

Совместный семинар с авиакомпанией Alitalia



Travelport Smartpoint



Общие рекомендации по работе с Alitalia

SI.P1/SSRCTCMYYHK1/454545244

Номер мобильного телефона пассажира

SI.P2/SSRCTCEYYHK1/HELPDESK//TRAVELPORT.UA

Электронная почта пассажира (// вместо @)

SI.P2/SSRCTCEYYHK1/NATA-13//GMAIL.COM

SI.P2/SSRCTCEYYHK1/NATA_13//GMAIL.COM

**SI.P3/SSRCTCRYHK1/PASSENGER REFUSED TO
PROVIDE INFORMATION**

Отказ (contact information refused)

Аннуляция непродуктивных сегментов

Статусы **PN, HX, UN, NO, SC, TK, UC, US** * должны быть обработаны корректно форматом **@ALL**

HX/NO/UC/UN (*) не позже 24 часов до вылета

HX = holding cancelled

UC = unable/flight closed

UN = unable/flight cancelled

NO = no action taken

Marriage logic segments

1.	AZ	2013	Y	25OCT	LINFCO	HK1	0700	0810	0*	E WE	2
2.	AZ	602	Y	25OCT	FCOJFK	HK1	0940	1325	0*	E WE	2

оформлены только одним билетом

аннулируются одновременно, например X1-2, XI
MUST CANCEL ALL SEGMENTS IN MARRIAGE - AZ

Расчет тарифа



422VNG/34 IEVNH N340340 AG 99999992 15FEB

1.1IVANOV/FEDIRMR

1. AZ 2014 L 25OCT FCOLIN HK1 0730 0840 0* E WE

*ALL

*P

*TD

*FF

*NP

*VL

*VR

*PI

FARES LAST UPDATED 15FEB 11:07 A

AZ ROM-MIL DEPART 25OCT

ADDITIONAL TAXES/FEES MAY APPLY

PUBLIC/PRIVATE FARES FOR 7J8J

	CX	FARE EUR	FARE BASIS	C	AP	MIN/ MAX	SEASONS.....	MR	GI	DT
ROMMIL										
1	-AZ	12.00	LOWLGN3	L		/12M		R	EH	
2	AZ	30.00	LOWCLN3	L		/++		R	EH	

Расчет тарифа



FQ Расчет тарифа

FQ:N Расчет опубликованного тарифа

FQ:P Расчет конфиденциального тарифа

«Display Rules» Правила применения тарифа после расчета

FQN Просмотр информации после расчета

Расчет тарифа



FQA Расчет альтернативного тарифа

FQN Просмотр информации после расчета
либо клик на номер расчета

```
>FQA
PSGRS 1 ADT
QUOTE BASIS          CONSTR  QUOTE STATUS          FARE.UAH
1      LOWCLN3      R-OW   GUARANTEED           2177          FQG
2      LOWLGN3      R-OW   PRIVATE FARE         1655          FQP
1  AZ ONLY/NOT ENDO
1  RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 29.0234UAH
1  VAT IT
1  01 NVB25OCT/NVA25OCT
1  LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 25OCT17
```


Расчет тарифа



FF1 Выбрать тариф 1 либо клик на Fare Basis

PSGR		FARE	TAXES	TOTAL	PSG	DES
FQG 1	UAH	871	1306	2177	ADT	
GUARANTEED						
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****				UAH	2177	
ADDITIONAL FEES MAY APPLYSEE >FO.						
ADT	RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 29.0234UAH					

```
FQ1 - S1 AP G 15FEB17 34.
AG
P1 IVANOV/FEDIRMR ADT G 18FEB17 * UAH 2177
ROM AZ MIL 30.00LOWCLN3 EUR30.00END
FARE EUR30.00 EQU UAH871 TAX 66EX TAX 218HB TAX 516IT TAX 25MJ
TAX 97VT TAX 93FN TAX 291YR TOT UAH2177
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>F01.
S1 FB-LOWCLN3 B-1PC NB-25OCT NA-25OCT
AZ ONLY/NOT ENDO
LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 25OCT17
```

FQ@LOWCLN3 «Навязывание» тарифа выбранного fare basis по всему маршруту

```
>FQ@LOWCLN3
  PSGR                FARE          TAXES          TOTAL PSG DES
FQG 1                UAH            871            1306          2177 ADT
  GUARANTEED
GRAND TOTAL INCLUDING TAXES ****          UAH            2177
  **ADDITIONAL FEES MAY APPLY**SEE >FO.
  **CARRIER MAY OFFER ADDITIONAL SERVICES**SEE >FQ/DASO.
ADT                RATE USED IN EQU TOTAL IS BSR 1EUR - 29.0234UAH
ADT                LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 25OCT17
ADT                TICKETING AGENCY 7J8J
ADT                DEFAULT PLATING CARRIER AZ
ADT                FARE HAS A PLATING CARRIER RESTRICTION
ADT                E-TKT REQUIRED
  THE FOLLOWING RULES FOR FARE BASIS LOWCLN3
  -RULES VALIDATION MET
```

Особенности работы



Внесение
мильной карты
M.P1/AZ15486415



Участники **SKYTEAM**

EMD-S:



PNR



Create Service segment

Create Service Segments [X]

Service segments are created for items such as change fees, penalty fees, lounge access etc.

Passenger:

Include basic information for documentation purposes. You can select a segment or manually input the airline, date, and city codes.

Segment:

-or-

Airline:	Date:	Departure City Code:	Arrival City Code:
<input type="text"/>	<input type="text" value="DDMMM"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Reason Codes:

Reason Code Description Override: [?](#)

Fee:

SUBMIT **CLOSE**

Особенности работы



Опции	AZ
Revalidation TKRETS1/TNXXXXXXXXXX/C1	YES * for changes without penalty
Reissue	YES
Штраф за изменение даты	TAX OD / EMD-S
Cancel refund TRNCXXXXXXXX	YES
Void exchange TRVE/XXXXXXXX	YES
Credit Card	AX CA DC JC TP VI
Groups	Запрос в представительство Kirill.Fedorovskiy@alitalia.com

Контакты

ул. Днепровская Набережная, 14-А
02095 Киев, Украина

Телефон

38 (044) 290-94-44

Прямой бесплатный номер для звонков
со стационарных телефонов в Украине

0 800 50 78 79

E-mail

helpdesk@travelport.ua

office@travelport.ua

URL

<http://www.travelport.ua>

Контакты



Website:

<http://www.travelport.ua/>



Sales Email:

office@travelport.ua



Helpdesk Email:

helpdesk@travelport.ua



YouTube:

<https://www.youtube.com/travelportUA>



Facebook:

<https://www.facebook.com/travelportUA>



Travelport 

Redefining travel commerce