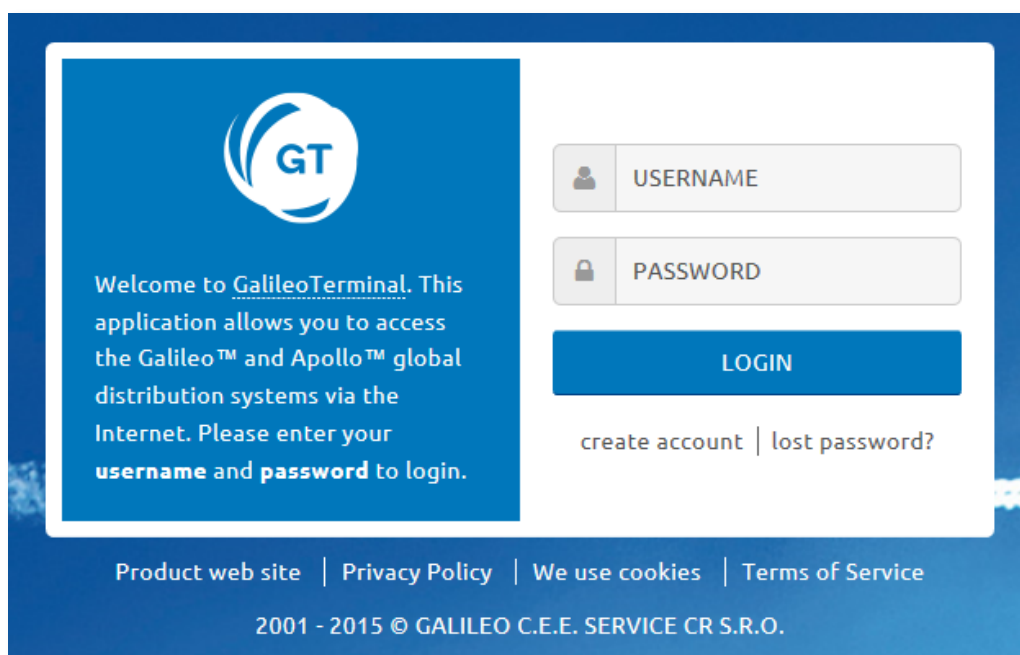


GalileoTerminal 4.0

Веб терминал для доступа к Galileo и Apollo GDS

Описание версии 4.0



The screenshot shows the GalileoTerminal 4.0 login interface. On the left, a blue box contains the GT logo and a welcome message. On the right, there are input fields for USERNAME and PASSWORD, a LOGIN button, and links for account management. The footer contains links to the product website, privacy policy, cookies, and terms of service, along with a copyright notice.



Welcome to GalileoTerminal. This application allows you to access the Galileo™ and Apollo™ global distribution systems via the Internet. Please enter your **username** and **password** to login.

LOGIN

[create account](#) | [lost password?](#)

[Product web site](#) | [Privacy Policy](#) | [We use cookies](#) | [Terms of Service](#)

2001 - 2015 © GALILEO C.E.E. SERVICE CR S.R.O.



Содержание

GalileoTerminal 4.0	1
Введение	4
Описание GalileoTerminal?	4
На кого ориентирован GalileoTerminal?	4
Безопасность	4
Обновления	4
GalileoTerminal Преимущества	5
Подключение	5
Внешний вид окон	5
Дополнительные окна	5
Горячие клавиши	5
Редактор ссылок	5
Календарь	6
Настройки рабочего стола	6
Travelport ViewTrip™	6
Маршрутная документация	6
GalileoTerminal Short Message Service (SMS)	6
GalileoTerminal Interface Record (GTIR)	6
GalileoTerminal eTracker	6
Mail	7
Кредитный лимит	7
Настройки профиля	7
Настройки верхнего меню	8
Сопроводительные документы в GalileoTerminal	8
Экспорт отчета о продажах	8
Добавление паспортных данных DOCx assistant	8
Инструменты администрирования	8
Руководство по использованию GalileoTerminal	9
Вход в систему	9
Панель управления, рабочие окна и описание настроек	11
Новое окно терминала	11
Контекстное меню	13
Календарь	13
Ярлыки	14
Вид окон (NEW)	15

Описание верхнего меню	16
Ссылки	16
Настройки верхнего меню	16
Настройки профиля	17
Редактор ссылок	23
Mail	24
Выход	25
Основное меню GalileoTerminal	26
ViewTrip	26
Itinerary	26
GalileoTerminal Interface Record (GTIR)	29
GalileoTerminal eTracker	30
Администрирование	31
Отправка SMS из окна терминала	37
С предварительным просмотром сообщения	37
Без предварительного просмотра сообщения	37
Экспорт отчета оп продажах	38
Добавление паспортных данных DOCx assistant	38
Полезно знать	39
Приложение 1	40



Введение

Данный документ содержит следующую информацию о GalileoTerminal 4.0., включая:

- Технические требования
- Безопасность
- Установка. Обновления. Версии
- Возможности GalileoTerminal
- Руководство пользователя GalileoTerminal

Дополнительную информацию о продукте GalileoTerminal и его функциях можно найти на сайте <http://www.cee-systems.com>.

Описание GalileoTerminal

GalileoTerminal был разработан специально для туристических агентств, желающих иметь доступ к системе Galileo в любое время с любого компьютера, где есть доступ в Интернет. Это уникальный продукт для доступ к системам бронирования Galileo™ и Apollo™ посредством стандартного веб браузера. Первая версия данного продукта вышла в 2003 году, после чего было выпущено несколько обновлений, призванных наилучшим образом соответствовать требованиям агентов. Все текущие договорные условия между агентствами и Travelport GDS сохраняются при использовании GalileoTerminal.

На кого ориентирован GalileoTerminal?

GalileoTerminal предоставляет агентам все необходимые средства для создания запроса на наличие мест, расчет тарифов, бронирование сегментов, оформления, обмена и возврата электронных билетов. Это идеальное решение для доступа к системам бронирования Galileo™ и Apollo™ со стационарного рабочего компьютера в офисе, с ноутбука, iPad, планшетов на базе ОС Android, где есть выход в Интернет. Таким образом, туристический агент, получает возможность постоянного доступа к очередям своего агентства и оперативного реагирования на запросы клиента.

Безопасность

- Доступ к серверу GalileoTerminal производится посредством безопасного SSL соединения.
- Соединение сервера GalileoTerminal с хостом Galileo обеспечивается посредством защищенных выделенных линий.
- GalileoTerminal использует несколько этапов защиты с комбинацией двух паролей во избежание несанкционированного доступа.
- Вход в GalileoTerminal блокируется при неправильном вводе параметров доступа 5 раз подряд, об этом направляется сообщение в службу техподдержки местного представительства Travelport.

Обновления

Все пользователи GalileoTerminal используют последнюю версию продукта. Новые версии загружаются автоматически, информация о выходе новых версий GalileoTerminal предоставляется посредством регулярных e-mail рассылок.

Преимущества GalileoTerminal

GalileoTerminal обладает следующими основными преимуществами. Индикатор (NEW) обозначает новую опцию для версии 4.0.

Подключение

- GalileoTerminal прост в подключении. Не требуется установка никаких дополнительных программ.
- Вход в GalileoTerminal обеспечивается так же просто как доступ на другие сайты: все что требуется – доступ в Интернет.
- Полностью автоматизированный процесс подключения и взаиморасчетов. (NEW)
- GalileoTerminal использует все привычные форматы команд для Focalpoint™
- GalileoTerminal использует ClientID и вписание (Sign-on), выделенные для определенного идентификатора агентства (PCC) на уровне хоста Galileo™ или Apollo™. Это означает, что все настройки/ограничения конфигурации агентства применяются и для GalileoTerminal.

Внешний вид окон

- Сохранен традиционный вид окон, ввод форматов и ответы системы для удобства пользователя отображаются в одном и том же окне.
- Поддерживаются различные скрипт-маски, может использоваться кнопка TAB при их заполнении.
- Возможность открытия любого количества окон.
- Вызов недавно использованных команд при помощи скроллинга.
- Уникальная для GalileoTerminal функция вывода в одном экране всех классов бронирования для конкретного запроса наличия мест: классы бронирования указываются в 2 и даже 3 строки (NEW).
- Ответы системы выделяются разным цветом.
- Возможность выбора цвета шрифта и фоновой заливки экрана.
- Удобный вывод на печать содержимого каждого из окон терминала.

Дополнительные окна

- Переход между разными рабочими зонами.
- Вызов недавно использованных команд (включая скрипт-маски).
- Быстрая навигация по форматам команд посредством комбинаций клавиш CTRL+↑.
- Возможность автоматизации отправки запроса в систему посредством формирования определенной последовательности команд.

Горячие клавиши

- Пользователь может устанавливать общие для агентства (NEW) и собственные горячие клавиши для часто используемых команд либо последовательности команд.
- Администрирование горячих клавиш производится просто и доступно каждому пользователю.
- Интуитивно понятный интерфейс.

Редактор ссылок

- Интуитивно понятный интерфейс My Links в главном меню.



Календарь

- Простой календарь для быстрой навигации пользователя.

Настройки рабочего стола

- Возможность изменения цветовой схемы окон и применения различных настроек для оптимизации вида и месторасположения окон на рабочем столе.

Travelport ViewTrip™

- Переход на ViewTrip осуществляется посредством одного клика, данные из активной бронировки автоматически подтягиваются в Travelport ViewTrip™.

Маршрутная информация

- Активная бронировка (либо бронировка, по которой был оформлен последний электронный билет) может быть скопирована, отправлена на печать или по e-mail всего одним кликом мышки.
- Маршрутную информацию можно отобразить для любой бронировки, указав ее локатор.
- Агент может выбирать компоненты, которые следует отображать на маршрутном листе: логотип и контакты агентства (header), данные о расчете тарифа, полетные сегменты, данные пассажира и ссылка на условия договора (footer).
- Маршрутный лист можно сформировать как в текстовом формате, так и в формате HTML.
- Поддерживаются разные форматы e-mail сообщений
- Отформатированный в HTML редакторе текст можно добавить как дополнительный комментарий к маршрутному листу.
- Маршрутный лист можно сформировать как в текстовом формате, так и в формате HTML.
- Поддерживаются разные форматы e-mail сообщений
- Настройки отображения маршрутного листа: имя агента, адрес сайта и ссылка на логотип агентства, текст условий договора (footer), имя отправителя, email адрес отправителя, формат отображения маршрутной документации.
- Email адрес получателя автоматически импортируется из соответствующего поля в PNR.

GalileoTerminal Short Message Service (SMS)

- Электронный билет и маршрутную можно отправить клиенту посредством SMS.
- Также поддерживается отправка SMS со свободным текстом.

GalileoTerminal Interface Record (GTIR)

- Информация по всем оформленным в GalileoTerminal билетам (аналог MIR файлов) сохраняется на сервере GalileoTerminal в формате XML после ввода команды ТКР.
- Можно настроить автоматический экспорт данных по билетам в формате XML на ftp сервер агентства.
- GTIR можно сформировать и загрузить по каждому бронированию, даже если билет был оформлен не в GalileoTerminal ([NEW](#)).
- Данные по любому билету всегда можно загрузить на ПК, используя простую форму поиска.
- GTIR специально генерируются для автоматической обработки Back-Office или бухгалтерскими системами.



GalileoTerminal eTracker

- Модуль GalileoTerminal e-Tracker использует дизайн и широко известного продукта Travelport e-Tracker™.

Mail

- Встроенный модуль обмена сообщениями GalileoTerminal Mail доступен всем пользователям.
- HTML формат, возможность отправки вложенных файлов.
- Удобный и быстрый способ получать информацию от службы поддержки GalileoTerminal, уведомления о новинках, акциях и т.д.

Value limit

- GalileoTerminal позволяет устанавливать размер кредитного лимита на уровне Администратора агентства.

User profile

- Настройка опций GalileoTerminal: отчеты о продажах и e-Tracker, сопроводительная документация GalileoTerminal (в том числе автоматическая отправка документов на печать) – все это администрируется в разделе “Настройки”.
- Выбор языка, изменение пароля, автоматический экспорт файлов GTIR и маршрутных листов, а также опция SMS настраиваются в этом разделе меню.
- Онлайн подписка на использование GalileoTerminal. (NEW)



Ссылки верхнего меню

- Администрируются на следующих уровнях:
 - GalileoTerminal Администратор – ссылки отображаются всем пользователям GalileoTerminal.
 - Администратор-дистрибьютор – ссылки доступны пользователям GalileoTerminal на определенном рынке.
 - Администратор агентства – ссылки отображаются только сотрудникам агентства (*My links*).

Сопроводительные документы в GalileoTerminal

- Оформляется все необходимая сопроводительная документация: Itinerary Receipt, Refund Notice, Agent Coupon, Credit Card Charge Form (установка Galileo Print Manager не требуется).

Экспорт отчета о продажах

- Отчет по оформленным билетам можно загрузить локально на ПК форматом FILE-SR. Пользователь может выбрать формат отчета в меню My profile – Settings –Report format (дополнительная информация приводится далее, в разделе My profile).

Добавление паспортных данных DOCx assistant

- Этот инструмент позволяет легко создать поле SSR DOCS, DOCO, DOCA в бронировании.

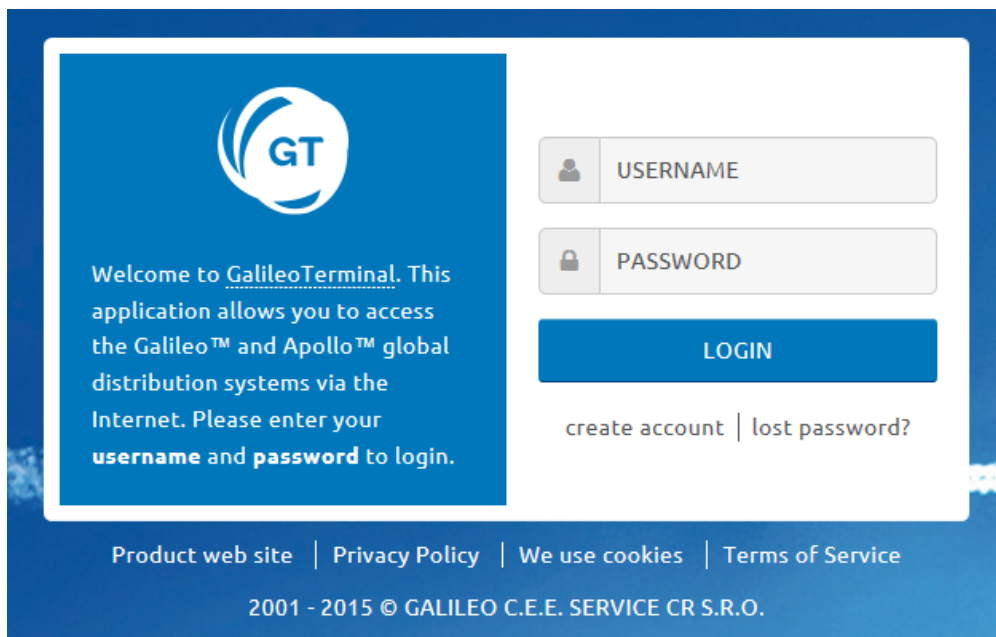
Инструменты администрирования

- Статистика логов для каждого аккаунта GalileoTerminal.
- Доступ в GalileoTerminal.
- Четыре уровня доступа в GalileoTerminal:
 - GalileoTerminal Администратор
 - Администратор-дистрибьютор
 - Администратор агентства
 - Агент

Руководство по использованию GalileoTerminal

Вход в систему

Необходимо ввести адрес сайта www.GalileoTerminal.com в адресной строке браузера. После этого в открывшемся окне ввести имя пользователя и пароль для входа в GalileoTerminal.



The screenshot shows the GalileoTerminal login interface. On the left, a blue box contains the GT logo and a welcome message: "Welcome to GalileoTerminal. This application allows you to access the Galileo™ and Apollo™ global distribution systems via the Internet. Please enter your **username** and **password** to login." On the right, there are two input fields: "USERNAME" with a user icon and "PASSWORD" with a lock icon. Below these is a blue "LOGIN" button. At the bottom of the right section are links for "create account" and "lost password?". The footer contains links for "Product web site", "Privacy Policy", "We use cookies", and "Terms of Service", followed by the copyright notice "2001 - 2015 © GALILEO C.E.E. SERVICE CR S.R.O.".

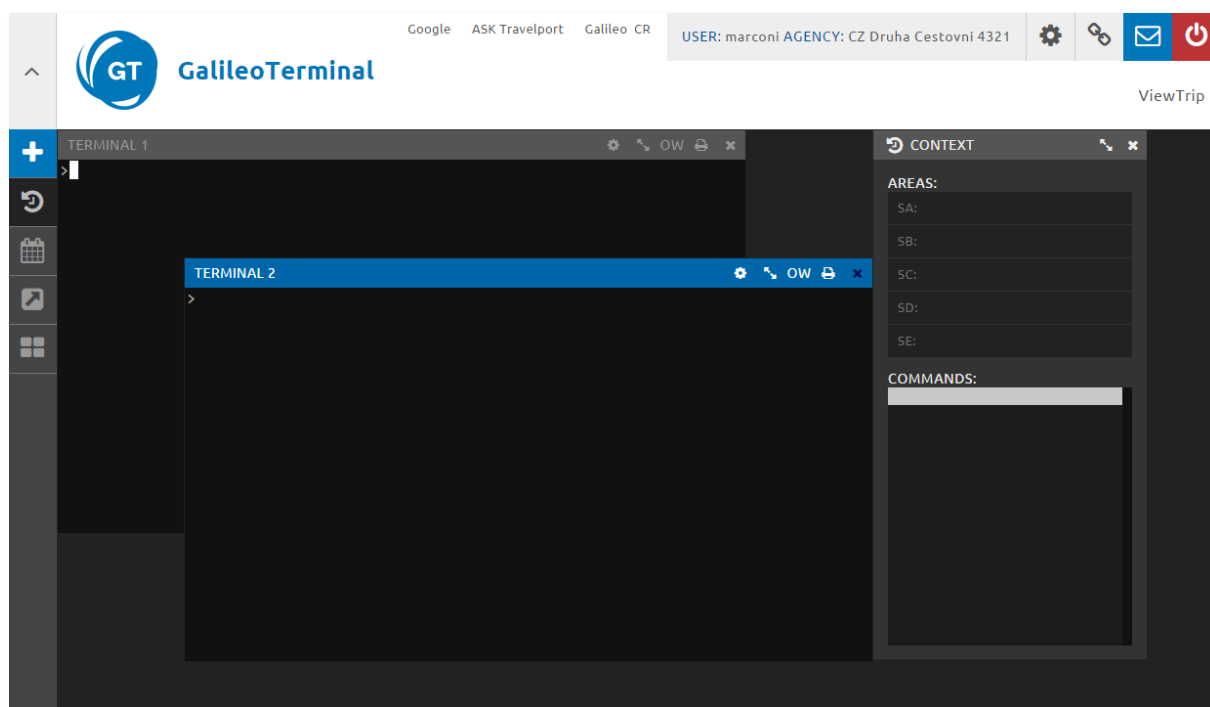
Если у вас пока нет аккаунта GT, вы можете самостоятельно создать собственный аккаунт, используя опцию *create account* под формой авторизации. Также вы можете обратиться за помощью в локальное представительство Travelport.

Стандартный вид окон GalileoTerminal выглядит следующим образом . Можно открыть новое рабочее окно GalileoTerminal щелкнув на иконку плюс в панели управления слева. Также можно выбрать вариант расположения рабочих окон. Предусмотрено несколько стандартных вариантов расположения окон для оптимизации рабочего пространства. Для доступа к ним используется иконка



в панели управления слева.

Затем пользователю необходимо вписаться в систему Galileo™ или Apollo™, также как в программе Focalpoint™, и использовать привычные форматы команд для работы в GDS Galileo™ или Apollo™.



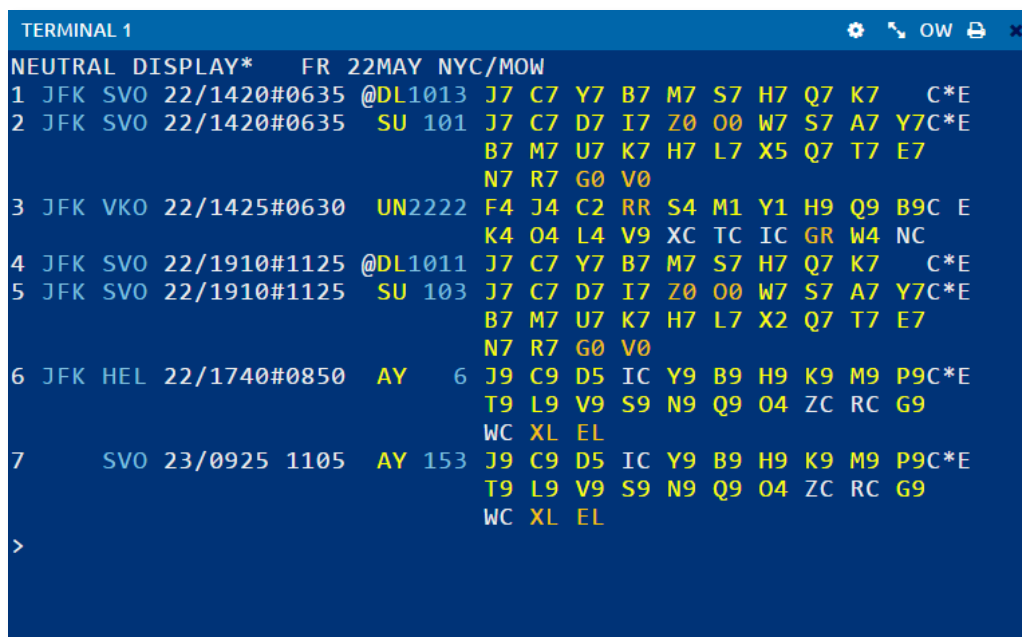
Панель управления, рабочие окна и описание настроек

Далее приводится полное описание всех опций в рабочем пространстве GalileoTerminal. Все окна можно открывать/закрывать путем нажатия на соответствующую кнопку в панели управления слева.

Новое окно терминала



Данная кнопка позволяет открывать новые рабочие окна. Работа с окнами в GalileoTerminal выполняется таким же образом, как и в других продуктах: Galileo Desktop, Focalpoint. Есть несколько отличительных особенностей GalileoTerminal. Отображение данных о наличии мест в 2 и 3 строки. Необходимо указать 2A или 3A вместо обычного A в запросе наличия мест, после чего на каждом полетном сегменте отразятся классы бронирования в 2 или 3 строки. Таким образом, в одном экране отображаются данные для всех классов бронирования для конкретного рейса. Можно указать показ данных наличия мест в 2 или 3 строки как вариант по умолчанию (см описание далее). Ответ системы подсвечен разными цветами для более быстрой и удобной навигации. До 12 страниц использованных команд и ответов системы можно сохранить в архиве и обращаться к ним, используя скроллинг.



```

TERMINAL 1
NEUTRAL DISPLAY* FR 22MAY NYC/MOW
1 JFK SVO 22/1420#0635 @DL1013 J7 C7 Y7 B7 M7 S7 H7 Q7 K7 C*E
2 JFK SVO 22/1420#0635 SU 101 J7 C7 D7 I7 Z0 00 W7 S7 A7 Y7C*E
   B7 M7 U7 K7 H7 L7 X5 Q7 T7 E7
   N7 R7 G0 V0
3 JFK VKO 22/1425#0630 UN2222 F4 J4 C2 RR S4 M1 Y1 H9 Q9 B9C E
   K4 O4 L4 V9 XC TC IC GR W4 NC
4 JFK SVO 22/1910#1125 @DL1011 J7 C7 Y7 B7 M7 S7 H7 Q7 K7 C*E
5 JFK SVO 22/1910#1125 SU 103 J7 C7 D7 I7 Z0 00 W7 S7 A7 Y7C*E
   B7 M7 U7 K7 H7 L7 X2 Q7 T7 E7
   N7 R7 G0 V0
6 JFK HEL 22/1740#0850 AY 6 J9 C9 D5 IC Y9 B9 H9 K9 M9 P9C*E
   T9 L9 V9 S9 N9 Q9 O4 ZC RC G9
   WC XL EL
7 SVO 23/0925 1105 AY 153 J9 C9 D5 IC Y9 B9 H9 K9 M9 P9C*E
   T9 L9 V9 S9 N9 Q9 O4 ZC RC G9
   WC XL EL
>
  
```

Описание условных обозначений, указанных в верхнем правом углу окна терминала:



Выбор цвета фона и шрифта



Изменения размера рабочего окна

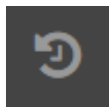


Включение/отключение кнопки INS



Печать содержимого окна

Контекстное меню

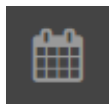


Нажатие на кнопку Context позволяет быстро осуществлять переход между рабочими зонами, выбирая опции SA:, SB:, SC:, SD:, SE.. Активная рабочая зона всегда остается выделенной, под ней отображается последняя команда. Список недавно использованных команд может содержать до 50 записей.

Чтобы повторно применить команду, достаточно дважды щелкнуть по ней в списке.

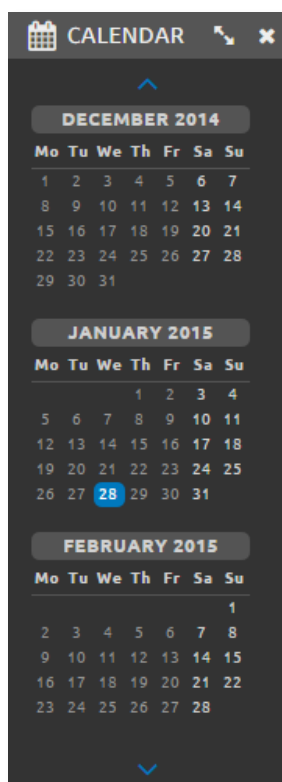
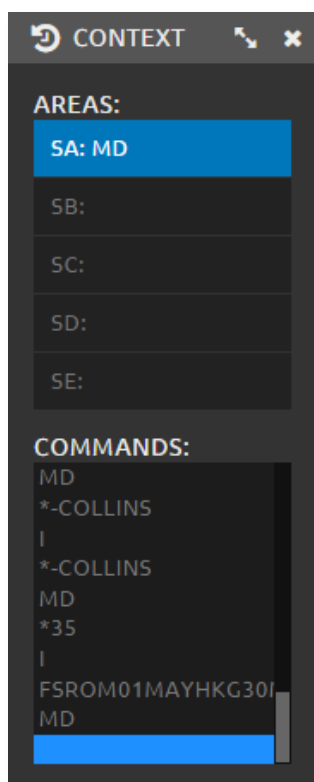
С помощью кнопок SHIFT (в порядке следования) или CTRL (в любом порядке) можно выбрать несколько команд сразу и повторно отправить такой комплексный запрос в систему. Комбинация кнопок CTRL+↑ упрощает навигацию по форматам команд. Размер окна Context можно регулировать.

Календарь

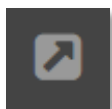


При нажатии на кнопку Calendar в новом окне отображается удобный календарь.

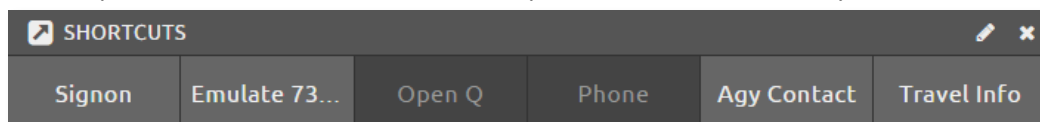
Можно изменять размер окна календаря.



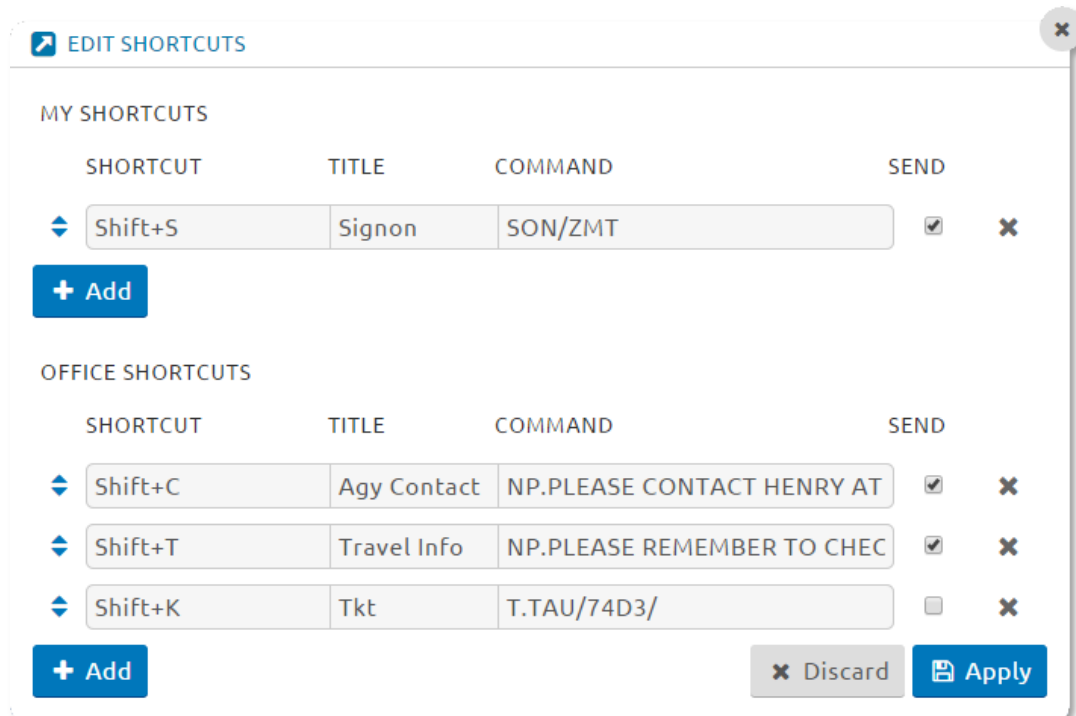
Ярлыки



При нажатии на данную кнопку открывается список «горячих клавиш». Для выделенных белым клавиш активирована опция автоматической отправки команды в систему.



Для ввода очередной комбинации «горячих клавиш» необходимо выбрать пиктограмму карандаша, после чего откроется визуальный редактор.



Используемые в данной форме поля имеют следующие значения:

My Shortcuts - может видеть и редактировать только пользователь данного аккаунта.

Office Shortcuts- могут видеть и редактировать все пользователи в рамках одного агентства.

(NEW)

Shortcut - Выбор желаемой комбинации клавиш на клавиатуре (например, Ctrl + k).

Title - Краткое название «горячей клавиши».

Command - Формат команды, который отображается в рабочем окне терминала при нажатии на эту клавишу. При вводе нескольких форматов используется разделитель ,|'.

Send - Если данная опция активирована, такой запрос автоматически направляется в систему.



При использовании стрелочек можно легко изменять порядок отображения клавиш.



Вид окон (NEW)

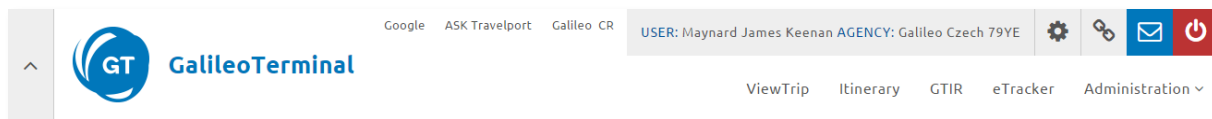


Данная кнопка позволяет выбрать оптимальный вариант расположения рабочих окон. Предусмотрено несколько стандартных вариантов отображения: одно окно, два окна расположены горизонтально, два окна расположены вертикально, четыре окна.

Описание верхнего меню

Предусмотрено два варианта отображения верхнего меню.

1. Стандартный



2. Компактный



Посредством иконки  производится обмен. Это удобно использовать для экранов с низким разрешением. Также вариант отображения верхнего меню автоматически адаптируется при изменении размера окна браузера.

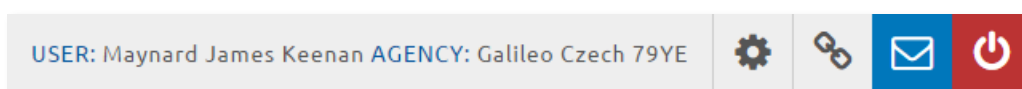
Ссылки

В верхней части экрана отображаются избранные интернет ссылки. Эти ссылки администрируются на трех уровнях: GalileoTerminal Администратор – ссылки отображаются всем пользователям GalileoTerminal; Администратор-дистрибьютор – ссылки доступны пользователям GalileoTerminal на определенном рынке; Администратор агентства – ссылки отображаются только сотрудникам агентства (*My links*). При выборе компактной версии верхнего меню ссылки скрываются, их можно отобразить путем нажатия на кнопку



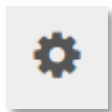
Настройки верхнего меню

Настройки располагаются в верхнем правом углу экрана, сразу после данных агентства.





Настройки профиля



В данном меню можно изменить настройки аккаунта, поменять пароль, настроить отправку маршрутной документации, GTIR, SMS, отобразить кредитный лимит, и настройки самостоятельной подписки.

Базовые настройки профайла

- *Email* - email адрес данного аккаунта пользователя. Также может использоваться в качестве имени пользователя, если при регистрации не было указано иное.
- *Choose your language* - выбор языка интерфейса
- *Pages of history* - количество страниц с историей команд и ответов системы, доступных для просмотра в одном окне GalileoTerminal
- *Emulate P-HMPR* - автоматическая отправка на печать отчета о продажах (подключение к Galileo Print Manager не требуется). Поддерживаются команды P-HMPR, P-HMPP, P-HMPS, PHMPR*E. Если данная опция отключена отчет о продажах направляется на соответствующее подключенное устройство GTID. Поддерживаются следующие команды: P-HMPR, P-HMPP, P-HMPS, P-HMPR*E.
- *Availability lines*([NEW](#)) - выбор количества строк для вывода информации по классам в экране наличия мест
- *Report format* - формат файла отчета о продажах (.csv либо .xls), который формируется при использовании команды FILE-SR. Дополнительную информацию о форматах команд можно найти в разделе «Отчет о продажах». В диалоговом окне браузера пользователю предлагается выбрать, следует открыть или загрузить файл.
- *eTracker lines per page* - количество строк в отчете e-Tracker. Данная опция активна только для пользователей GalileoTerminal, у которых подключен e-Tracker.
- *Direct print* - сопроводительная документация, которая выводится на печать при внесении команды ТКР (itinerary, agent coupon, CC charge form) или при оформлении возврата (refund notice).
- *XML report columns* ([NEW](#)) - выбор параметров для отображение в отчете по продажам в формате XML.

My profile - Settings

Email:

Choose your language:

Pages of history:

Emulate P-HMPR: ☒

Availability lines:

Report format:

XML report columns: ☒ A/L ☒ DOC NUMBER ☒ DOC TYPE ☒ A/L ☒ DOI ☒ PNR ☒ USER
☒ PAX NAME ☒ FARE ☒ USED ☒ TAXES ☒ TOTAL ☒ COMMISSION ☒ NET
☒ FOP ☒ STATUS ☒ FARE BASIS ☒ BOOK SIGNON ☒ BOOK PCC

Direct print: ☒ Itinerary
☒ agent coupon
☒ charge form
☒ refund notice

 Save



Пароль

Изменение пароля доступа к GalileoTerminal. Пароль должен содержать минимум 6 символов.

My profile - Password

Old password:

New password:

Reenter new password:

 Save

Itinerary

Можно настроить несколько вариантов отправки маршрутной документации. Заданные настройки сохраняются для всех последующих отправок маршрутной документации. Через GalileoTerminal.

Следующие семь опций используются для настройки внешнего вида документации:

Logo URL: - Ссылка на логотип агентства

Footer text: - Свободный текст, который отображается под маршрутными данными

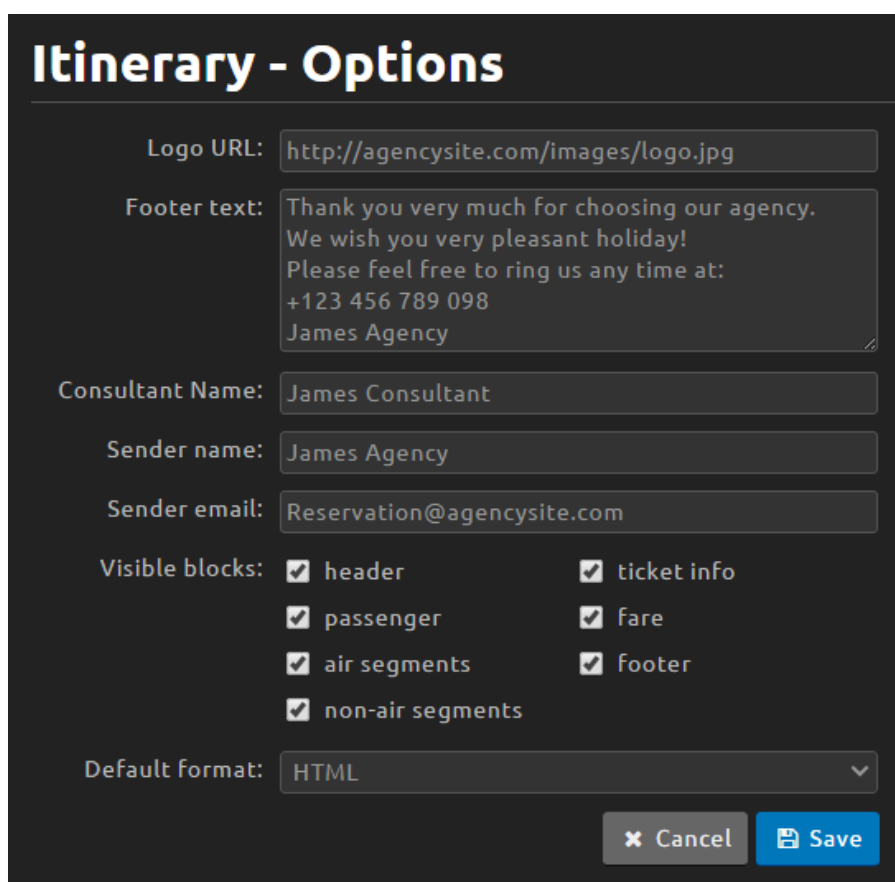
Consultant Name: - Имя агента

Sender name: - Имя от правителя (Название агентства)

Sender email: - email адрес отправителя

Visible blocks: - Настройки отображения информации о расчете тарифа, забронированном месте в салоне, номере карточки часто летающего пассажира, содержанием ремарок SSR и RI.

Default format: - Формат отображения маршрутной документации (HTML или текст).



Itinerary - Options

Logo URL:

Footer text:

Consultant Name:

Sender name:

Sender email:

Visible blocks:

☒ header	☒ ticket info
☒ passenger	☒ fare
☒ air segments	☒ footer
☒ non-air segments	

Default format:

GTIR

Настройка автоматического экспорта GTIR файлов.

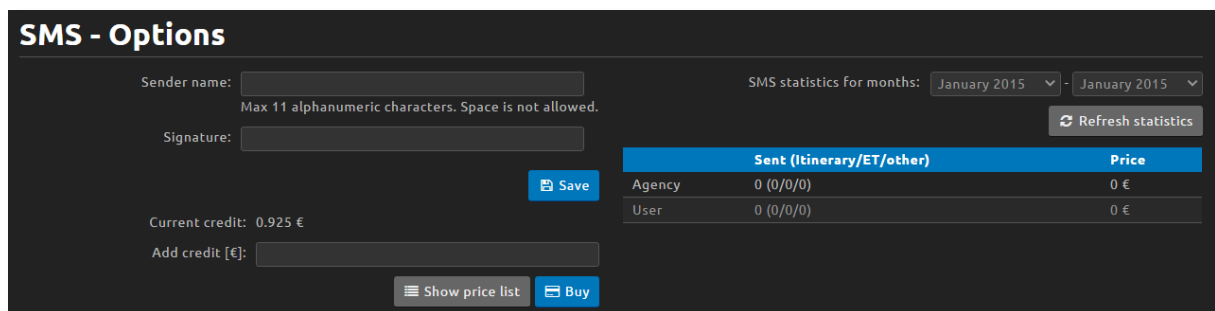
Отображается следующая таблица с настройками автоматической выгрузки GTIR файлов. Чекбокс GTIR automatic upload регулирует экспорт данных GTIR после ввода команды ТКР. Если данная опция активна, необходимо указать данные FTP сервера агентства в соответствующих полях.

Если файл не удастся экспортировать, все пользователи GalileoTerminal в рамках данного агентства получают соответствующее уведомление через GT Mail. Такое уведомление содержит подробное описание проблемы.



SMS

Настройка и статистика сервиса отправки SMS.



	Sent (Itinerary/ET/other)	Price
Agency	0 (0/0/0)	0 €
User	0 (0/0/0)	0 €

Посредством экрана настроек SMS пользователь GT имеет возможность:

- Мониторить активность использования SMS сервиса и проверять кредитный баланс в агентстве, а также расценки на SMS prices в различных странах.¹
- Пополнить кредитный баланс SMS посредством интегрированного шлюза онлайн оплаты.²
- Изменить имя и подпись отправителя – эти данные добавляются к каждому SMS сообщению автоматически.

¹ Доступно только для пользователей GalileoTerminal с уровнем доступа администратора.

² Доступно только для пользователей GalileoTerminal с уровнем доступа администратора.

Кредитный лимит

Установка кредитного лимита на уровне Администратора агентства; дополнительная информация содержится в разделе Administration.

My profile - Value limit

Agency: Galileo Czech 79YE

Currency: CZK

Current credit by agent:

default	43065
aspekt	1000
Jirka Kozisek	20000
marconi	10000
Patrick Collins	20000
Total	94065

Current credit by plating carrier:

default	19065
AF	20000
BA	45000
IB	10000
Total	94065

Подписка (NEW)

На этой странице отображается период действия самостоятельно созданного профиля GalileoTerminal. Агент может продлить период действия аккаунта путем оплаты. После успешной оплаты период действия продлевается автоматически. В таблице указывается история платежей.

My profile - Subscription

Your subscription is valid till 28/02/2016

Price per year: 121 USD

 Buy

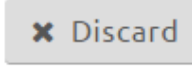
Date	Price
28/01/2015 14:44	181.50 USD

Редактор ссылок



Редактор ссылок отображается при нажатии на вышеуказанную кнопку в правом верхнем углу экрана. Затем появляется удобная интуитивно понятная форма для работы с избранными ссылками.

 LINKS 

TITLE	WEB ADDRESS
 exchange rates	http://nbank.com 
  	

Mail

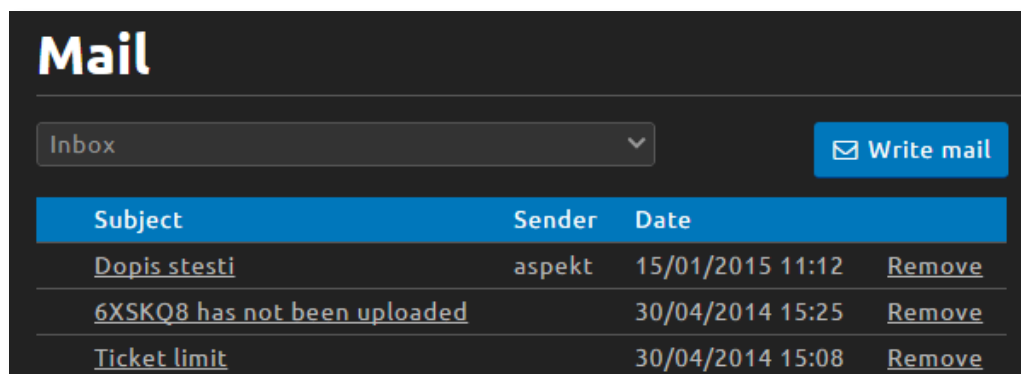


Опция отправки сообщений GalileoTerminal Mail специально разработана для отправки новостей и объявлений пользователям GalileoTerminal. Уведомления могут касаться новых функций, планируемых тренингов, периодов технических работ, объявлений, напоминаний и так далее. GalileoTerminal Mail может использоваться всеми пользователями GalileoTerminal.

Дистрибьютор GalileoTerminal может отправлять сообщения всем агентствам на данном рынке. Также предусмотрена возможность отправки сообщений только отдельным агентствам или одному адресату GalileoTerminal. Агент может отправлять сообщения дистрибьютору GalileoTerminal на соответствующем рынке. Дистрибьютор GalileoTerminal имеет возможность отправлять сообщения Администратору Galileo.

Для создания сообщений используется редактор HTML WYSIWYG, поддерживается отправка приложений³.

Для перехода к входящим сообщениям следует выбрать опцию Mail в зеленом меню. После этого откроется экран такого вида:



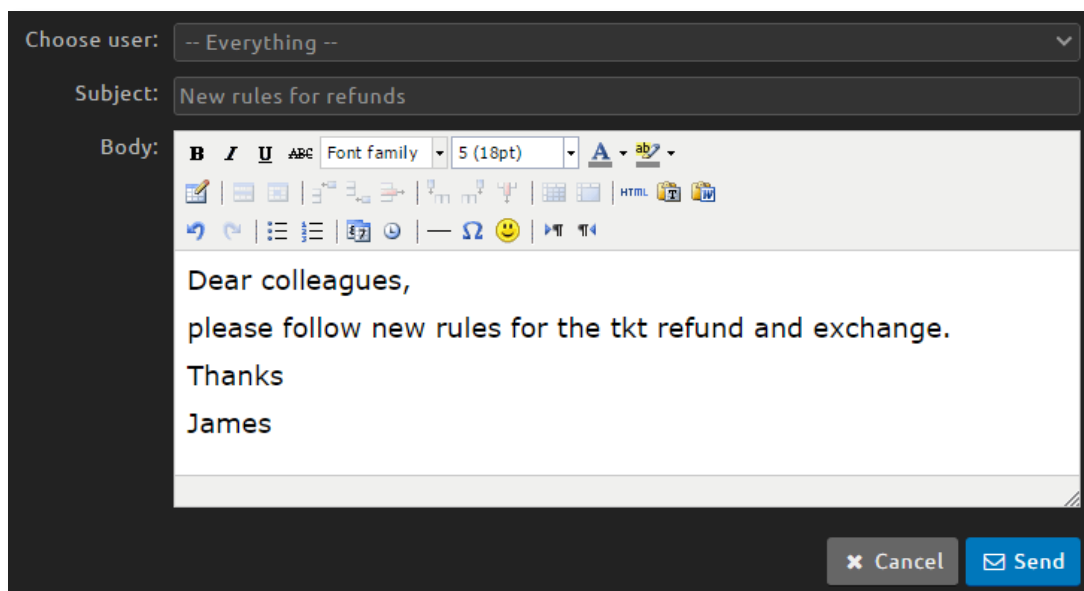
При нажатии на ссылку Subject открывается текст сообщения. Чтобы удалить сообщение, следует нажать на ссылку Remove.

Подобная форма используется для просмотра отправленных сообщений. Следует выбрать опцию Sent в выпадающем списке.

³ Доступно только для пользователей GalileoTerminal с уровнем доступа администратора.

Для создания сообщений применяется кнопка Write mail.

Осталось выбрать пользователя из выпадающего списка в поле Choose user, заполнить поле темы Subject, внести текст сообщения в поле нажать на кнопку Send. Пример заполненной формы:



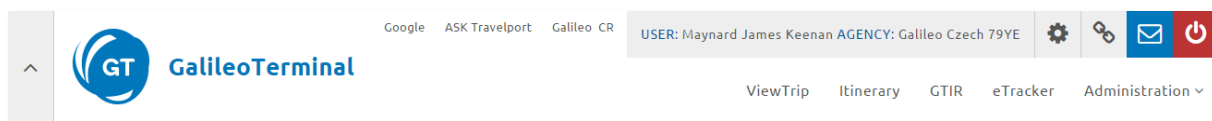
Выход



Данная кнопка используется для выхода из приложения GalileoTerminal.

Основное меню GalileoTerminal

Основное меню GalileoTerminal отображается в верхнем правом углу стандартной формы.



При использовании компактной формы, ссылки скрыты, их можно отобразить путем нажатия



на кнопку



ViewTrip

Реализован механизм перехода на сайт Travelport ViewTrip™, предоставляющий доступ к маршрутной информации и квитанции электронного билета по активной бронировке, созданной в системе Galileo. Бронирование, открытое в GalileoTerminal, автоматически отображается на сайте Travelport ViewTrip™, при нажатии на кнопку ViewTrip.

Itinerary

Для отправки маршрутной документации, пользователям GalileoTerminal необходимо использовать пункт *Itinerary*. Маршрутную информацию можно скопировать в файл, распечатать или отправить пассажиру по e-mail. Маршрутный лист и электронный билет можно отправить клиенту на телефон в виде SMS сообщения.⁴

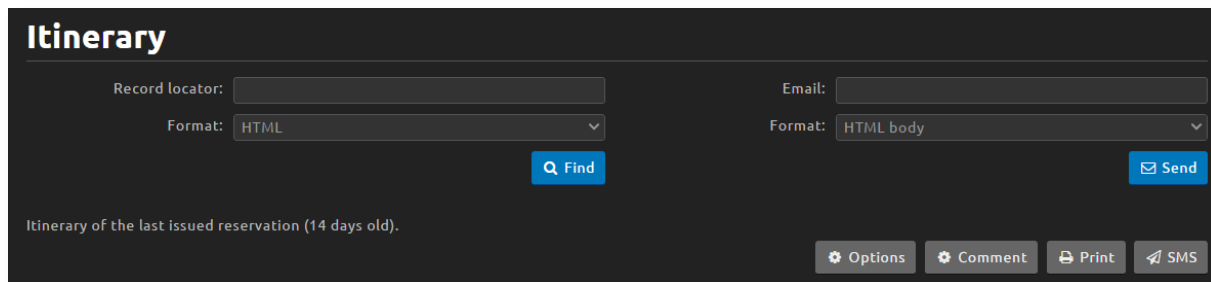
Кнопка *Itinerary* может использоваться в следующих вариантах:

- Если нет открытой GalileoTerminal бронировки, а также, если не был оформлен билет через GalileoTerminal, отображается пустая поисковая форма.
- Если нет активной бронировки в GalileoTerminal, но был оформлен электронный билет посредством GalileoTerminal, отображается маршрутная информация для последнего выписанного билета.
- При наличии активной бронировки, маршрутный лист формируется для этой бронировки на базе актуальных данных, полученных с хоста системы в режиме онлайн.

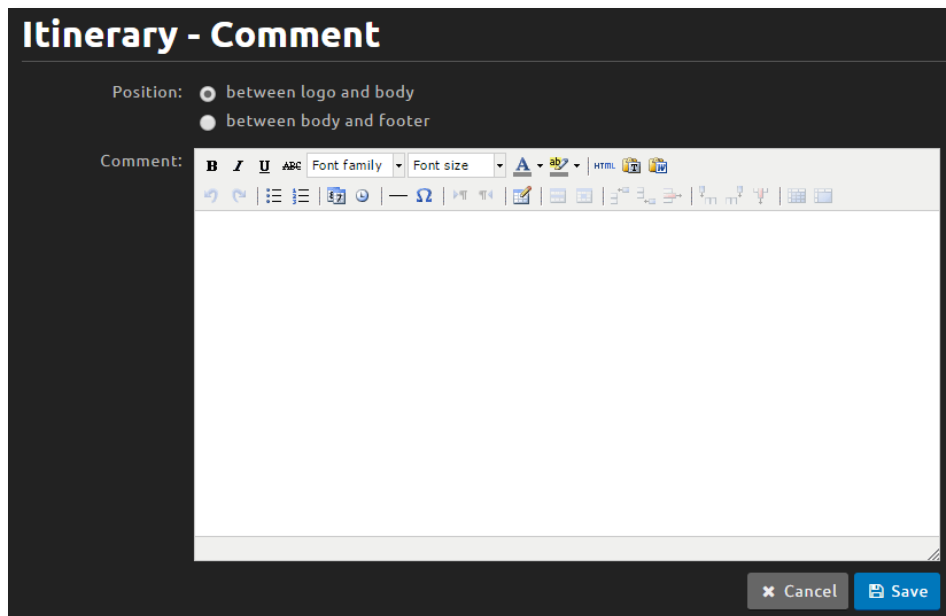
В окне терминала всегда отображается подсказка, для какой бронировки, на основании каких данных формируется маршрутный лист..

⁴ Сервис GT SMS по умолчанию отключен для пользователей GalileoTerminal. Функция отправки SMS активируется по запросу. Пожалуйста, адресуйте такой запрос вашему дистрибьютору GalileoTerminal или на адрес sales@galileoterminal.com.

Далее приводится описание пунктов меню вверху страницы Itinerary:



- Record locator:* - по данному параметру можно вызвать любую бронировку в РСС агентства для формирования маршрутного листа
- Format:* - желаемый формат маршрутного листа (HTML или TEXT)
- Find* - поиск бронирования по локатору
- Email:* - email адрес, на который будет отправлено сообщение, и формат сообщения; email адрес пассажира импортируется автоматически из бронирования, если он был указан в поле EM (**EMAIL ADDRESS EXISTS**).
- Send* - отправка сообщения на указанный email адрес.
- Options* - изменение дополнительных настроек маршрутной документации.
- Comment* - информация от агентства в HTML формате для отображения на маршрутном листе;
- может располагаться вверху, между логотипом и телом сообщения, или внизу, между телом сообщения и примечаниями;
- используется интуитивно понятный редактор HTML WYSIWYG для изменения форматирования и дизайна.



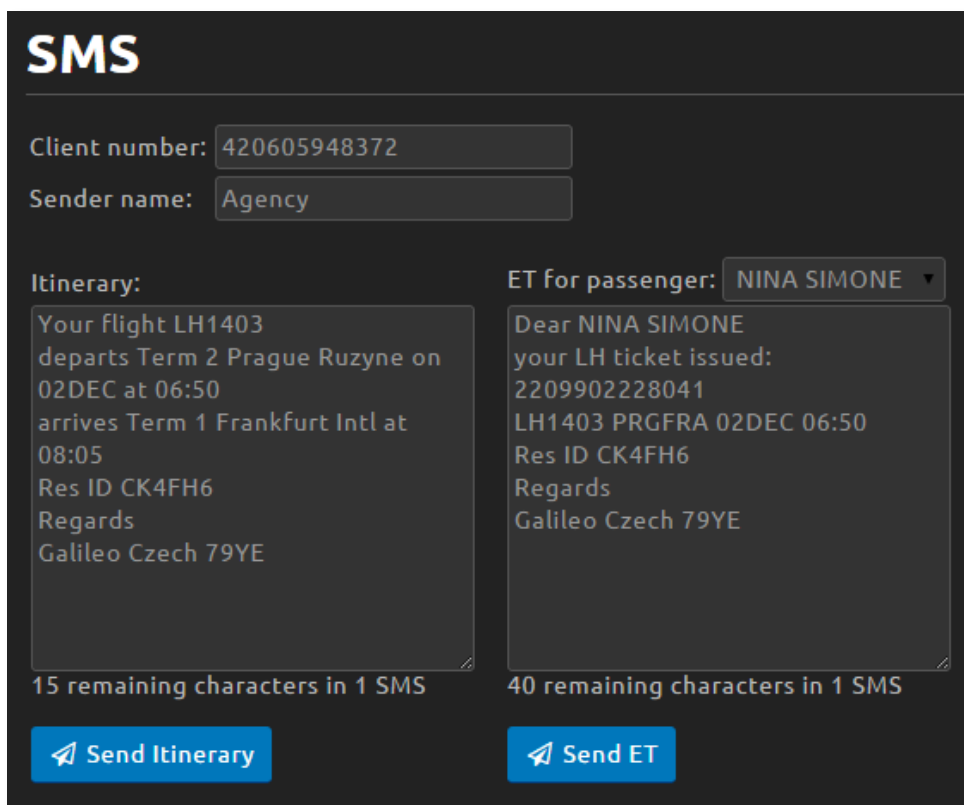
- Print* - отправка электронного билета на печать
- Print charge form* - печать дополнительной формы для оплаты посредством Credit Card.

SMS - новая вкладка для отправки SMS с предварительными данными бронирования и электронного билета.

При этом используются такие поля:

- *Client number* - номер клиента, импортируется автоматически из поля мобильного телефона, внесенного форматом "P.IEVM*38011223344". Если поле мобильного телефона в бронировании не заполнено, номер можно указать вручную.
- *Sender name* – отправитель сообщения SMS.
- *Itinerary* – маршрутная информация.
- *ET for passenger* - данные электронного билета для выбранного пассажира. Данные ET не отображаются, если билет еще не был оформлен для определенного бронирования.
- При выборе опции *Send Itinerary* или *Send ET* производится отправка SMS сообщения.

Автоматически создаваемые сообщения также можно изменять вручную. Детальную информацию можно найти в разделе *Отправка SMS из экрана терминала*.



SMS

Client number: 420605948372

Sender name: Agency

Itinerary:

Your flight LH1403
departs Term 2 Prague Ruzyne on
02DEC at 06:50
arrives Term 1 Frankfurt Intl at
08:05
Res ID CK4FH6
Regards
Galileo Czech 79YE

15 remaining characters in 1 SMS

ET for passenger: NINA SIMONE ▼

Dear NINA SIMONE
your LH ticket issued:
2209902228041
LH1403 PRGFRA 02DEC 06:50
Res ID CK4FH6
Regards
Galileo Czech 79YE

40 remaining characters in 1 SMS

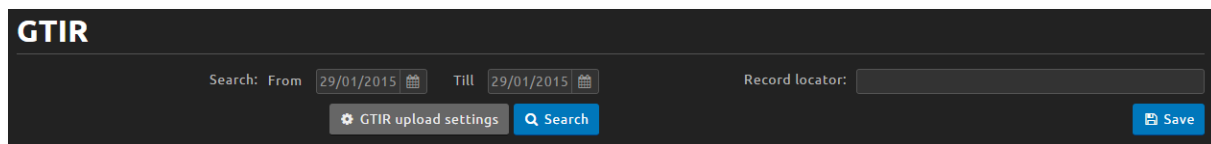
 **Send Itinerary**

 **Send ET**

GalileoTerminal Interface Record (GTIR)

Для использования Back-Office или бухгалтерскими системами GalileoTerminal сохраняет данные по всем билетам в формате XML ([NEW](#)). Запись GTIR создается после ввода команды ТКР (а также форматов ТКР с дополнительными параметрами) и сохраняется на серверах GalileoTerminal. Билеты, оформленные вне GalileoTerminal (через сервисы Galileo Desktop, Smartpoint и так далее.) обрабатываются раз в сутки, по время ночной проверки, после чего создается соответствующая запись GTIR. ([NEW](#))

Поиск записей производится посредством простой формы GTIR в зеленом меню.



GTIR можно сформировать и загрузить для одной бронировки, вызвав ее по локатору, либо для списка бронировок, для формирования которого используется вышеуказанный фильтр.

Автоматическая загрузка файлов GTIR

Настроить автоматическую выгрузку данных GTIR на ftp сервер можно в меню GTIR , щелкнув на кнопку GTIR upload settings.

GTIR могут автоматически выгружаться на сервер агентства. Дополнительную информацию можно найти в меню GTIR в настройках пользователя.

Также могут применяться более сложные роботизированные методы загрузки GTIR файлов. Пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@GalileoTerminal.com за дополнительной информацией.

GalileoTerminal eTracker

GalileoTerminal e-Tracker позволяет отслеживать статус полетных купонов по всем билетам, которые были оформлены агентством через GalileoTerminal в данном РСС. Если агентство использует выгрузку GTIR файлов также по бронированиям, билеты по которым оформлены вне GalileoTerminal, то в GalileoTerminal eTracker можно будет найти данные по всем билетам агентства. (NEW)

Поиск можно производить по ряду параметров. Результаты отображаются в таблице под параметрами фильтра. Статус полетных купонов обновляется каждый день автоматически. Чтобы увидеть статус купона так, как он отображен в базе данных перевозчика, нужно нажать на ссылку статуса. Обновить статус всех купонов в таблице можно, выбрав кнопку Refresh status of all coupons. Также можно вызвать образ билета и войдировать его, кликнув на номер билета, а затем выбрав кнопку Void. Кроме того, предусмотрена возможность производить возврат со страницы с данными авиабилета. (NEW) Отчет по билетам можно распечатать, а также экспортировать в формате CSV или XML.

GalileoTerminal e-Tracker по умолчанию отключен для пользователей GalileoTerminal.

Заявку на подключение можно направить на адрес support@GalileoTerminal.com.

Coupon status: ---

Airline code:

Travel date: From Till

Ticket number:

Record locator:

Passenger surname:

Origin airport code:

Destination airport code:

Issued date: From Till

Search

Locator	Name	Ticket number	Status	Travel date	Departure airport	Arrival airport	Airline	PCC TKT	PCC BK	Issued
2BPD9A	VALENTKO/DAVIDMR	1149902268803	OPEN	15/10/2015	PRG	TLV	LY	79YE	79YE	28/01/2015
2BTJMA	KAUFMAN/RMR	1149902268804	OPEN	15/10/2015	PRG	TLV	LY	79YE	79YE	28/01/2015
2C4XXG	KOCINOVA/LENKAMS	1149902268805	OPEN	15/10/2015	PRG	TLV	LY	79YE	79YE	28/01/2015
2CW8HA	BROZOVA/ELISKAMS	1149902268806	OPEN	03/09/2015	PRG	TLV	LY	79YE	79YE	28/01/2015

Export to CSV

Export to XML

Print

Refresh status of all coupons

Данные авиабилета:

Airline

Ticket Number

Name

Issued

IATA Number

LY

114 9902 268803 /

28JAN15

99999992

Coupon

USE

Airline

Flight Class

Date

Orig

Dest

Time

Status

Fare Basis

NVB

NVA

1

OPEN

LY

2522 O

15OCT

PRG

TLV

1140

OK

OHLSHB

15OCT

15OCT

Fare Information:

Fare: CZK 1807

Taxes and Carrier imposed fees:

CZ: CZK 591

AP: CZK 197

Total price: CZK 2595

FARE RESTRICTIONS APPLY

Fare calculation: PRG LY TLV Q32.00 48.69 NUC80.69END ROE22.3844

Print

VOID

Refund

Close window

Администрирование

Данный пункт меню доступен только пользователям с уровнем доступа администратора.

Users

Этот подпункт меню относится к базовым настройкам аккаунта GalileoTerminal в отдельном агентстве.

Администратор агентства может отобразить список всех аккаунтов GalileoTerminal для своего агентства, выбрав опцию Users в выпадающем списке.

Users				
Choose user				
Name of the user	Agency	Right	Version	Type of action
aspekt	Galileo Czech 79YE	CountryAdmin	GT+GTM	
Galileo CZ - Copy System g79yea0s	Galileo Czech 79YE	Agent	GT	
Jirka Kozisek	Galileo Czech 79YE	GalileoAdmin	GT	
Mara Borec	Galileo Czech 79YE	Agent	GT+GTM	

Отобразить детали аккаунта можно нажав на синюю иконку в колонке Type of action.

Затем отобразится следующее окно с деталями аккаунта GalileoTerminal:

Users

Name of the user:

Username:

Password:

* Enter only in case of any changes

Active: ☒

Sign-on code:

ClientID:

Language: ▼

Pages of history: ▼

Default format: ▼

Report format: ▼

Email:

Consultant Name:

Sender name:

Sender email:

Visible blocks:

☒ header	☒ ticket info
☒ passenger	☒ fare
☒ air segments	☒ footer
☒ non-air segments	

eTracker lines per page (max 100):

Always show two lines availability: ☒

Modules:

☒ Emulate P-HMPR	☒ INSMEA
--	--

 Save



Некоторые поля отображаются только в информационных целях (*Name of the user, Username, Signing Code, ClientID*). Изменять можно такие поля:

- *Password* - для изменения пароля
- *Active* - для активации заблокированных аккаунтов
- *Language* - для изменения языка GalileoTerminal
- *Pages of history* - для изменения количества страниц с историей команд (максимально 12)
- *Default format* - формат по умолчанию для маршрутного листа
- *Report format* - формат отчета Sales Report
- *Email* - email адрес агента, который закреплен за данным аккаунтом ([NEW](#))
- *Consultant Name, Sender name, Sender email, Visible blocks* - поля, отображаемые в маршрутном листе.
- *eTracker lines per page* – количество строк в отчете e-Tracker
- *Modules*
 - *Emulate P-HMPR* - для печати Sales Report при отсутствии доступа Galileo Print Manager
 - *- INSMEA* - интерфейс для страховой компании MidEast Assistance International

Кредитный лимит (NEW)

GalileoTerminal позволяет устанавливать размер кредитного лимита на уровне Администратора агентства.

Value limit

Galileo Czech 79YE

Enable limit: ☐

Credit is given back if ticket is refunded: ☒

Currency: CZK

Send GTMail if credit is less than: 3000

Credit:

+ Add credit to agency

History Save

Airline code:

Credit:

✕ Remove airline + Assign credit to airline

User: aspekt

Credit:

✕ Remove agent + Assign credit to agent

Current credit	
default	19065
AF	20000
BA	45000
IB	10000
Total	94065

Current credit	
default	43065
aspekt	1000
Jirka Kozisek	20000
marconi	10000
Patrick Collins	20000
Total	94065

Пользователь с уровнем доступа Администратор может выполнить такие настройки:

- Разрешить возврат суммы кредита при возврате билета (используя соответствующий чекбокс вверху экрана).
- Установить валюту для лимита оформленных билетов (изначально такая настройка выполняется службой техподдержки местного представительства Galileo).
- Указать минимальную сумму, по достижению которой агентству направляется уведомление посредством GT Mail (GT генерирует сообщение GT Mail если величина кредита меньше указанной суммы).
- Пополнить сумму кредита агентства (изначально необходимо указать общую сумму кредита, затем можно указать размер кредита для определенного перевозчика или для конкретного пользователя GT).

- Проверить архив операций по изменению кредитного лимита, выбрав опцию 'History'.

Value limit - History

From Till

← Back

Q Search

Date	Price	Assigned by	Record locator	Ticket number	Airline	Name of the user
27/01/2015 15:44	10000 CZK	Maynard James Keenan				marconi
27/01/2015 15:44	1000 CZK	Maynard James Keenan				aspekt
14/01/2015 11:28	18815 CZK	Maynard James Keenan	CK4FH6	2209902228041	LH	
14/01/2015 11:04	-18815 CZK	Maynard James Keenan	CK4FH6	2209902228041	LH	

- Увеличить/снизить сумму кредита для авиакомпании

Airline code:
 Credit:

✕ Remove airline
 + Assign credit to airline

Current credit	
default	19065
AF	20000
BA	45000
IB	10000
Total	94065

- Увеличить/снизить сумму кредита для определенного агента

User:
 Credit:

✕ Remove agent
 + Assign credit to agent

Current credit	
default	43065
aspekt	1000
Jirka Kozisek	20000
marconi	10000
Patrick Collins	20000
Total	94065

Пользователь GalileoTerminal с агентским уровнем доступа может отобразить общую сумму кредитного лимита, используя пункт *Кредитный лимит* в главном меню.

Административная панель для Country Administrator

Пункты Agencies и Statistics в меню Administration доступны только пользователям GalileoTerminal с уровнем доступа Country Administrator. Эти опции могут использоваться в процессе ежедневной поддержки агентств, а для доступа к данным статистики. Пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу support@GalileoTerminal.com.

Отправка SMS из окна терминала

Сервис GalileoTerminal SMS позволяет отправлять SMS непосредственно из экрана терминала. Выполнить отправку можно несколькими способами:

С предварительным просмотром сообщения

- Уникальные форматы команд GalileoTerminal обеспечивает формирование SMS сообщения и его отображение в экране рабочего терминала для визуальной проверки.
- Для отправки SMS с предварительным просмотром сообщения применяются такие команды:
 - SMSET/P1 – SMS сообщение с электронным билетом для пассажира 1 из активного бронирования.
 - SMSIT – SMS с данными активного бронирования.
 - SMS/textofmessage – формируется сообщение со свободным текстом для отправки на номер из поля М* в бронировании.
 - SMS420603332233/textofmessage – сообщение со свободным текстом на указанный номер.
 - SMSET/P1/420603332233 - формируется SMS с электронным билетом для пассажира 1 на указанный в команде номер телефона.

Без предварительного просмотра сообщения

- SMS можно создать мгновенно, без предварительного просмотра, при использовании команды SENDSMS. Должны быть заполнены все обязательные поля. Это означает, что номер телефона пассажира должен быть внесен в бронирование для автоматического импорта сервисом GalileoTerminal, или агенту потребуется указать номер телефона вручную при отправке SMS. Данные отправителя для поля *Sender* берутся из пункта *SMS options* в меню *My profile*.
- Примеры команд для отправки SMS без предварительного просмотра:
 - SENDSMSET/P1 – SMS с электронным билетом для пассажира 1 на номер, указанный в бронировании.
 - SENDSMSET/P1/420603434861 - SMS с электронным билетом для пассажира 1 на номер, указанный в формате команды
 - SENDSMSIT – отправляет SMS с данными активного бронирования
 - SENDSMS/textOfMessage - отправляет SMS со свободным текстом на номер из поля М* в активном бронировании
 - SENDSMS420603112233/textOfMessage - сообщение со свободным текстом на номер, указанный в формате команды.

Номер телефона клиента для отправки сообщения распознается автоматически из поля мобильного телефона, внесенного форматом "P.IEVM*38011223344".

Если номер телефона не был внесен в бронирование таким образом, необходимо указать его вручную в формате команды для отправки SMS.

Экспорт отчета о продажах

Данные из отчета по продажам Sales можно экспортировать в файл и загрузить на компьютер посредством ввода формата FILE-SR в терминальном окне. Формат файла необходимо выбрать из выпадающего списка в меню My profile – Settings – Report format (дополнительную информацию можно найти в описании настроек профиля клиента).

Отчет о продажах можно ограничить следующими параметрами:

FILE-SR/PCC/DDMMM-DDMMM/CU-XXX/YY,

- где PCC – PCC код локации
- DDMMM-DDMMM – отчетный период (глубиной до 32 дней). Также можно указать модификатор MMM1 для обозначения первой половины месяца или MMM2 - для второй половины указанного месяца. (например, FILE-SR/MAY2/EK) ([NEW](#))
- CU – валюта
- XXX – код валюты
- YY – код авиакомпании ([NEW](#))

Добавление паспортных данных DOCx assistant

Данная опция может использоваться для внесения паспортных данных, информации о визе в форматах SSR DOCS, DOCO, DOCA.

Необходимо в командной строке указать команду DOCX, после чего отобразится простое меню такого вида:

```
TERMINAL 1
>DOCS · - passport
>DOCA · - address
>DOCO · - visa
```

Используя кнопку TAB необходимо выбрать тип данных, которые нужно указать в бронировании и нажать Enter. Затем отображается следующая форма, в которой некоторые поля уже предварительно заполнены данными из активного бронирования.

```
TERMINAL 1
>DOCS
Passenger name: KOUDELA/TOMAS
Country of issue: ·
Passport number: ·
Nationality: ·
Date of birth (DDMMYY): ·
Gender: M
Passport expiry date (DDMMYY): ·
```

Агенту остается только внести недостающие данные и нажать Enter. GalileoTerminal автоматически отправляет соответствующую команду в систему и создает поле SSR в бронировании.



Полезно знать

- Двойное нажатие на ранее использованную команду в окне Context window автоматически отправляет команду в систему.
- Несколько команд можно вводить в рамках одного запроса в систему, в качестве разделителя используется символ „|“.
- Выделенные кнопки в меню Shortcuts автоматически отправляются в систему, для применения других кнопок команд используется клавиша Enter.
- Пустая строка команды не отправляется в систему при нажатии на клавишу Enter.
- Настройки открытых терминальных окон GalileoTerminal сохраняются при выходе из приложения.
- Нет ограничений на количество открытых окон GalileoTerminal.
- Данные из отчета по продажам можно распечатать даже при отсутствии доступа к Galileo Print Manager. GalileoTerminal создает виртуальный выход на принтер. (Дополнительную информацию можно найти в описании настроек профиля клиента).
- Комбинация клавиш CTRL+W очищает содержимое активного окна терминала, а комбинация CTRL+S очищает содержимое всех открытых окон терминала.
- Команда +J отображает в окне терминала Client ID , закрепленный за этим аккаунтом GalileoTerminal.



Приложение 1

Следующие комбинации клавиш поддерживаются в терминальных окнах GalileoTerminal:

- | | |
|----------------|---|
| - Ctrl+C | - Скопировать содержимое в буфер обмена. |
| - Ctrl+V | - Вставить содержимое из буфера обмена. |
| - Alt+PageDown | - Добавить SOM. |
| - Ctrl+Up | - Переход к предыдущей команде в архиве. |
| - Ctrl+Down | - Переход к следующей команде в архиве. |
| - Ctrl+W | - Очистить содержимое активного окна терминала. |
| - Ctrl+S | - Очистить содержимое всех окон терминала. |
| - Ctrl+3 | - Перейти к (сделать активным) окно терминала номер 3. |
| - Up, Down | - Переместить курсор строкой выше или ниже. |
| - Left, Right | - Переместить курсор на один символ влево или вправо. |
| - Home | - Перейти к предыдущему SOM. |
| - End | - Переместить курсор в конец текущей строки. |
| - PageUp | - Перейти на предыдущую страницу. |
| - PageDown | - Перейти на следующую страницу. |
| - Tab | - Переместить курсор на ближайшую позицию табуляции. |
| - Enter | - Отправить команду в систему (все содержимое строки от текущей позиции курсора до ближайшего SOM). |
| - Backspace | - Удалить предыдущий символ. |
| - Delete | - Удалить символ, на котором установлен курсор. |
| - Insert | - Включить/выключить режим «вставки». |