

Travelport e-Tracker

Руководство пользователя

Введение

На сегодняшний день установлено, что более 93% всех авиабилетов, выписанных через систему Galileo, являются электронными, около 4% этих билетов остаются неиспользованными.

Статус купона электронного билета сигнализирует о том, был ли использован полетный сегмент, на который выписывался этот купон. Информация об этом хранится в базе авиакомпании, а не в ГДС Galileo. Информацию по выписанным электронным билетам можно получить, используя команду *TE в Galileo Desktop. Однако процесс отслеживания неиспользованных сегментов усложняется тем, что необходимые данные хранятся в разных системах.

Интернет-решение Travelport e-Tracker позволяет агентам отслеживать статус электронных билетов, выписанных через систему Galileo. Используя параметры расширенного поиска, можно установить текущий статус купона электронного билета.

Отчет может Travelport e-Tracker содержать до 5000 купонов. Полученный в E-Tracker можно загрузить на компьютер пользователя через MicrosoftExcel, что упрощает их обработку и сортировку.

Агент может зайти в Travelport e-Tracker через сайт <http://etracker.travelport.com> либо непосредственно через Galileo Desktop, предварительно интегрировав соответствующую иконку в панели задач.

Статусы купонов электронных билетов/Electronic Ticket Status Codes

ETR Статус	Обмен (Exchange)	Возврат (Refund)	Войдирование Void	Описание Definition:
OPEN	Y	Y	Y	Статус полетного купона электронного билета (ЕТ) можно изменять.
ARPT	Y	Y	Y	Валидирующий перевозчик зарегистрировал купон(-ы) ЕТ перед вылетом
UNVL	Y	N	N	Валидирующий перевозчик объявил, что купоны, по которым был выписан билет больше нельзя использовать. Теперь разрешается только обмен билетов.
CKIN	N	N	N	Перевозчик получил информацию о пассажире.
LFTD	N	N	N	Пассажир зашел на борт самолета
SUSP	N	N	N	Валидирующий перевозчик ограничил использование купонов электронных билетов.
IREG				Валидирующий перевозчик контролирует купон ЕТ более 48 часов, необходимых для прохождения контроля в аэропорту, регистрации и посадки.
EXCH	N	N	N	Плата за данный электронный билет использовалась в качестве оплаты за другую транзакцию.
FLWN USED	N	N	N	Перелет по маршруту, указанному в электронном билете, завершен.
RFND	N	N	N	Неиспользованная плата, указанная на полетном купоне ЕТ была возвращена/перечислена пассажиру/покупателю.
VOID	N	N	N	Отмена всей операции по продаже электронного билета. Погашать (Void) купоны можно только, когда все они имеют статус "О" (открыт

				для изменений). Команду "Void" можно применять только при первоначальной продаже билета либо для нового билета, выписанного по процедуре "Exchange/Reissue" в обмен на первоначальный.
CLSD	N	N	N	Валидирующий перевозчик закрыл доступ к купонам.
REMV	N	N	N	Валидирующий перевозчик удалил информацию об электронном билете из своей базы данных после того, как билет был полностью использован.

Запуск и функционирование Travelport e-Tracker

Travelport e-Tracker позволяет отслеживать статус электронных билетов, выписанных через систему Galileo_

Доступ осуществляется через сайт: <http://etracker.travelport.com> (поддерживается браузер Internet Explorer)

Travelport e-Tracker

Login

Login Name

Password

Login

[Travelport websites privacy policy](#)

Travelport 
Redefining travel commerce

Логин (login name) и пароль (password) необходимо получить в местном представительстве Travelport.

Экран поиска электронных билетов:

[Change Password](#) [Logout](#)

Travelport eTracker

[Search Results](#) [Search Tool](#) [Report Options](#)

Please enter search details below

Coupon status	Non-final ticket statuses OPEN ☐ ARPT ☐ UNVL ☐ RFTC ☐ LFTD ☐ CKIN ☐ SUSP ☐ Final-ticket statuses IREG ☐ USED ☐ EXCH ☐ FLWN ☐ RFND ☐ VOID ☐ CLSD ☐ REMV ☐	Ticketing Pseudo City Codes ☐ 7J8J
Airline code		Booking Pseudo City Codes
Travel Date From		Ticket Issue Date From
Travel Date To		Ticket Issue Date To
Coupons	All Coupons	Ticket number
Record locator		Agent Sign On
Passenger last name / first name		Account Code
Origin airport code		Frequent flyer number
Destination airport code		

Поиск можно производить по таким параметрам:

- Статусу купона (Coupon status)

Non-final ticket statuses

OPEN ☐ ARPT ☐ UNVL ☐
 RFTC ☐ LFTD ☐ CKIN ☐

Final-ticket statuses

IREG ☐ SUSP ☐ USED ☐
 EXCH ☐ FLWN ☐ RFND ☐
 VOID ☐ CLSD ☐ REMV ☐

- Номеру билета (Ticket number), без контрольной цифры и кода перевозчика.

Пример поиска для билета номер 006 9900 331641:

XP7LD2	WILCOX/GREGORY	0069900331641	OPEN	USD749.50	Y0BV	10-SEP-08	ATL	MIA	DL	AM1
------------------------	----------------	-------------------------------	----------------------	-----------	------	-----------	-----	-----	----	-----

- Номеру бронирования (Record locator). Пример поиска для бронирования с локатором XP7LD2:

XP7LD2	WILCOX/GREGORY	0069900331641	OPEN	USD749.50	Y0BV	10-SEP-08	ATL	MIA	DL	AM1
------------------------	----------------	-------------------------------	----------------------	-----------	------	-----------	-----	-----	----	-----

- Дате перелета (Travel date from/to). Пример:

XP7LD2	WILCOX/GREGORY	0069900331641	OPEN	USD749.50	Y0BV	10-SEP-08	ATL	MIA	DL	AM1
------------------------	----------------	-------------------------------	----------------------	-----------	------	-----------	-----	-----	----	-----

- Дате оформления билета (Ticket issue date). Пример поиска на

дату 01/FEB/2008:

SINGLE/FLIGHT	0169900331632	OPEN	USD759.50	YUA	10-JUN-08	ATL	ORD	UA	AM1	01-FEB-08
ROUND/TRIP	0169900331633	OPEN	USD441.00	TA7AN	10-JUN-08	LAX	ORD	UA	AM1	01-FEB-08
		OPEN		VA7AN	20-JUN-08	ORD	LAX	UA	AM1	01-FEB-08
CONNECTING/FLIGHTS	0169900331634	OPEN	USD916.00	HA3NMX	10-JUN-08	ATL	DEN	UA	AM1	01-FEB-08
		OPEN		HA3NMX	10-JUN-08	DEN	LAX	UA	AM1	01-FEB-08
		OPEN		UNMX	20-JUN-08	LAX	DEN	UA	AM1	01-FEB-08
		OPEN		UNMX	20-JUN-08	DEN	ATL	UA	AM1	01-FEB-08
CIRCLE/TRIP	0169900331635	OPEN	USD540.49	WA21NMX	10-JUN-08	ATL	ORD	UA	AM1	01-FEB-08
		OPEN		WE14A2N	12-JUN-08	ORD	DEN	UA	AM1	01-FEB-08
		OPEN		VA14QN	15-JUN-08	DEN	ATL	UA	AM1	01-FEB-08

- Вписанию агента (Agent Sign-On). Поиск производится по SON агента, оформившего билет, указывается в поле RCVD бронирования (макс. 7 символов). Пример поиска для Sign-On C099149:

XP7GRW	SINGLE/FLIGHT	0169900331632	OPEN	USD759.50	YUA	10-JUN-08	ATL	ORD	UA	AM1
XP7H5I	ROUND/TRIP	0169900331633	OPEN	USD441.00	TA7AN	10-JUN-08	LAX	ORD	UA	AM1
			OPEN		VA7AN	20-JUN-08	ORD	LAX	UA	AM1
XP7HN6	CONNECTING/FLIGHTS	0169900331634	OPEN	USD916.00	HA3NMX	10-JUN-08	ATL	DEN	UA	AM1
			OPEN		HA3NMX	10-JUN-08	DEN	LAX	UA	AM1
			OPEN		UNMX	20-JUN-08	LAX	DEN	UA	AM1
			OPEN		UNMX	20-JUN-08	DEN	ATL	UA	AM1

- Коду перевозчика (Airline code). Пример поиска для авиакомпании DL

XP7LD2	WILCOX/GREGORY	0069900331641	OPEN	USD749.50	Y0BV	10-SEP-08	ATL	MIA	DL	AM1
------------------------	----------------	-------------------------------	----------------------	-----------	------	-----------	-----	-----	----	-----

- Номеру часто летающего пассажира (Frequent Flyer number). Номер вносится без указания кода авиакомпании.

K1P7HX	TEST/MIKELMR	2209900400700	OPEN	GBP438.50	YKOMB1000	20-MAR-10	FRA	DUS	LH	X6L	29-JAN-10
			OPEN		YKOMB11	25-MAR-10	DUS	FRA	LH	X6L	29-JAN-10

- Фамилии и имени пассажира (Passenger last name / first name). Пример поиска для пассажира по фамилии Circle:

XP7J02	CIRCLE/TRIP	0169900331635	OPEN	USD540.49	WA21NMX	10-JUN-08	ATL	ORD		
			OPEN		WE14A2N	12-JUN-08	ORD	DEN		
			OPEN		VA14QN	15-JUN-08	DEN	ATL		

- Аэропорту вылета (Origin airport code). Пример поиска для ATL:

XP7GRW	SINGLE/FLIGHT	0169900331632	OPEN	USD759.50	YUA	10-JUN-08	ATL	ORD	UA	AM1
XP7HN6	CONNECTING/FLIGHTS	0169900331634	OPEN	USD916.00	HA3NMX	10-JUN-08	ATL	DEN	UA	AM1
XP7J02	CIRCLE/TRIP	0169900331635	OPEN	USD540.49	WA21NMX	10-JUN-08	ATL	ORD	UA	AM1
XP7JS2	CONJ/TICKET	0169900331636	OPEN	USD1051.50	HA3NMX	10-JUN-08	ATL	DEN	UA	AM1
XP7LD2	WILCOX/GREGORY	0069900331641	OPEN	USD749.50	Y0BV	10-SEP-08	ATL	MIA	DL	AM1

- Аэропорту прибытия (Destination airport code). Пример поиска для LAX:

SGSGSO	TEST/THIS	0160032000016	OPEN	USD1002.50	YUA	10-JUN-08	DEN	LAX	UA	AM1
XP7H5I	ROUND/TRIP	0169900331633	OPEN	USD441.00	VA7AN	20-JUN-08	ORD	LAX	UA	AM1
XP7HN6	CONNECTING/FLIGHTS	0169900331634	OPEN	USD916.00	HA3NMX	10-JUN-08	DEN	LAX	UA	AM1
XP7JS2	CONJ/TICKET	0169900331636	OPEN	USD1051.50	HA3NMX	10-JUN-08	DEN	LAX	UA	AM1
XP7KTQ	ARIK/SEGMENT	0169900331639	OPEN	USD419.00	VA14QN	10-JUN-08	DEN	LAX	UA	AM1

• Аккаунт коду (Account Code)

1.1ACCOUNT/CODE

1 UA1192Y 11JUL LAXDEN SS1 600A 918A * FR E

TKTG-T/

TRMK-CA ACCT-012056

>

XP7NZA	ACCOUNT/CODE	0169900331643	OPEN	USD1002.50	YUA	11-JUL-08	LAX	DEN	UA	AM1	
SINGLE/FLIGHT		0169900331632	OPEN	USD759.50	YUA	10-JUN-08	ATL	ORD	UA	AM1	01-FEB-08
ROUND/TRIP		0169900331633	OPEN	USD441.00	TA7AN	10-JUN-08	LAX	ORD	UA	AM1	01-FEB-08
			OPEN		VA7AN	20-JUN-08	ORD	LAX	UA	AM1	01-FEB-08
CONNECTING/FLIGHTS		0169900331634	OPEN	USD916.00	HA3NMX	10-JUN-08	ATL	DEN	UA	AM1	01-FEB-08
			OPEN		HA3NMX	10-JUN-08	DEN	LAX	UA	AM1	01-FEB-08
			OPEN		UNMX	20-JUN-08	LAX	DEN	UA	AM1	01-FEB-08
			OPEN		UNMX	20-JUN-08	DEN	ATL	UA	AM1	01-FEB-08
CIRCLE/TRIP		0169900331635	OPEN	USD540.49	WA21NMX	10-JUN-08	ATL	ORD	UA	AM1	01-FEB-08
			OPEN		WE14A2N	12-JUN-08	ORD	DEN	UA	AM1	01-FEB-08
			OPEN		VA14QN	15-JUN-08	DEN	ATL	UA	AM1	01-FEB-08

Результаты поиска (Reports):

Результаты поиска можно распечатать и/или загрузить на ПК в формате csv либо xls, выбрав соответствующую опцию в верхней правой части экрана:



Каждая строка отчета содержит информацию по соответствующему билету.

В версии продукта E-Tracker 2.0 добавлены новые типы данных:

- Fare basis
- Ticket value
- Tour Code

Примечание: по билетам, которые были оформлены до даты выхода данной версии 29 января 2011, информация в этих колонках не отображается.

Можно изменить стандартный порядок отображения результатов поиска, отсортировав их, путем нажатия на соответствующий заголовок колонки:

- Locator – по локатору бронирования в Galileo
- Name – по фамилии пассажира в алфавитном порядке
- Ticket Number – по номеру билета

В результатах поиска особое обозначение имеет Conjunction ticket. Такой билет обозначается зеленым кружочком рядом с номером билета.

Если отчет настолько большой, что результаты невозможно отобразить на одной странице, то для перехода на следующую страницу можно воспользоваться стрелочками в правом верхнем углу экрана.

Общее количество строк отображается в левом верхнем углу экрана

[Change Password](#) [Logout](#)

Travelport e-Tracker

Search Results Search Tool Report Options

Number of records: 247 1 / 13

Locator	Name	Ticket Number	Tour Code	Status	Base Fare	Total Fare	Fare Basis	Travel Date	Departure Airport	Arrival Airport	Airline	PCC	Issued
Z5S388	BOGOMOLOV/SERGIIMR	1259902455145		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	20-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
		Taxes 87 UA,43 UD,366 YK											
Z5SM3W	SHELUDKO/OLENAMRS	1259902455146		RFND	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	15-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
		Taxes 87 UA,43 UD,366 YK											
Z6D73O	YURCHENKO/OLGAMRS	1259902455147		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	05-NOV-15	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
		Taxes 87 UA,43 UD,366 YK											
Z5HHHO	AVAKYAN/ANNAMRS	1259902455148		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	01-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
		Taxes 87 UA,43 UD,366 YK											
Z5WDZQ	BABAKIN/OLEKSANDMR	1259902455149		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	05-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
		Taxes 87 UA,43 UD,366 YK											
Z5J8CG	GRIAZIEVA/MISS	1259902455150		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	20-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
		Taxes 87 UA,43 UD,366 YK											
Z5J87O	MAKSYMENKO/NATALIYAMRS	1259902455151		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	07-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
		Taxes 87 UA,43 UD,366 YK											
Z5SG5S	ROMASHKO/POLMR	1259902455152		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	10-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
		Taxes 87 UA,43 UD,366 YK											

Пример отчета в Excel:

ETrackerReport.CSV - Microsoft Excel

Главная Вставка Разметка страницы Формулы Данные Рецензирование Вид Разработчик

M10

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
1	Ticket number	Coupon s	Travel dat	Origin air	Destinati	Airline	Locator	Passenger name	PCC	Issued date	
2	8979900823763	OPEN	220709	DOK	KBP	7D	Z9GTF4	AMRLONSKY	7J8J	220609	
3	8979900823764	OPEN	200709	KBP	DOK	7D	Z9GTF4	AMRLONSKY	7J8J	220609	
4	8709900839835	OPEN	80709	KBP	TBS	VV	V65Q3U	NATALIAMRSONYSCHENKO	7J8J	10709	
5	8709900839835	OPEN	220709	TBS	KBP	VV	V65Q3U	NATALIAMRSONYSCHENKO	7J8J	10709	
6	8709900839836	OPEN	200709	TBS	KBP	VV	V65Q3U	NATALIAMRSONYSCHENKO	7J8J	10709	
7	8709900839836	OPEN	80709	KBP	TBS	VV	V65Q3U	NATALIAMRSONYSCHENKO	7J8J	10709	
8	5669900839913	OPEN	20809	KBP	TXL	PS	NH18PI	NATALIAMRSONYSCHENKO	7J8J	30709	
9	5559900839914	OPEN	180709	KBP	SVO	SU	P4X9F6	MRSKOT	7J8J	30709	
10	5559900839914	OPEN	180709	SVO	LED	SU	P4X9F6	MRSKOT	7J8J	30709	
11											
12											
13											

Отображение образа электронного билета (ETR)

Образ электронного билета можно отобразить в экране Galileo Desktop 2.0, дважды щелкнув мышкой по номеру билета в окне E-Tracker, если агент вписан в систему и использует версию Galileo Desktop 2.0 или более поздние версии программы.

Пользователи более ранних версий программы, пользователи, не вписанные в момент поиска в систему, переадресуются по умолчанию на страницу ViewTrip.

На следующих экранах показан пример поиска по номеру билета (для этого необходимо дважды щелкнуть мышкой по номеру билета в окне E-Tracker)

Locator	Name	Ticket Number	Tour Code	Status	Value	Fare Basis	Travel Date	Departure Airport	Arrival Airport	Airline	PCC	Issued
XW11TG	TEST/A	1261694870409		OPEN	GBP715.10	YFFASOV	10-SEP-11	DEL	LHR	BA	X6L	16-DEC-10


```

>*TE1
TKT: 220 9900 400700 NAME: TEST/MIKELMR
ISSUED: 29JAN10 FOP:CASH
PSEUDO: 0X6L PLATING CARRIER: LH ISO: GB IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN LH 800 Y 20MAR FRADUS 0710 OK YKOMBI1 1 NVB20MAR
OPEN LH 803 Y 25MAR DUSFRA 0615 OK YKOMBI1 2 NVB25MAR
FARE EUR 383.00 TAX 10.90 DE TAX 35.60 RD TAX 56.00 YQ
TOTAL GBP 438.50
EQUIV GBP 336.00
MAX STAY 6M -VALID LH ONLY -NONREF -
FRA LH DUS 191.50 LH FRA 191.50 EUR383.00END
RLOC 1G K1P7HX 1A 2BUNPQ

```

Экран настроек (Report Options)

В этом экране отображаются такие настройки:

- PCC код, для которого производится поиск билетов
- Формат сохранения отчетов по выписанным билетам: XML или CSV
- Количество строк на одной странице

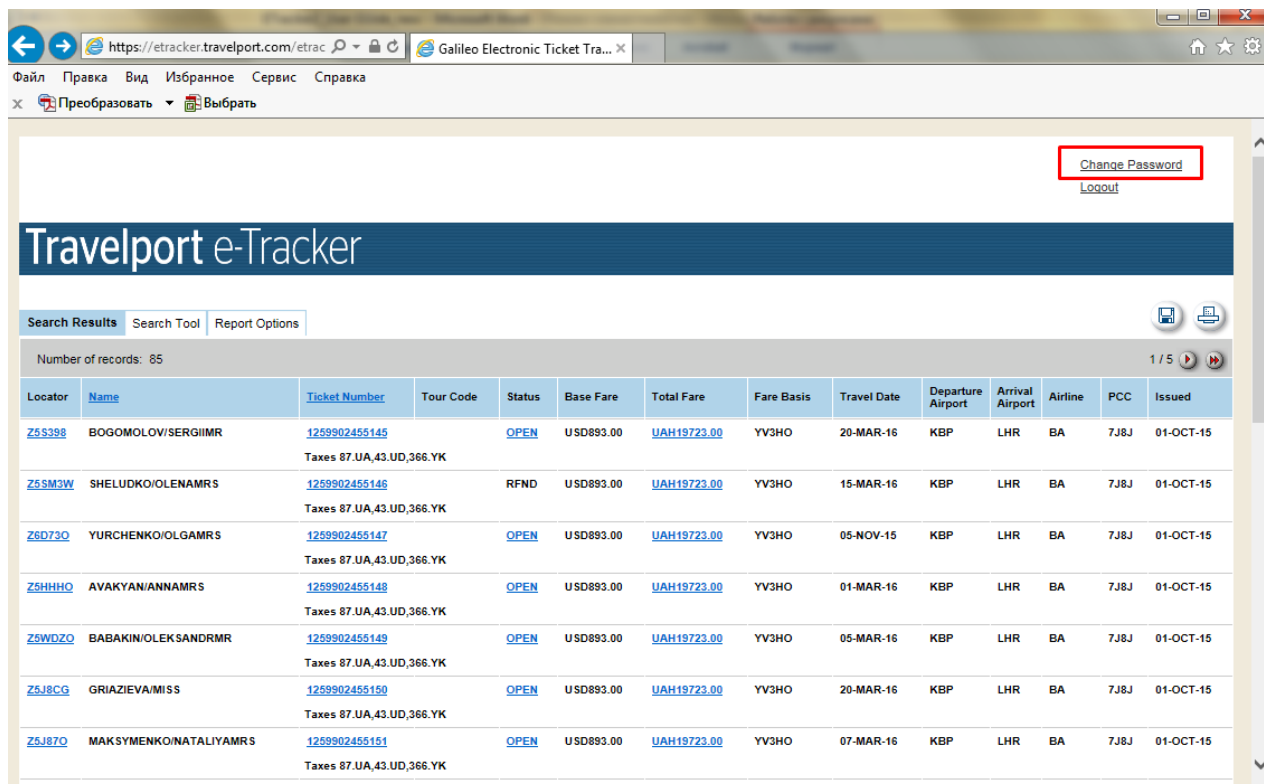
Статус купонов (Coupon Status)

Статус купонов в отчетах в программе E-Tracker отображает статус купонов электронных билетов, которые хранятся в центральной базе данных. База данных, которую использует E-Tracker, обновляется каждый день автоматически, и поэтому содержит самые последние данные.

Примечание: Чтобы увидеть статус купона так, как он отображен в базе данных перевозчика, щелкните на статусе купона в отчете и он сразу же обновится.

Изменение пароля (Change password)

Опция изменения пароля доступна при нажатии по ссылке в правом верхнем углу экрана.



Change Password
Logout

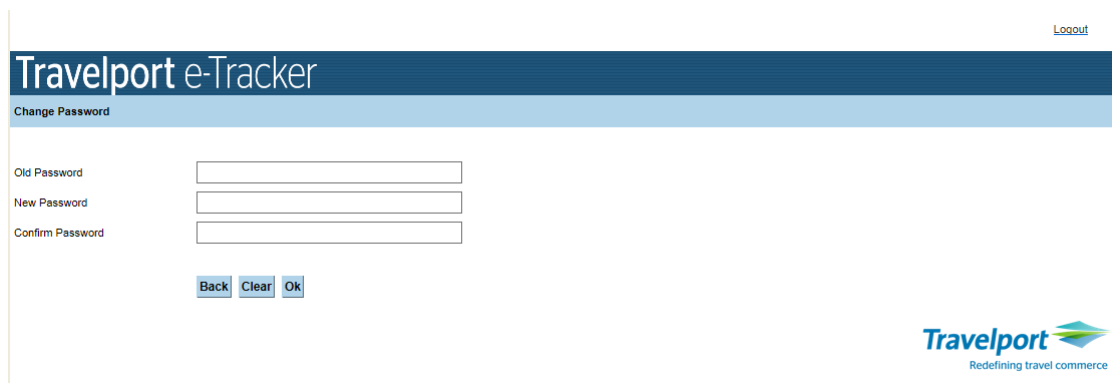
Travelport eTracker

Search Results Search Tool Report Options

Number of records: 85 1 / 5

Locator	Name	Ticket Number	Tour Code	Status	Base Fare	Total Fare	Fare Basis	Travel Date	Departure Airport	Arrival Airport	Airline	PCC	Issued
Z5S398	BOGOMOLOV/SERGIMR	1259902455145		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	20-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
Taxes 87.UA,43.UD,366.YK													
Z5SM3W	SHELUDKO/OLENAMRS	1259902455146		RFND	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	15-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
Taxes 87.UA,43.UD,366.YK													
Z6D73Q	YURCHENKO/OLGAMRS	1259902455147		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	05-NOV-15	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
Taxes 87.UA,43.UD,366.YK													
Z5HHHQ	AVAKYAN/ANNAMRS	1259902455148		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	01-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
Taxes 87.UA,43.UD,366.YK													
Z5WDZO	BABAKIN/OLEKSANDRMR	1259902455149		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	05-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
Taxes 87.UA,43.UD,366.YK													
Z5J8CG	GRIAZIEVA/MISS	1259902455150		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	20-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
Taxes 87.UA,43.UD,366.YK													
Z5J87Q	MAKSYMENKO/NATALIYAMRS	1259902455151		OPEN	USD893.00	UAH19723.00	YV3HO	07-MAR-16	KBP	LHR	BA	7J8J	01-OCT-15
Taxes 87.UA,43.UD,366.YK													

При нажатии на ссылку отображается форма ввода нового пароля:



Logout

Travelport eTracker

Change Password

Old Password

New Password

Confirm Password

Travelport
Redefining travel commerce