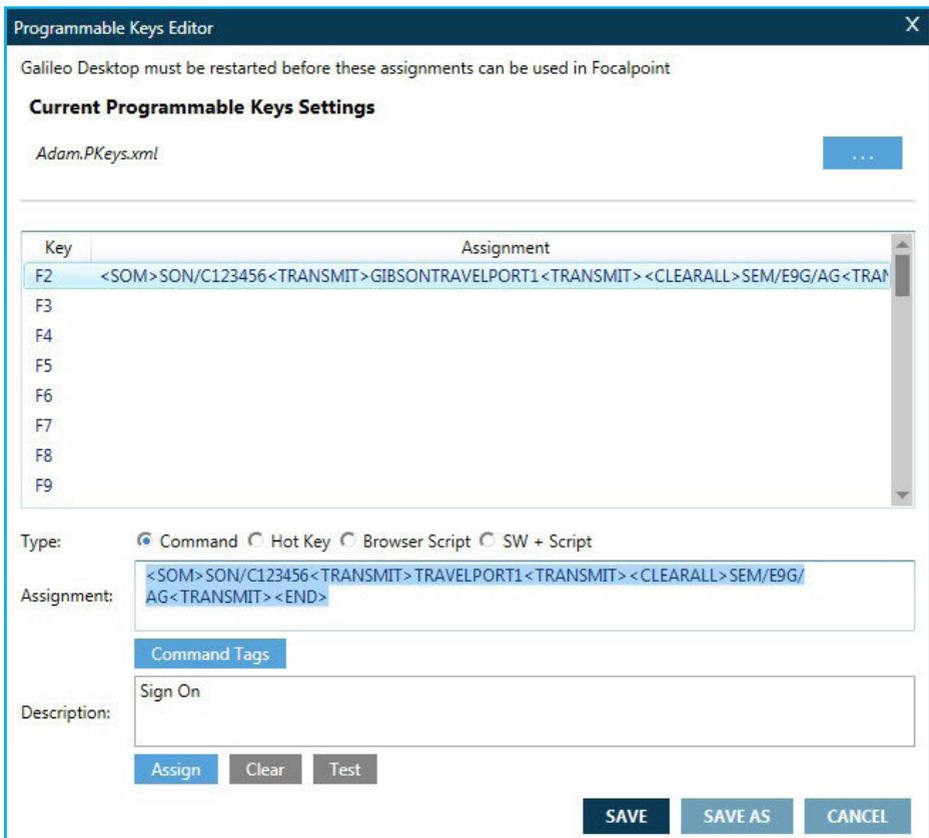
Address (/W-):
e.g. J SMITH 63 COBB ST LONDON W1Y

Tour number (/IT-):
e.g. AA847655

SELL ROOM(S) **CANCEL**

Использование Pkeys для частых задач

Позволяет агентам автоматизировать часто используемые задачи с помощью программируемых клавиш, предварительно настроив команды или последовательность команд на каждую из «быстрых» клавиш.



Programmable Keys Editor

Galileo Desktop must be restarted before these assignments can be used in Focalpoint

Current Programmable Keys Settings

Adam.PKeys.xml ...

Key	Assignment
F2	<SOM>SON/C123456<TRANSMIT>GIBSONTRAVELPORT1<TRANSMIT><CLEARALL>SEM/E9G/AG<TRANSMIT><END>
F3	
F4	
F5	
F6	
F7	
F8	
F9	

Type: Command Hot Key Browser Script SW + Script

Assignment:

Command Tags:

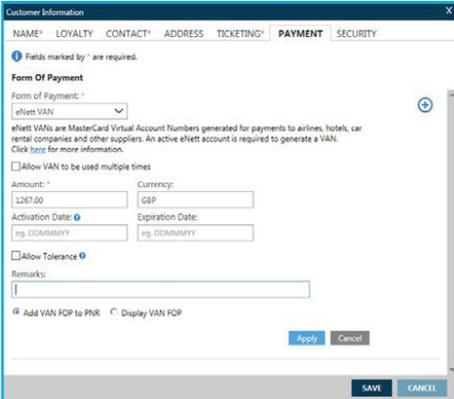
Description:

Оплата с помощью eNett VANs

Доступна возможность использования в качестве формы оплаты как одноразовые так и многоразовые виртуальные карты (VAN) в Travelport Smartpoint*.

Для этого необходимо выбрать в качестве варианта оплаты в выпадающем списке «Форма оплаты», расположенном на экране создания/редактирования информации о клиентах на вкладке PNR.

После выбора опции eNett VANs отображаются следующие дополнительные поля:



The screenshot shows a 'Customer Information' window with tabs for NAME, LOYALTY, CONTACT, ADDRESS, TICKETING, PAYMENT, and SECURITY. The 'PAYMENT' tab is active. A message states: 'Fields marked by * are required.' Under 'Form Of Payment', a dropdown menu is set to 'eNett VAN'. Below this, a note explains: 'eNett VANs are MasterCard Virtual Account Numbers generated for payments to airlines, hotels, car rental companies and other suppliers. An active eNett account is required to generate a VAN. Click here for more information.' There are two checkboxes: 'Allow VAN to be used multiple times' (unchecked) and 'Allow Tolerance' (checked). The 'Amount' field contains '1267.00' and the 'Currency' field contains 'GBP'. 'Activation Date' and 'Expiration Date' fields both contain 'eg. DDMMYYYY'. A 'Remarks' text area is empty. At the bottom, there are radio buttons for 'Add VAN FDP to PNR' (selected) and 'Display VAN FDP'. 'Apply' and 'Cancel' buttons are at the bottom right, and 'SAVE' and 'CANCEL' buttons are at the very bottom.

Настройки даты активации, срока действия и лимитов.

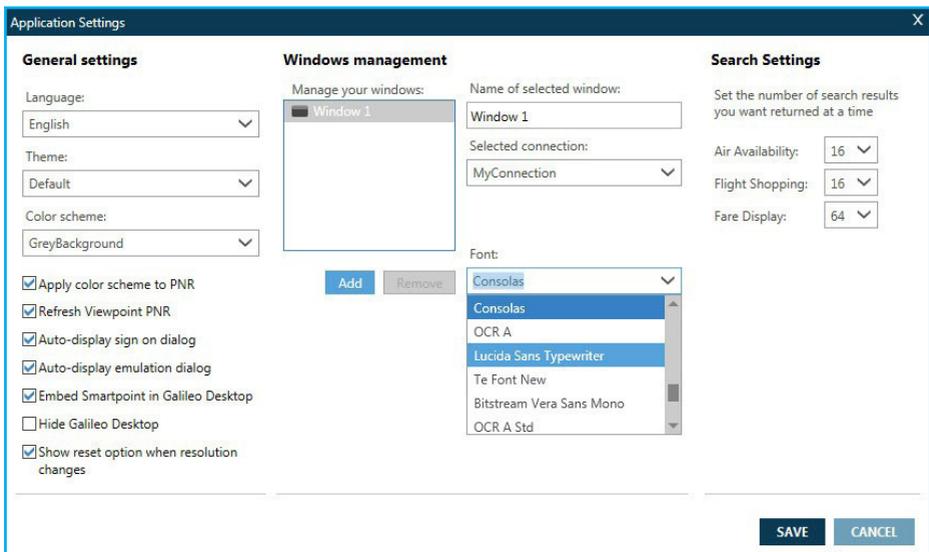
*это виртуальная карта MasterCard, данные которой генерируются в Travelport Smartpoint для оплаты поставщикам услуг. Это сокращает время обработки платежа, обеспечивает защиту от дефолта и мошенничества со стороны поставщика. Данный функционал доступен только в некоторых странах. Посетите сайт www.enett.com/Travelport, чтобы узнать больше.

Персонализация экрана – цвет, шрифт, тема

Цвет экранов, размер, величина и написание шрифта, а также тема могут быть установлены персонально:

- Откройте пункт меню Приложение
- Выберите Настройки приложения
- Выберите новую тему, цветовую схему, шрифт, размер и толщину шрифта
- Нажмите Сохранить

Все изменения появятся после перезапуска Travelport Smartpoint.



Application Settings

General settings

Language: English

Theme: Default

Color scheme: GreyBackground

Apply color scheme to PNR

Refresh Viewpoint PNR

Auto-display sign on dialog

Auto-display emulation dialog

Embed Smartpoint in Galileo Desktop

Hide Galileo Desktop

Show reset option when resolution changes

Windows management

Manage your windows:

Window 1

Add Remove

Name of selected window: Window 1

Selected connection: MyConnection

Font: Consolas

Search Settings

Set the number of search results you want returned at a time

Air Availability: 16

Flight Shopping: 16

Fare Display: 64

SAVE CANCEL

Выбор языка

Выбор языка отображения меню:

- Откройте пункт меню Приложение
- Выберите Настройки приложения
- Выберите язык (поддерживается 18)
- Нажмите Сохранить

Все изменения появятся после перезапуска Travelport Smartpoint.

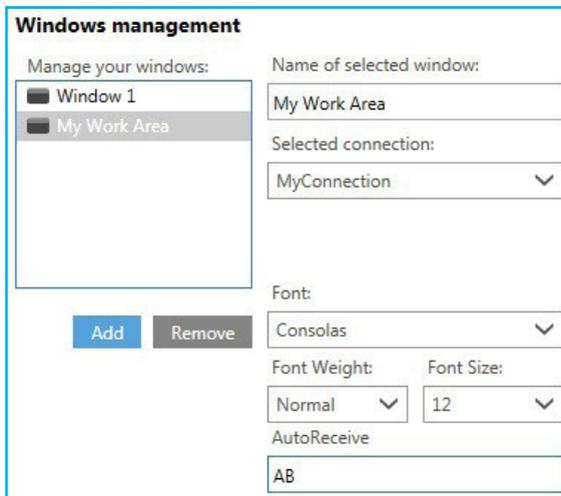


Изменение названия окна

Можно переименовать любое окно:

- Откройте пункт меню Приложение
- Выберите Настройки приложения
- Внесите новое название для выделенного окна
- Нажмите Сохранить

Все изменения появятся после перезапуска Travelport Smart-point.

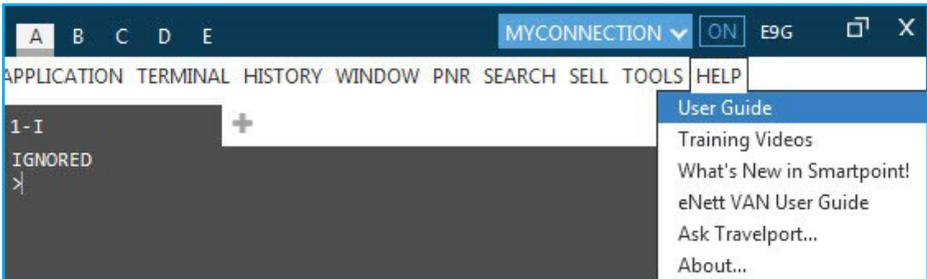


The screenshot shows a dialog box titled "Windows management". It is divided into two main sections. The left section, titled "Manage your windows:", contains a list of windows: "Window 1" and "My Work Area". Below this list are two buttons: "Add" and "Remove". The right section contains several configuration options: "Name of selected window:" with a text input field containing "My Work Area"; "Selected connection:" with a dropdown menu showing "MyConnection"; "Font:" with a dropdown menu showing "Consoles"; "Font Weight:" with a dropdown menu showing "Normal"; "Font Size:" with a dropdown menu showing "12"; and "AutoReceive" with a text input field containing "AB".

Доступ к Руководству пользователя

Для доступа к Руководству пользователя:

- Откройте пункт меню Помощь
- Выберите Руководство пользователя



Создание дополнительных рабочих вкладок

Дополнительные рабочие вкладки могут быть просто созданы в окне терминала:

- Кликните знак «+» чтобы добавить дополнительную рабочую вкладку

ИЛИ

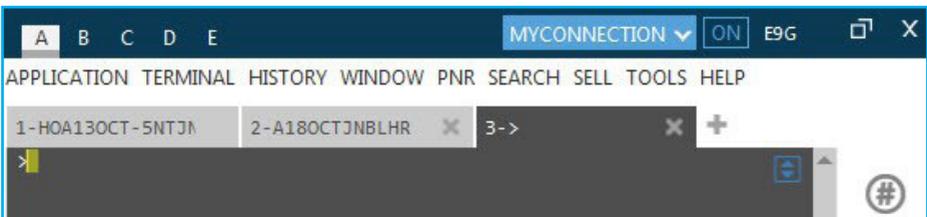
- Откройте пункт меню Терминал
- Выберите Терминал в новой вкладке (или нажмите Alt+N)

Для удаления вкладки:

- Кликните знак «X» в правом верхнем углу вкладки

ИЛИ

- Нажмите вкладку для удаления
- Откройте пункт меню Терминал
- Выберите Удалить активную вкладку

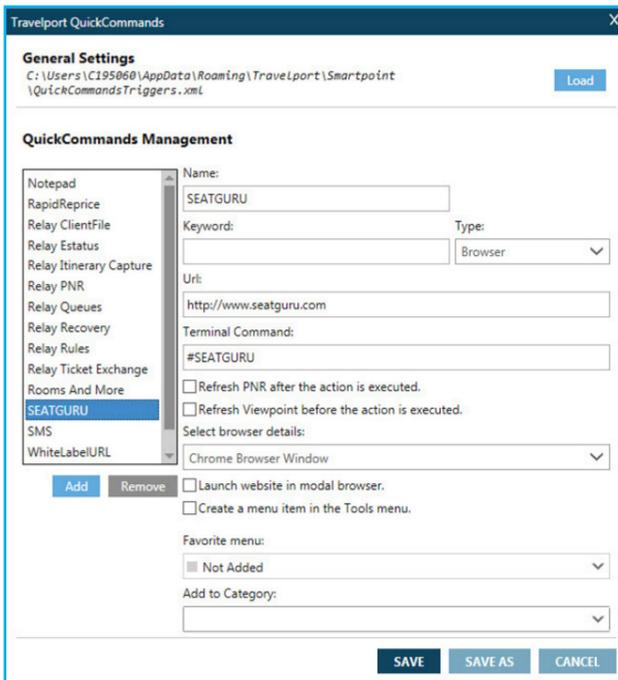


Настройка «быстрых» клавиш

Клавиши «быстрых» команд могут быть созданы для быстрого доступа к вебсайтам, запущенным приложениям или окнам viewpoint следующим образом:

- Откройте меню Инструменты - Quick Commands - Конфигурация

Существующие «быстрые» команды могут быть просмотрены или запущены кликом на символ «#» с правой стороны экрана (или Alt+F12).



Travelport QuickCommands

General Settings
C:\Users\C195060\AppData\Roaming\Travelport\Smartpoint\QuickCommandsTriggers.xml Load

QuickCommands Management

Notepad
RapidReprice
Relay ClientFile
Relay Estatus
Relay Itinerary Capture
Relay PNR
Relay Queues
Relay Recovery
Relay Rules
Relay Ticket Exchange
Rooms And More
SEATGURU
SMS
WhiteLabelURL

Add Remove

Name: SEATGURU
Keyword: Type: Browser
Url: http://www.seatguru.com
Terminal Command: #SEATGURU

Refresh PNR after the action is executed.
 Refresh Viewpoint before the action is executed.

Select browser details:
Chrome Browser Window

Launch website in modal browser.
 Create a menu item in the Tools menu.

Favorite menu: Not Added
Add to Category:

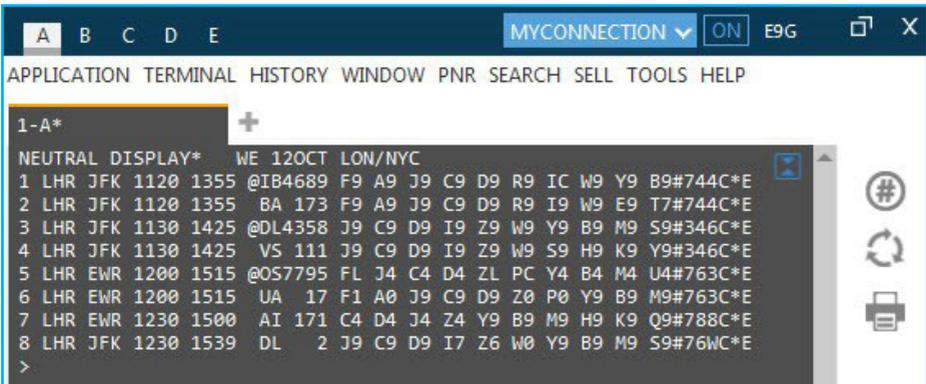
SAVE SAVE AS CANCEL

Смена автономного/интерактивного режимов

Интерактивный и автономный режимы могут переключаться следующим образом:

- Откройте меню Терминал. Выберите Автономный/Интерактивный режим (Ctrl+N)

Определить автономный режим можно по оранжевой верхней окантовке на вкладке, как показано на этом примере:



Настройка опции подсчета очередей

Можно настроить до 10 часто используемых очередей для отображения в определенное время. При обновлении в этих очередях на экран выводится уведомление. Для работы с очередью нужно лишь кликнуть номер PNR:

- Выберите пункт меню Инструменты
- Откройте Варианты подсчета очередей (или кликните символ O в нижней правой части экрана)
- Введите PCC, номер и категорию очереди
- Выделите очереди, которые нужно сделать видимыми
- Установите частоту проверок
- Нажмите Сохранить

Настройка опции подсчета очередей (продолжение)

TQ 0

MQ

Q90 7

Q78 19

Q58 0

QCT

P

O

...

FS

ready

Queue Count Options
✕

QuickView Queues

PCC	Queue	Visible	Category
E9G	90	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
E9G	78	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
E9G	58	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Queue Count Polling

Display queue change notifications

Enable queue count polling

Poll QuickView queue totals every minutes

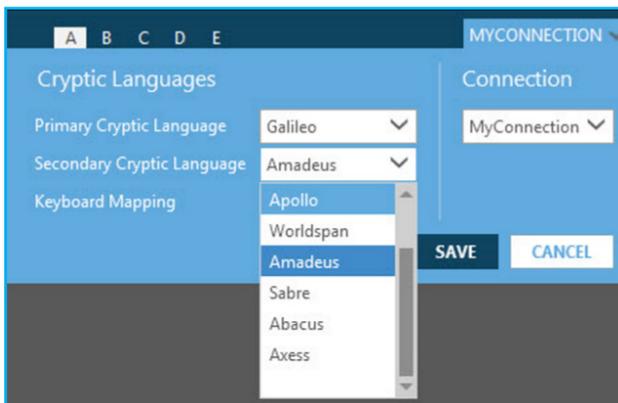
SAVE CANCEL

Настройка параметров подсчета очередей

Выбор языка системы бронирования

Возможность перевода с одного языка бронирования на другой настраивается следующим образом:

- Кликните на окно MYCONNECTION в верхней правой части экрана (пример экрана ниже)
- Выберите первичный язык
- Выберите вторичный язык



Повтор введенных команд

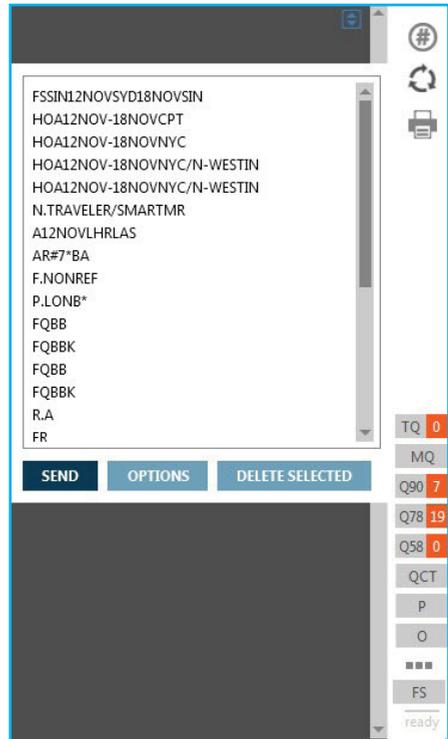
Для отображения списка недавно введенных команд:

- Откройте пункт меню Инструменты
- Выберите Повторить записи
- Кликните команду, которую вы желаете повторить (сразу несколько команд могут быть выбраны с удерживанием клавиш Ctrl или Shift)
- Кликните отправить

ИЛИ

- Кликните символ  в правой стороне окна, чтобы открыть панель повтора

Опции сохранения команд могут быть настроены в пункте меню Параметры.



Интерактивный календарь

Интерактивный календарь может быть открыт следующим образом:

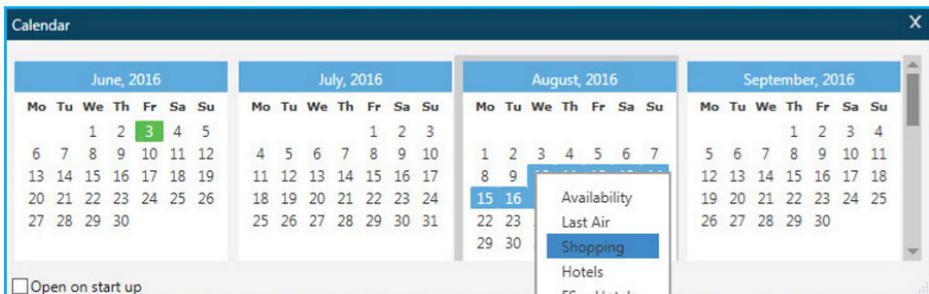
- Откройте пункт меню Инструменты
- Выберите Календарь

Внимание: Для автоматического отображения календаря при запуске Smartpoint, отметьте опцию «Открывать при запуске» в календаре.

Для поиска:

- Выберите диапазон дат, кликнув первую дату и удерживая левую кнопку мыши, последнюю
- Кликом правой кнопкой откройте варианты продажи
- Выберите нужную опцию

Примечание: поиск рейсов и отелей можно комбинировать.



Печать, копирование и вставка

Для печати, копирования и вставки содержимого окна:

- Кликните на иконку  внизу экрана просмотра PNR или справа в терминальном экране

Выберите:

- Сделать скриншот окна
- Копировать содержимое как картинку
- Копировать содержимое как текст
- Печать этого окна

Дополнительно: информация, отображаемая в терминальном окне, может быть распечатана также при помощи следующих действий:

- Кликните меню Терминал
- Выберите Печать (Ctrl+B)

Print...	Ctrl+B
New Terminal in Tab	Alt+N
Remove Current Terminal Tab	Alt+R
Copy Terminal Content as Text	Alt+C
Go To Current Terminal	Alt+H
Go to Next Tab	Ctrl+Tab
More results...	Alt+M
Go Back...	Alt+B
Show/Hide PNRViewer	Alt+V
Show/Hide Terminal	Alt+L
Swap PNRViewer/Terminal positions	Alt+P
Change to top terminal (split screen)	Alt+U
Change to bottom terminal (split screen)	Alt+D
Enter/Exit Full Screen Mode	Alt+F11
Enter/Exit Grid View Mode	Ctrl+Alt+F10
Enter/Exit Native/Interactive Mode	Ctrl+N

Отображение недавних PNR

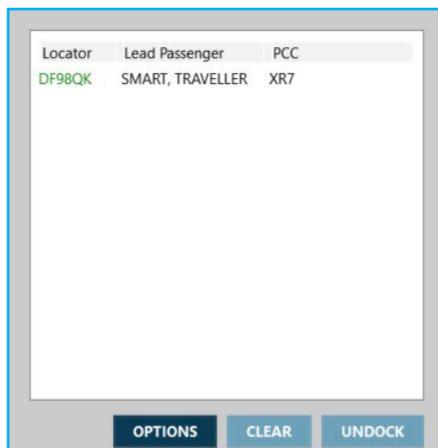
Для отображения PNR, которые были ранее вызваны на экран, необходимо:

- Кликнуть иконку  внизу экрана просмотра PNR

ИЛИ

- Открыть пункт меню Инструменты
- Выбрать Недавние PNR
- Кликнуть номер нужного PNR или имя пассажира и PNR будет отображено в экране просмотра PNR Window

Внимание: в Настройках можно определить количество PNR, сохраняемых в списке.



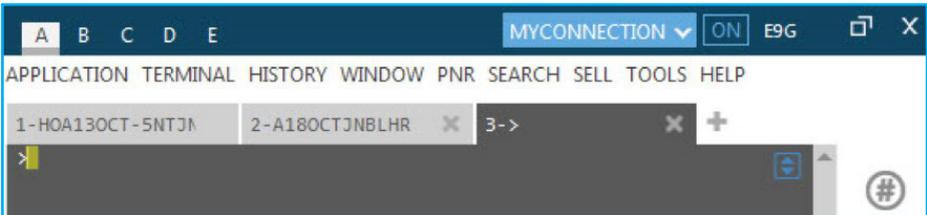
Смена рабочих зон

Для перехода из одной рабочей зоны в другую:

- Кликните одно из пяти буквенных обозначений рабочих зон вверху экрана
- Или введите команду SA, SB и т.п. в активном терминале

Оранжевое подчеркивание под буквенным обозначением рабочей зоны обозначает, что данная зона активна и содержит данные.

Синим цветом выделена активная рабочая зона, в которой нет данных. Зона, в которой агент работает в данный момент, выделяется серым цветом.



Смартпанель

Смартпанель представляет собой простой графический экран для ввода поисковых команд.

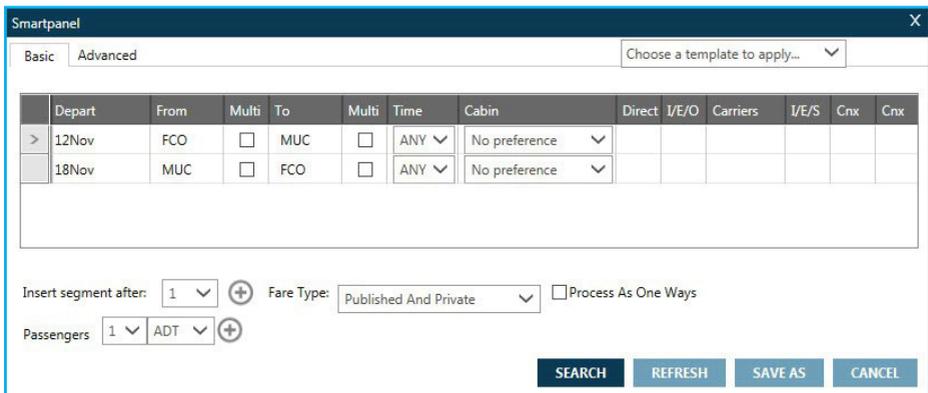
Можно добавить различные участки и типы пассажиров; поиск опубликованных, конфиденциальных и нетто тарифов может производиться индивидуально или в комбинации с другими модификаторами тарифов или наличия мест.

Для вызова Смартпанели:

- Кликните иконку FS в нижнем правом углу экрана

ИЛИ

- Откройте пункт меню Инструменты. Выберите Смартпанель



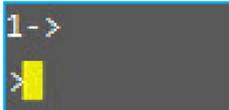
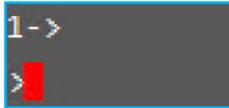
The screenshot shows the Smartpanel interface with the following details:

- Buttons: Basic, Advanced, Choose a template to apply...
- Table with columns: Depart, From, Multi, To, Multi, Time, Cabin, Direct, I/E/O, Carriers, I/E/S, Cnx, Cnx.
- Table rows:

Depart	From	Multi	To	Multi	Time	Cabin	Direct	I/E/O	Carriers	I/E/S	Cnx	Cnx
> 12Nov	FCO	<input type="checkbox"/>	MUC	<input type="checkbox"/>	ANY	No preference						
18Nov	MUC	<input type="checkbox"/>	FCO	<input type="checkbox"/>	ANY	No preference						
- Form fields: Insert segment after: 1, Fare Type: Published And Private, Process As One Ways (checkbox), Passengers: 1, ADT.
- Buttons: SEARCH, REFRESH, SAVE AS, CANCEL.

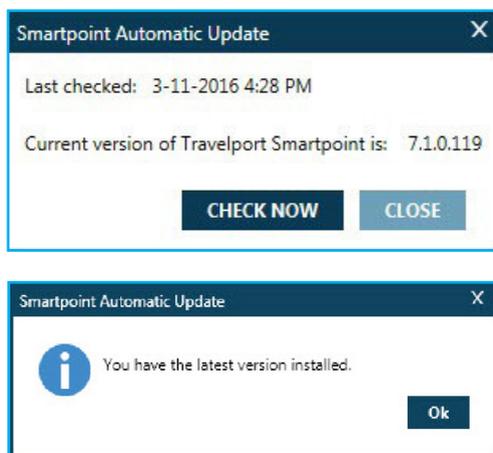
Режим «вставки»

Понять, активен ли режим «вставки» (Insert) очень просто по курсору. Если курсор мигает и красного цвета, режим вставки активен, если серого или желтого (в зависимости от выбранной цветовой схемы), режим «вставки» неактивен.



Автоматическое обновление

Системные оповещения при обновлениях и новых версиях будут предлагаться автоматически*. Для проверки наличия открыть меню Инструменты и выбрать Automatic Update Options.



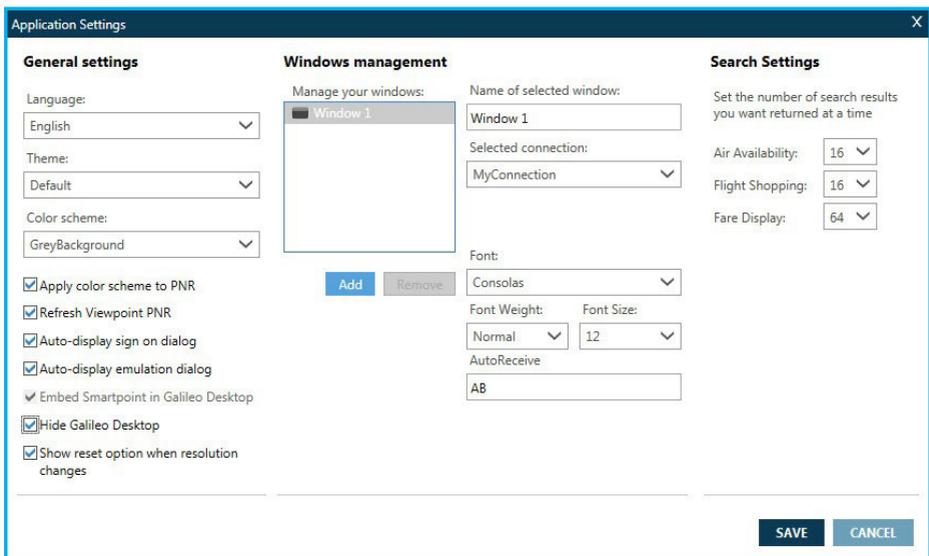
*Применимо к версии Travelport Smartpoint 2.3 и выше.

Сворачивание Travelport Galileo Desktop

Для персональной настройки рабочего пространства вы можете скрыть Travelport Galileo Desktop.

- Откройте пункт меню.
- Выберите Настройки приложения Galileo Desktop.

Отметьте Скрыть Galileo Desktop. Нажмите Сохранить. Далее необходимо перезапустить Travelport Smartpoint.



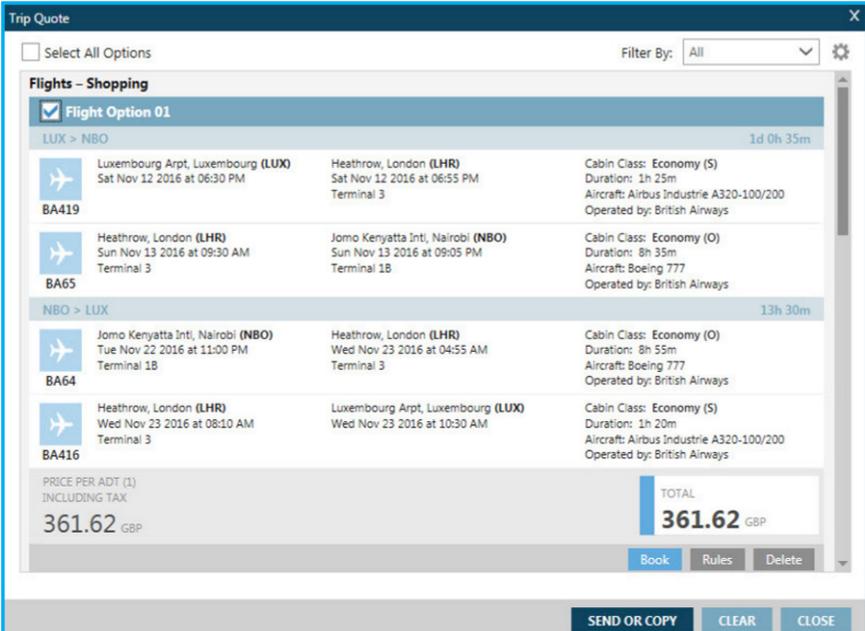
The screenshot shows the 'Application Settings' dialog box with three main sections: General settings, Windows management, and Search Settings. In the 'General settings' section, the 'Hide Galileo Desktop' checkbox is checked. The 'Windows management' section shows a list of windows with 'Window 1' selected. The 'Search Settings' section includes options for search results, availability, and display.

Section	Setting	Value
General settings	Language:	English
	Theme:	Default
	Color scheme:	GreyBackground
	Apply color scheme to PNR	<input checked="" type="checkbox"/>
	Refresh Viewpoint PNR	<input checked="" type="checkbox"/>
Windows management	Name of selected window:	Window 1
	Selected connection:	MyConnection
	Font:	Consolas
	Font Size:	12
Search Settings	Air Availability:	16
	Flight Shopping:	16
	Fare Display:	64
	AutoReceive	AB

Отправка результатов поиска из окна терминала

Результаты поиска со всеми деталями перевозки могут быть отправлены непосредственно из окна терминала клиенту. Кликните интерактивный индикатор «+TQ»:

- Поиск перелетов
- Поиск отелей
- Поиск автомобилей
- Калькулятор



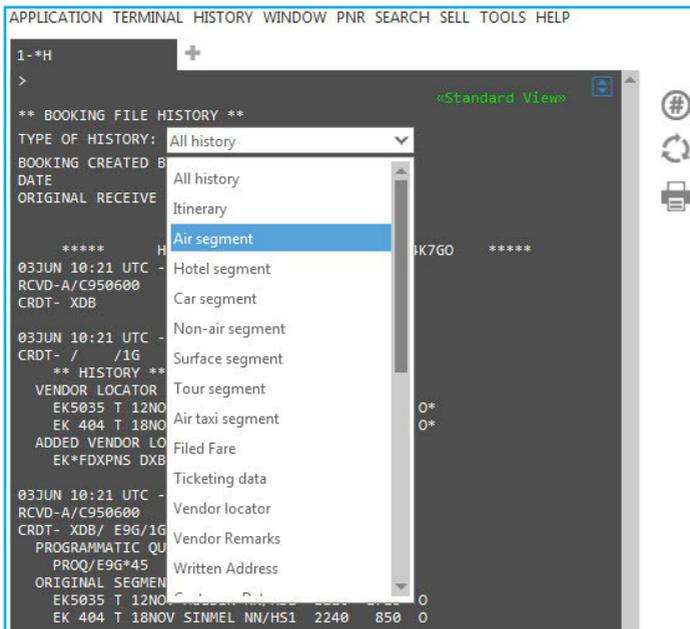
The screenshot shows a 'Trip Quote' window with the following details:

- Flights - Shopping**
 - Flight Option 01**
- LUX > NBO** (1d 0h 35m)
 - BA419**: Luxembourg Arpt, Luxembourg (LUX) Sat Nov 12 2016 at 06:30 PM → Heathrow, London (LHR) Sat Nov 12 2016 at 06:55 PM Terminal 3. Cabin Class: Economy (S), Duration: 1h 25m, Aircraft: Airbus Industrie A320-100/200, Operated by: British Airways.
 - BA65**: Heathrow, London (LHR) Sun Nov 13 2016 at 09:30 AM Terminal 3 → Jomo Kenyatta Int'l, Nairobi (NBO) Sun Nov 13 2016 at 09:05 PM Terminal 18. Cabin Class: Economy (O), Duration: 8h 55m, Aircraft: Boeing 777, Operated by: British Airways.
- NBO > LUX** (13h 30m)
 - BA64**: Jomo Kenyatta Int'l, Nairobi (NBO) Tue Nov 22 2016 at 11:00 PM Terminal 18 → Heathrow, London (LHR) Wed Nov 23 2016 at 04:55 AM Terminal 3. Cabin Class: Economy (O), Duration: 8h 55m, Aircraft: Boeing 777, Operated by: British Airways.
 - BA416**: Heathrow, London (LHR) Wed Nov 23 2016 at 08:10 AM Terminal 3 → Luxembourg Arpt, Luxembourg (LUX) Wed Nov 23 2016 at 10:30 AM. Cabin Class: Economy (S), Duration: 1h 20m, Aircraft: Airbus Industrie A320-100/200, Operated by: British Airways.
- PRICE PER ADT (1) INCLUDING TAX**: 361.62 GBP
- TOTAL**: 361.62 GBP
- Buttons: **Book**, **Rules**, **Delete**
- Bottom bar: **SEND OR COPY**, **CLEAR**, **CLOSE**

Отображение истории PNR

Для облегчения прочтения и понимания истории PNR некоторые поля можно исключить из просмотра.

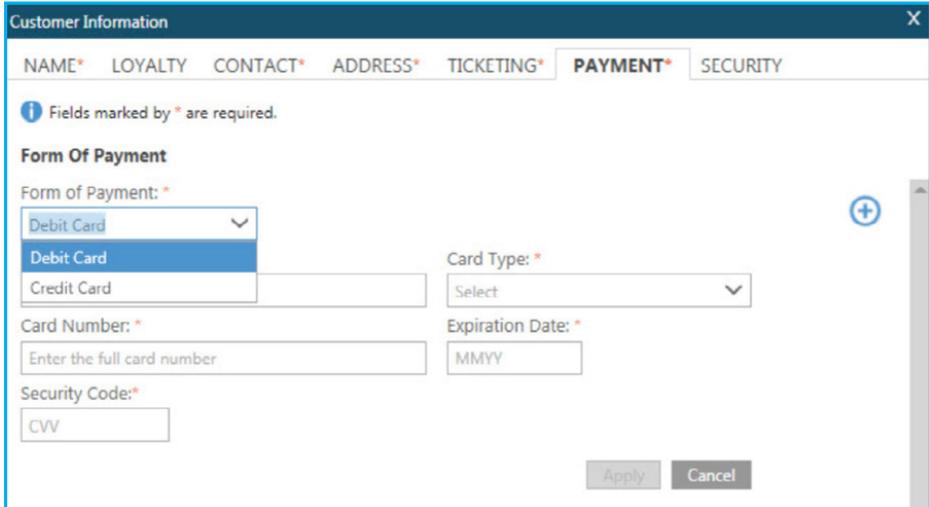
Введите команду отображения истории PNR (*H), чтобы просмотреть полную историю PNR. В верхней строке слева появится интерактивная ссылка «Расширенный просмотр». Новое выпадающее меню «ТИП ИСТОРИИ» позволяет открывать определенные разделы.



Оплата за лоукост перевозки дебетовой картой

Экран формы оплаты был доработан таким образом, чтобы для оплаты бронирования лоукостов можно было использовать дебетовые карты.

- Достаточно кликнуть на индикатор # справа от номера сегмента, чтобы перейти к деталям оплаты.
- В выпадающем списке нужно выбрать дебетовую карту
- Заполнить данные карты



Customer Information

NAME* LOYALTY CONTACT* ADDRESS* TICKETING* **PAYMENT*** SECURITY

Form Of Payment

Form of Payment: *
Debit Card (selected)
Credit Card

Card Type: *
Select

Card Number: *
Enter the full card number

Expiration Date: *
MMYY

Security Code: *
CVV

Apply Cancel

«Быстрые» команды

#SEAT	карта мест
#DH	экран прямой продажи отелей
#DF	экран прямой продажи рейсов
#VT	Viewtrip
#TRAM	Travelport Rooms and More
#PC	пассивный сегмент аренды автомобиля
#PH	пассивный сегмент брони отеля
#NOTEPAD	блокнот
#SEATGURU	www.seatguru.com
#FS	Смартпанель
#CMAIN	Основной экран (для Trip Quote Copy)
#CNR	Экран активного PNR бронирования (для Trip Quote Copy)
#CA	Экран наличия мест (для Trip Quote Copy)

«Быстрые» команды

#CFS	Открыть экран результатов FS (для Trip Quote Copy)
#CHOA	Открыть экран результатов поиска отеля (для Trip Quote Copy)
#CTT	Открыть экран расписания (для Trip Quote Copy)
#CPNR	Копировать данные PNR (для Trip Quote Copy)
#CPA	Копировать экран наличия мест (для Trip Quote Copy)
#CPFS	Копировать результаты FS (для Trip Quote Copy)
#CPHOA	Копировать результаты поиска отеля (для Trip Quote Copy)
#CPTT	Копировать расписание (для Trip Quote Copy)

Узнайте больше:
travelport.com/smartpoint

