

Инструкция по бронированию железнодорожной перевозки под кодом 5W и оформлению электронных билетов на стоке HR.

В GDS Galileo под кодом 5W/WESTBAHN доступны для бронирования и продажи международные скоростные поезда таких компаний, как Austrian WestBahn, Italian NTV и Spanish Renfe, оформление электронных билетов осуществляется на стоке Hahnair (HR/169).

При бронировании железнодорожной перевозки под кодом 5W используется стандартный процесс бронирования и оформления электронных билетов. Процедура аналогична бронированию и оформлению авиабилетов.

1. Бронирование и оформление электронного билета:

- ✓ выбрать и забронировать железнодорожную перевозку под кодом 5W.

Пример экрана наличия мест в Travelport Smartpoint:

>A19OCTIMRIRT/5W									
MON 19OCT15		MILAN/ROME		19/0000		19/2359			
1	IMR	IRT	0723	1003	@5W3967	F4	C4	Y4	B4
2	IMR	IRT	0823	1103	@5W3971	F4	C4	Y4	B4
3	IMR	IRT	1123	1403	@5W3973	F4	C4	Y4	B4
4	IMR	IRT	1423	1703	@5W3975	F4	C4	Y4	B4
5	IMR	IRT	1723	2003	@5W3977	F4	C4	Y4	B4
6	IMR2IRT	0754	1053	@5W3911	F4	C4	Y4	B4	
7	IMR2IRT	0954	1253	@5W3894	F4	C4	Y4	B4	
8	IMR2IRT	1154	1453	@5W3927	F4	C4	Y4	B4	
9	IMR2IRT	1254	1553	@5W3931	F4	C4	Y4	B4	
10	IMR2IRT	1554	1853	@5W3943	F4	C4	Y4	B4	
11	IMR2IRT	1954	2253	@5W3959	F4	C4	Y4	B4	
12	IMR2IRT	0647	0953	@5W3907	F4	C4	Y4	B4	
13	IMR2IRT	0847	1153	@5W3892	F4	C4	Y4	B4	
14	IMR2IRT	1047	1353	@5W3923	F4	C4	Y4	B4	
15	IMR2IRT	1447	1753	@5W3889	F4	C4	Y4	B4	
16	IMR2IRT	1747	2053	@5W3951	F4	C4	Y4	B4	
«More Flights»									
1. 5W 3967 B 19OCT IMRIRT HS1 0723 1003 O MO									
OPERATED BY NTV ITALOTRENO									

Пример экрана Desktop:

Window 4									
/CARRIER DISPLAY* MO 19OCT MIL/ROM 5W									
1	IMR	IRT	0723	1003	@5W3967	B4	Y4	C4	F4
2	IMR	IRT	0823	1103	@5W3971	B4	Y4	C4	F4
3	IMR	IRT	1123	1403	@5W3973	B4	Y4	C4	F4
4	IMR	IRT	1423	1703	@5W3975	B4	Y4	C4	F4
5	IMR	IRT	1723	2003	@5W3977	B4	Y4	C4	F4
6	IMR2IRT	0754	1053	@5W3911	B4	Y4	C4	F4	TRN
7	IMR2IRT	0954	1253	@5W3894	B4	Y4	C4	F4	TRN
8	IMR2IRT	1154	1453	@5W3927	B4	Y4	C4	F4	TRN

- ✓ оформить электронный билет на бланке Hahnair (HR-169).Тарификация автоматическая.

MS91FC/37 IEVNH N339371 AG 72320743 23SEP									
1. 5W 3967 B 19OCT IMRIRT HK1 0723 1003 O* MO									
OPERATED BY NTV ITALOTRENO									
*ALL	*TD	*FF	*VL	*VR	*SI	*HTI	*HTE	*RV	

```

VENDOR LOCATOR
VLOC-H1*A5PYS9/23SEP 1404

TKT: 169 6776 699191      NAME: SLIPUHINA/NATALIIMRS

ISSUED: 23SEP15          FOP:CASH
PSEUDO: 0K91  PLATING CARRIER: HR  ISO: UA  IATA: 72320743
  USE CR FLT  CLS  DATE BRDOFF TIME  ST F/B          FARE  CPN
  OPEN 5W 3967  B   19OCT IMRIRT   0723 OK BTRNIT          1
                                NVB19OCT NVA19OCT

FARE EUR      79.00 TAX      160HB TAX      16FN TAX      442YQ
TOTAL UAH      2556
EQUIV UAH      1938
  OP BY ITALOTRENO//NON-REF/PLATE ON 169

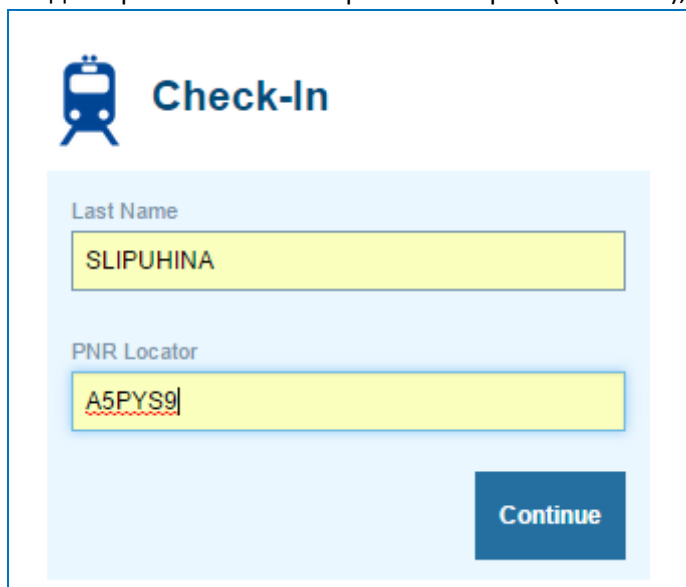
MIL 5W ROM 79.00 EUR79.00END
RLOC 1G MS91FC

```

После того, как электронный билет был оформлен, необходимо продолжить регистрацию пассажира и получить проездные документы.

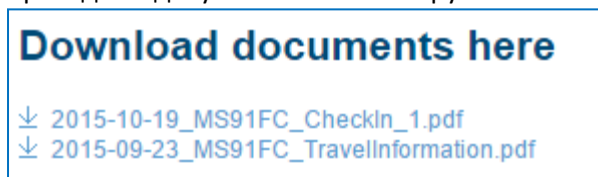
2. Регистрация пассажира осуществляется на сайте www.checkin.hahnair.com

Введите фамилию пассажира и локатор H1 (поле *VL), далее нажмите “Continue” (“Продолжить”).



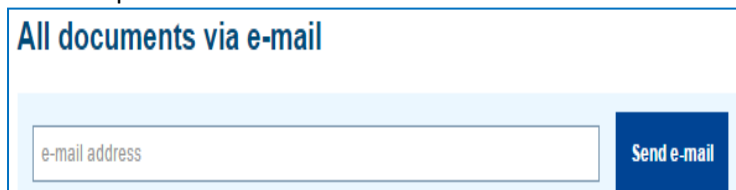
The image shows a web form titled "Check-In" with a train icon. It contains two input fields: "Last Name" with the value "SLIPUHINA" and "PNR Locator" with the value "A5PYS9". A blue "Continue" button is located at the bottom right of the form.

Проездные документы можно загрузить с сайта в PDF формате:



This section is titled "Download documents here" and lists two PDF files for download: "2015-10-19_MS91FC_CheckIn_1.pdf" and "2015-09-23_MS91FC_TravelInformation.pdf".

либо отправить на e-mail:



This section is titled "All documents via e-mail". It features an input field for "e-mail address" and a blue "Send e-mail" button.

Внимание ВАЖНО!!! При посадке на поезд у пассажира на руках должен быть проездной документ в распечатанном виде. Электронные версии не принимаются!

После завершения бронирования, пожалуйста, учитывайте соответствующие ограничения выписки билетов по времени, установленные перевозчиками (подробную информацию см. в разделе „Sales Restriction”).

Дополнительная информация и инструкции по бронированию 5w доступный на сайте HahnAir:

<https://www.hahnair.com/en/agents/airline/5W>

speed-alliance® Ticketing and Check-In Guide



3. Sales Restrictions и дополнительная информация

Ниже Вы найдете информацию об особых правилах и ограничениях, установленных перевозчиком, которые Вы должны учитывать при продаже билета, выполняя бронирование и оформление перевозки 5W.

3.1. Italo Treno – NTV

Sales restrictions

- > Бронирование можно сделать самое позднее за 48 часов до отправления
- > Билет необходимо выписать не позже 45 часов после бронирования
- > Билеты можно аннулировать и возвращать в течение 24 часов после бронирования
- > В настоящее время доступна опция бронирования one way и round trip
- > Скидка для новорожденных: 100% (от 0 до 1 года)
- > Скидка для детей: 25% от базового тарифа (от 2 до 11 лет)
- > Все тарифы являются невозвратными
- > Штраф за изменения
15 EUR для Prima Class (Q, M, Y, D, C и J)
10 EUR для Club Class (A и F)

Дополнительная информация

Если Ваш клиент потерял или забыл свой посадочный талон – это не проблема, поскольку носить с собой посадочные талоны во время путешествия не обязательно. Тем не менее, мы рекомендуем всегда распечатывать посадочный талон и передавать его клиенту после завершения бронирования билетов в системе GDS.



Рис. 1. Пример посадочного талона Italo Treno (NTV)

3.2. Renfe

Sales restrictions

- > Оформление билетов в течение 72 часов или за 48 часов до отправления
- > Скидка для новорожденных: 100% (от 0 до 1 года)
- > Скидка для детей: 40% от базового тарифа (от 2 до 11 лет)
- > Штраф за изменения
Первый класс: 10 EUR
Любой другой класс: 15 EUR
- > Все тарифы являются невозвратными

Дополнительная информация

Если Ваш клиент забыл или потерял свои проездные документы, он может заново распечатать свой билет, указав "Code Localizador" в ближайшем билетном автомате.

Если Ваш клиент хочет бесплатно воспользоваться услугами региональных перевозок, как например метро или трамвай, ему необходимо ввести "Code Combinador" (Combinado Cercanias) в билетном автомате на месте, чтобы получить свой бесплатный билет.

3.3. WESTbahn

Ограничения продажи

- > бронирование билетов в течение 72 часов или за 1 день до вылета
- > Младенцы бесплатно (0-1 лет)
- > Скидка для детей 50% (2-11 лет)
- > Изменения не разрешены
- > Все тарифы возврату не подлежат