



GEM: Global Exchange Manager

СОДЕРЖАНИЕ

Содержание	1
GEM – общие данные	2
Подробное описание опций в приложении GEM	3
Обмен билета до вылета с изменением даты и добором	6
Вынужденный обмен после вылета с изменением времени или номера рейса (involuntary rebooking)	15
Вынужденный обмен с изменением маршрута (involuntary rerouting) после вылета с добавлением еще одного сегмента	17
Обмен билета в новом бронировании – маска, построенная вручную	18
Обмен билета с конфиденциальным тарифом (IT) и с аккаунт кодом – ITX	20
Обмен билета с изменением маршрута и выпиской EMD на возврат баланса.	23
Информационный расчет	26
Приложение 1	30
Приложение 2	31
Приложение 3	32

GLOBAL EXCHANGE MANAGER – GEM

Автоматический обмен электронных билетов

Перед обменом электронного билета необходимо предварительно выполнить следующее:

- Проверить правила применения тарифов, особенно 16 и 31 пункт правил.
- Определить сумму и вид штрафа. Штрафы могут взиматься в виде такс, Q сбора, EMD.
- Определить уровень комиссии при обмене электронного билета.

Примечание: в GDS Galileo при нулевом обмене всегда вносится нулевая комиссия.

Процедура обмена электронного билета при помощи приложения GEM предполагает следующие этапы:

- Изменение полетных сегментов в первоначальном бронировании или создание нового бронирования с новыми полетными сегментами.
- Проверка статусов первоначального электронного билета: полетные сегменты в электронном билете должны быть разрешены к обмену со статусами OPEN/ARPT (полную таблицу статусов полетных купонов можно найти в Приложении 1).
- Загрузить данные в приложение GEM и заполнить соответствующие поля пошагово:
 - ШАГ 1. Выбрать электронный билет к обмену.
 - ШАГ 2. Рассчитать тариф.
 - ШАГ 3. Комиссия и штрафы.
 - ШАГ 4. Маска обмена.
 - ШАГ 5. Копирование тарифной маски обмена.
 - ШАГ 6. Печать нового билета/ сохранить маску обмена.

Внимание:

1. GEM работает на основе браузера Internet Explorer.
2. **Обмен билета разрешается проводить только в IATA зоне агентства, при этом бронирование должно быть открыто вне очередей, например, по номеру локатора (*RECLOC).**
3. Новый билет, выписанный при обмене в приложении GEM, имеет индикатор гарантии тарифа «В» или «М».
4. Каждый шаг в приложении GEM предполагает заполнение данными из первоначального расчета и/или билета, которые подтягиваются автоматически либо агент вносит вручную. При обмене IT билетов – оригинальный тариф и/или эквивалент тарифа должны быть внесены агентом вручную в шаге 2 после команды «Рассчитать».
5. В случае обмена билета до вылета, тайм лимит и предварительная дата выписки должны быть соблюдены согласно 5 пункту правил применения тарифа. Если указанные условия не соблюдаются, ответ системы будет следующий: NO VALID FARES.
6. Новый маршрут должен быть забронирован в необходимых классах. В GEM не используется команда >FQBB.
7. В приложении GEM поле расчета тарифа создается для каждого пассажира отдельно.
Примечание: Копирование тарифной маски на 5 шаге возможно только для пассажиров с одинаковыми категориями. Если тарифная маска была создана вручную копирование тарифных данных невозможно.
8. GEM сверяет имя пассажира в бронировании с именем в указанном билете, и, если имена не совпадают, на экране появится сообщение о том, что билет будет переписан на другую фамилию.
9. Новый endorsement (передаточная надпись) подтягивается автоматически из правил применения тарифов, при этом агент может изменить текст передаточной надписи.
10. После заполнения необходимых полей следует нажать кнопку «Далее».

11. Если данные введены некорректно и/или необходимо закончить работу в приложении GEM, то следует нажать кнопку «Отмена».
12. Историческую ремарку об обмене билета посредством GEM можно посмотреть командой *NRP.

Подробное описание опций в приложении GEM

ШАГ1		Выбрать электронный билет к обмену
	Указать номер электронного билета	Применяется, если в активном бронировании отсутствует привязка к электронному билету.
	Выбрать определенный билет из предложенного списка	Отметить необходимый электронный билет, который будет обменен. Номера электронных билетов предлагаются из списка в поле *НТЕ.
	Информационный расчет	Применяется для информационного расчета. Тариф и сегмент при использовании данной опции не сохраняются в бронировании.
	Я подтверждаю, что я проверил(а) правила тарифа для выбранного билета - Category 16 changes - и я уверен(а) в возможности обмена, а также суммах штрафов и сборов для данного билета	Данное поле необходимо отметить после прочтения правил применения тарифа и перед осуществлением обмена посредством GEM.
ШАГ2		Рассчитать тариф
	Расчет нового тарифа по маршруту	Можно выполнить расчет при помощи команд: FQ - новый расчет тарифа. Обычно применяется при обмене до начала перевозки. FQ.Tddmmmyy - команда с указанием даты выписки билета, при этом тариф и таксы рассчитываются на дату выписки первоначального билета. Обычно применяется после вылета пассажира. FQ with options - команда навязывания тарифа Fare basis на каждый сегмент > FQ@Fare basis . FQ.Hddmmmyy - команда с указанием даты выписки билета, при этом тариф рассчитывается на дату выписки первоначального билета, а таксы пересчитываются на сегодняшний день. Обычно применяется после вылета пассажира, если предполагается добор по таксам на день перевыписки электронного билета.
	Involuntary rerouting	Опция возможна только в первоначальном бронировании, так как происходит восстановление маски тарифа на основе поля *HFF. Данная опция также используется при вынужденном обмене.
	HFF quote (исторический расчет)	Восстановление маски тарифа на основе поля *HFF. Опция возможна только при обмене в первоначальном бронировании. В маске автоматически подтягиваются все данные из поля *HFF, при этом можно откорректировать данную маску вручную.
	Вручную	Создать тарифную маску вручную. Поле тарифов создается при помощи команды FBC – команда создания полностью новой тарифной маски, без

		привязки к первоначальным расчетам, при этом агент берет данные из первоначального билета.
	Дополнительные опции:	
	ENDORSEMENT	Копируется из нового поля расчета, при этом текст можно откорректировать. Каждое сообщение может быть отделено знаками (-) или (.). Знаки (*) или (/) использовать нельзя. Знак (/) автоматически изменится на (-). Допускается не больше 29 символов в поле endorsement.
	TOUR CODE	Туркод добавляется автоматически в случае использования конфиденциальных тарифов; также туркод может быть добавлен агентом вручную при применении специальных тарифов.
	NONE/IT/VT	NONE отмечено автоматически, если калькуляционная строка остается без изменений. Один из модификаторов IT/VT может быть отмечен, если необходимо закрытие на IT/VT калькуляционной строки, при этом данные тарифа и общей суммы не будут отображаться.
	Account code	Добавляется автоматически в случае использования конфиденциальных тарифов с account code; также может быть добавлен агентом вручную при применении специальных тарифов.
	PTC	Указать категорию пассажира (по умолчанию все пассажиры принимаются под категорией «взрослый»).
	Валюта	Используется для расчета в валюте, отличной от местной валюты. Для Украины по умолчанию расчет проводится в гривнах.
ШАГ3	Комиссия и штрафы	
	Отсутствует	Отмечается, если штрафы не взимаются.
	EMD	Оформление EMD возможно только для тех авиакомпаний, которые активировали данную опцию на рынке, и заполняется согласно требованиям авиакомпании.
	Такса	Штраф можно вводить в виде дополнительно таксы, при этом такса вносится в виде двухбуквенного кода и суммы в гривнах.
	Q – сбор	Поля Fare, EQUIV и калькуляционная строка «Fare calculation» изменяются вручную с добавлением Q-сбора и корректировкой уровня общей суммы в NUC.
	КОМИССИЯ	По умолчанию указана нулевая комиссия (0); комиссия может быть изменена агентом на другой процент или сумму.
ШАГ4	Маска обмена	
	Маска обмена	Маска обмена автоматически подтягивает информацию из первоначального/предыдущего билета. Поля, помеченные звездочкой (*), обязательны для заполнения. Примечание: Оплаченные таксы отображаются отдельно; если такс более 8, то они будут объединены

		в сумму такс с кодом ХТ. Первоначально оплаченные таксы могут быть откорректированы вручную.
	TOTAL ADD COLLECT Форма оплаты	Если при обмене предполагается добор дополнительной суммы, то после нажатия кнопки «Далее», появится следующее окно, где можно будет указать форму оплаты этого добора. Форма оплаты добора дополнительной суммы может быть: Наличные; Безналичные; Кредитная карта; Другое.
ШАГ5	Копирование тарифной маски обмена	
	Цели копирования	Скопировать тарифную маску для других пассажиров в бронировании. Примечание: копирование тарифной маски приложения GEM возможно только для пассажиров с одинаковыми категориями. Для копирования нужно выбрать категорию пассажира, например, ADT, и номера билетов для других пассажиров.
ШАГ6	Печать билета	
	Распечатать выбранные билеты	Данное поле необходимо отметить, если новый билет при обмене печатается сразу. После нажатия кнопки «Далее», приложение открывает первоначальный экран Шаг 1.
	Сохранить расчет и перезапустить	Отметить, если печать нового обмена отложена. Используется для дополнительной проверки маски обмена билета, а также для внесения модификатора OFP (первоначальной формы оплаты) при использовании кредитной карточки. После нажатия кнопки «Далее», приложение открывает первоначальный экран Шаг 1. Примеры команд, которые можно использовать для просмотра тарифной информации и масок обмена в бронировании: *FF1 открыть поле тарифа под номером 1. *EX1/1 открыть маску обмена по первому расчету для пассажира 1. *MR2/2 открыть маску дополнительных сборов по второму расчету для пассажира 2. Внести модификатор OFP при первоначальной оплате кредитной карточкой: TMU1OFPCTW20000000000001*D1208
	«Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше»	Обязательно отметить галочкой.

Варианты обмена электронного билета:

1. Обмен билета до вылета с изменением даты и добором (upgrade).

Вызвать на экран первоначальное бронирование:

```
7XRL82/40 IEVNH N266405 AG 99999992 14JAN
1.2KOT/ANNA/LAURA
1. SU 1805 Y 04SEP KBPSVO HK2 1130 1405 O* E TH 3
2. SU 250 Y 04SEP SVOICN HK2 2140 #1110 O* E TH 3
3. SU 251 Y 11SEP ICNSVO HK2 1250 1715 O* E SA 5
4. SU 1802 Y 11SEP SVOKBP HK2 2155 2230 O* E SA 5
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF*
```

Перебронировать полетные сегменты на новые даты:

```
7XRL82/40 IEVNH N266405 AG 99999992 14JAN
1.2KOT/ANNA/LAURA
1. SU 1805 Y 04SEP KBPSVO HK2 1130 1405 O* E TH 3
2. SU 250 Y 04SEP SVOICN HK2 2140 #1110 O* E TH 3
3. SU 251 Y 13SEP ICNSVO HK2 1250 1715 O* E SA 5
4. SU 1802 Y 13SEP SVOKBP HK2 2155 2230 O* E SA 5
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF*
```

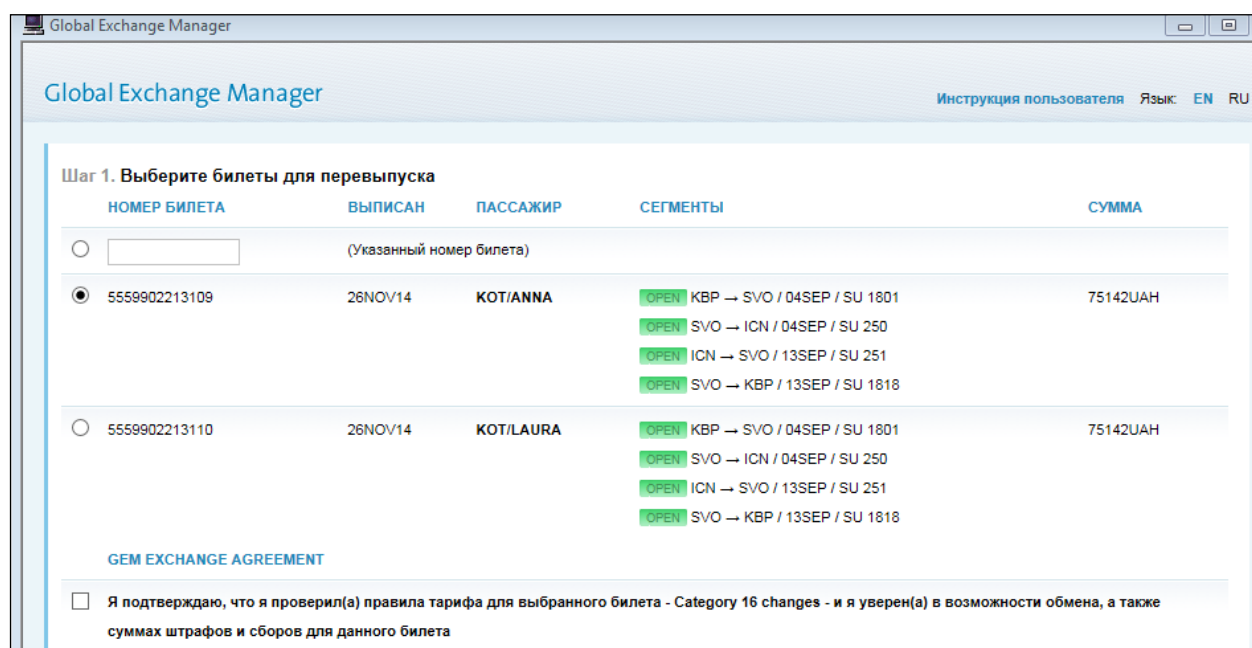
В активном бронировании загрузить приложение GEM и заполнить соответствующие поля пошагово.

Шаг 1: Выбрать билет для перевыпуска

Вариант 1: Выберите билет для обмена из предложенного списка.

Вариант 2: Если в бронировании нет номера билета (поле *НТЕ), введите номер билета в указанную графу.

Затем подтвердите проверку правил применения тарифа, отметив галочкой поле Gem Exchange Agreement.



Global Exchange Manager

Инструкция пользователя Язык: EN RU

Шаг 1. Выберите билеты для перевыпуска

НОМЕР БИЛЕТА	ВЫПИСАН	ПАССАЖИР	СЕГМЕНТЫ	СУММА
☐	(Указанный номер билета)			
☒ 5559902213109	26NOV14	KOT/ANNA	OPEN KBP → SVO / 04SEP / SU 1801 OPEN SVO → ICN / 04SEP / SU 250 OPEN ICN → SVO / 13SEP / SU 251 OPEN SVO → KBP / 13SEP / SU 1818	75142UAH
☐ 5559902213110	26NOV14	KOT/LAURA	OPEN KBP → SVO / 04SEP / SU 1801 OPEN SVO → ICN / 04SEP / SU 250 OPEN ICN → SVO / 13SEP / SU 251 OPEN SVO → KBP / 13SEP / SU 1818	75142UAH

GEM EXCHANGE AGREEMENT

☐ Я подтверждаю, что я проверил(а) правила тарифа для выбранного билета - Category 16 changes - и я уверен(а) в возможности обмена, а также суммах штрафов и сборов для данного билета

Затем нажмите кнопку «Далее», расположенную ниже.

Шаг 2: Рассчитать тариф

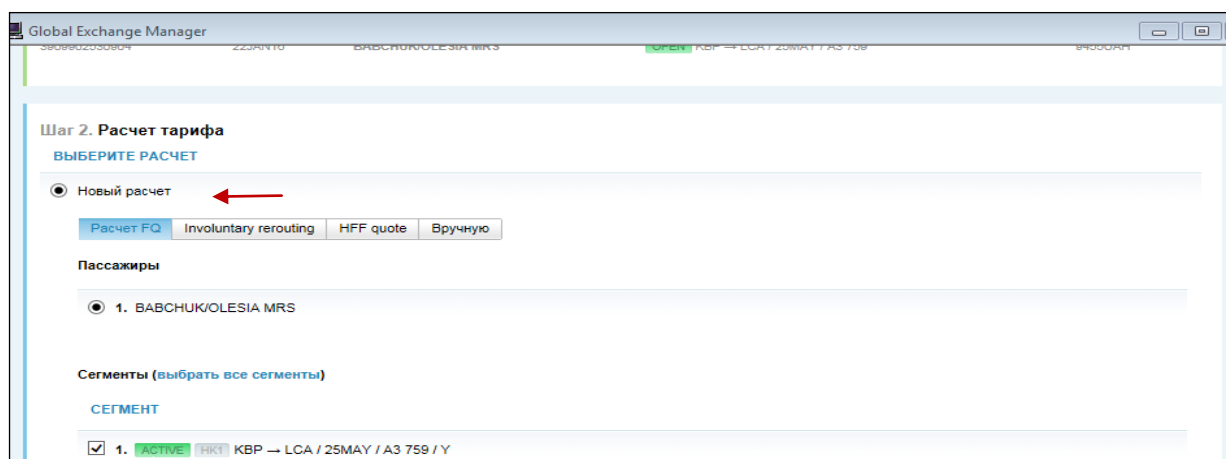
Выберите имя пассажира, сегменты расчета и опцию FQ.

Вариант 1: Выбрать уже созданное поле тарифа.



Или

Вариант 2: Запрос нового тарифа – в случае, если поле тарифа не создано заранее.



Примечание: В случае создания нового бронирования доступны опции «Новый расчет» либо «Вручную». Такие опции как «Involuntary rerouting» и «HFF quote» доступны только при обмене в первоначальном бронировании.

При расчете тарифа должны быть отмечены все сегменты, на которых осуществляется расчет, также необходимо выбрать тип расчета:

FQ - новый расчет тарифа. Обычно применяется при обмене до начала перевозки и в случае создания нового бронирования.

FQ.Tddmmmyy - команда с указанием даты выписки билета, при этом тариф и таксы рассчитывается на дату выписки первоначального билета. Обычно применяется после вылета пассажира.

FQ.Hddmmmyy - команда с указанием даты выписки билета, при этом тариф рассчитывается на дату выписки первоначального билета, а таксы пересчитываются на сегодняшний день. Обычно применяется после вылета пассажира, если предполагается добор по таксам на день перевыписки электронного билета.

FQ with options - команда ручного навязывания тарифа Fare basis (**FQ@Fare basis**), если Fare basis тарифа на сегментах отличается, то соответствующий Fare basis тарифа вносится в поле MODIFIERS на каждый сегмент.

Агент может внести «account code», если были использованы специальные тарифы, а также и/или категорию пассажира PTC, например YTH/SRC и т.д.

Дополнительные опции

ACCOUNT CODE

PTC

ВАЛЮТА

☐ EXCH FF1
 KOT/LAURA

HK2

 KBP → SVO / 04SEP / SU 1805

HK2

 SVO → ICN / 04SEP / SU 250

HK2

 ICN → SVO / 13SEP / SU 251

HK2

 SVO → KBP / 13SEP / SU 1802

35969UAH

Рассчитать

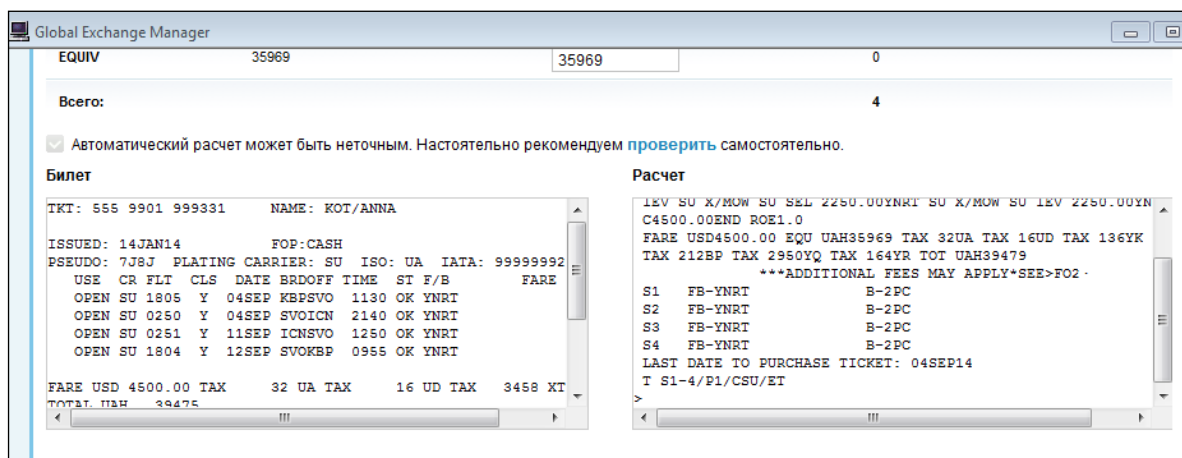
Затем нажимаем кнопку “Рассчитать”.

GEM делает расчет нового тарифа и такс. Затем система сравнивает первоначальный тариф, эквивалент и таксы с новым тарифом, при этом разница отображается на экране в графе «Additional collection». Если новые таксы дороже, то разница взимается автоматически и агент кнопкой «Далее» соглашается с добором. Если новые таксы дешевле или такие же, то в графе «Additional collection» будет указан 0.

Агент может самостоятельно редактировать данные. Если агент не будет добирать таксы, можно поставить 0 вручную в графе «Добор», в таком случае Total ADC будет изменен автоматически.

ТИП ТАКСЫ	ЗНАЧЕНИЕ В БИЛЕТЕ	ЗНАЧЕНИЕ В РАСЧЕТЕ	ДОБОР
UA	49	49	0
UD	25	25	0
YK	208	208	0
CJ	120	120	0
RN	112	112	0
VV	34	34	0
FG	134	134	0
FH	440	440	0
IW	61	61	0
FR	268	268	0
QX	257	257	0
YR	5947	5947	0
FARE	750.00	800.00	—
EQUIV	9150	9760	610
Всего:			610

Агент может сравнить созданное новое поле тарифа с данными билета, нажав на закладку «Проверить».



Global Exchange Manager

EQUIV 35969 35969 0

Всего: 4

☒ Автоматический расчет может быть неточным. Настоятельно рекомендуем [проверить](#) самостоятельно.

Билет

TKT: 555 9901 999331 NAME: KOT/ANNA

ISSUED: 14JAN14 FOP: CASH

PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: SU ISO: UA IATA: 99999992

USE	CR	FLT	CLS	DATE	BRDOFF	TIME	ST	F/B	FARE
OPEN	SU	1805	Y	04SEP	KBFSVO	1130	OK	YNRT	
OPEN	SU	0250	Y	04SEP	SVOICN	2140	OK	YNRT	
OPEN	SU	0251	Y	11SEP	ICNSVO	1250	OK	YNRT	
OPEN	SU	1804	Y	12SEP	SVOKBP	0955	OK	YNRT	

FARE USD 4500.00 TAX 32 UA TAX 16 UD TAX 3458 XT

TOTAL UAH 39475

Расчет

IEV SU X/MOW SU SEL Z250.00YNRT SU X/MOW SU IEV Z250.00YN

C4500.00END ROE1.0

FARE USD4500.00 EQU UAH35969 TAX 32UA TAX 16UD TAX 136YK

TAX 212BP TAX 2950YQ TAX 164YR TOT UAH39479

***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO2*

S1 FB-YNRT B-2PC

S2 FB-YNRT B-2PC

S3 FB-YNRT B-2PC

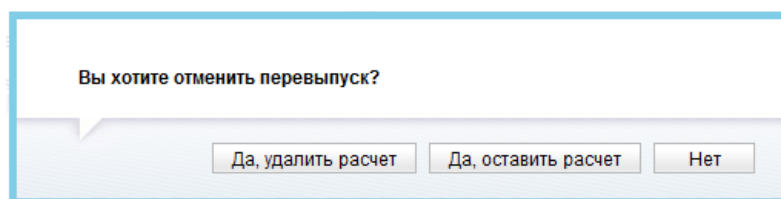
S4 FB-YNRT B-2PC

LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 04SEP14

T S1-4/P1/CSU/ET

Затем нажимаем кнопку «Далее» и переходим к шагу 3.

Примечание: при необходимости процесс обмена можно остановить на любом этапе, нажав кнопку «Отмена». Затем необходимо выбрать вариант: удалить уже созданное поле расчета или продолжить работу с ним.



Вы хотите отменить перевыпуск?

Да, удалить расчет Да, оставить расчет Нет

Другие поля:

ENDORSEMENT копируется с нового поля расчета или может быть добавлен или изменен агентом. Каждое сообщение может быть отделено знаками (-) или (.). Знаки (*) или (/) использовать нельзя. Знак (/) автоматически изменится на (-). Допускается не больше 29 символов в поле endorsement.

КОМИССИЯ по умолчанию указана с нулевым уровнем и может быть изменена агентом на другой процент или сумму.

TOUR CODE добавляется автоматически в случае использования конфиденциальных тарифов либо может быть внесен агентом вручную.

Модификатор **IT** или **BT** может быть отмечен, если это необходимо.

После внесения всех необходимых данных нажмите кнопку «Далее».

Шаг 3: Штрафы, комиссия, тур код, IT.

Штрафы: Существует 4 варианта взимания штрафа: штраф «Отсутствует»; EMD-электронный многофункциональный документ; новая такса; Q сбор. После выбора одного из вариантов, появляются дополнительные поля для внесения данных.

Шаг 3. Комиссия и штрафы

ШТРАФ

☒ Отсутствует

☐ EMD

☐ Такса

☐ Q-сбор

ENDORSEMENT

КОМИССИЯ **TOUR CODE** **IT/BT**

Проценты

☒ None ☐ IT ☐ BT

Вариант 1: «Отсутствует» – отмечается, если штраф при обмене не взимается.

Вариант 2: Штраф, взимаемый по EMD.

Заполняется в соответствии с требованиями авиакомпании. Обязательно указывается размер суммы и форма оплаты. Если, авиакомпания разрешает выписку EMD на штраф, система автоматически заполняет код и субкод, необходимо внести сумму и форму оплаты. По требованию авиакомпании можно добавить сумму таксы в EMD.

EMD можно распечатать одновременно с билетом при помощи приложения GEM, а также отправить пассажиру на электронную почту выбрав закладку «Отправить по адресу». Электронный адрес необходимо предварительно внести в бронирование форматом MT.HELPDESK@TRAVELPORT.UA, а также e-mail адрес отправителя MF.FARES@TRAVELPORT.UA.

Global Exchange Manager

☒ EMD

Важно: Данная авиакомпания возможно еще не активировала EMD в системе для вашего рынка.

ШАБЛОН EMD

☐ Вручную ☒ REBOOKING FEE

RFI КОД	RFI СУБКОД	ВАЛЮТА	СУММА
D	993	UAH	0

НАЗВАНИЕ ТАКСЫ EMD (ОПЦИОНАЛЬНО) **ЗНАЧЕНИЕ ТАКСЫ EMD (ОПЦИОНАЛЬНО)**

ОПИСАНИЕ ШТРАФА **EMD FOR**

REBOOKING FEE (For example: V11234567890*D1219)

ДЕЙСТВИЕ ПРИ ВЫПИСКЕ EMD

☒ Распечатать локально ☐ Отправить по адресу:

Примечание: разрешается выписка EMD на штраф, как в индивидуальных, так и в групповых бронированиях.

Если данные о EMD для авиакомпании отсутствуют, система предлагает только ручное заполнение.

Global Exchange Manager

Шаг 3. Комиссия и штрафы

ШТРАФ

☐ Отсутствует

☒ EMD

ШАБЛОН EMD

☒ Вручную ☐ PENALTY FEE

RFI КОД	RFI СУБКОД	ВАЛЮТА	СУММА
		UAH	0

ОПИСАНИЕ ШТРАФА **EMD FOP**

CHANGE FEE Наличные (For example: V11234567890*D1219)

Вариант 3: Штраф, взимаемый как такса.

Тип таксы обозначается двухбуквенным кодом таксы, например, CP / XP / OV и т.д. Значение вводится в виде суммы в местной валюте.

☒ Такса

ТИП ТАКСЫ	ЗНАЧЕНИЕ
1. CP	200
2.	

Вариант 4: Штраф, взимаемый как Q- сбор.

В поле Fare вносится новая сумма с указанием кода валюты и суммы, которая включает Q-сбор. Также пересчитывается уровень эквивалента в местной валюте, и сумма вносится в поле EQUIV. Помимо этого калькуляционная строка «Fare calculation» также изменяется вручную с добавлением Q-сбора и корректировкой уровня общей суммы в NUC.

☒ Q-сбор

FARE	EQUIV
USD 4550.00	UAH 36369

РАСЧЕТ ТАРИФА

IEV SU X/MOW SU SEL 2250.00YNRT SU X/MOW SU IEV Q50.00 2250.00YNRT NUC 4550.00

При необходимости добавляется информация в поля «Ограничения/Endosment» и «Commision/Коммисия».

ENDORSEMENT

REFUND FOC/CHNGS FOC NONENDO

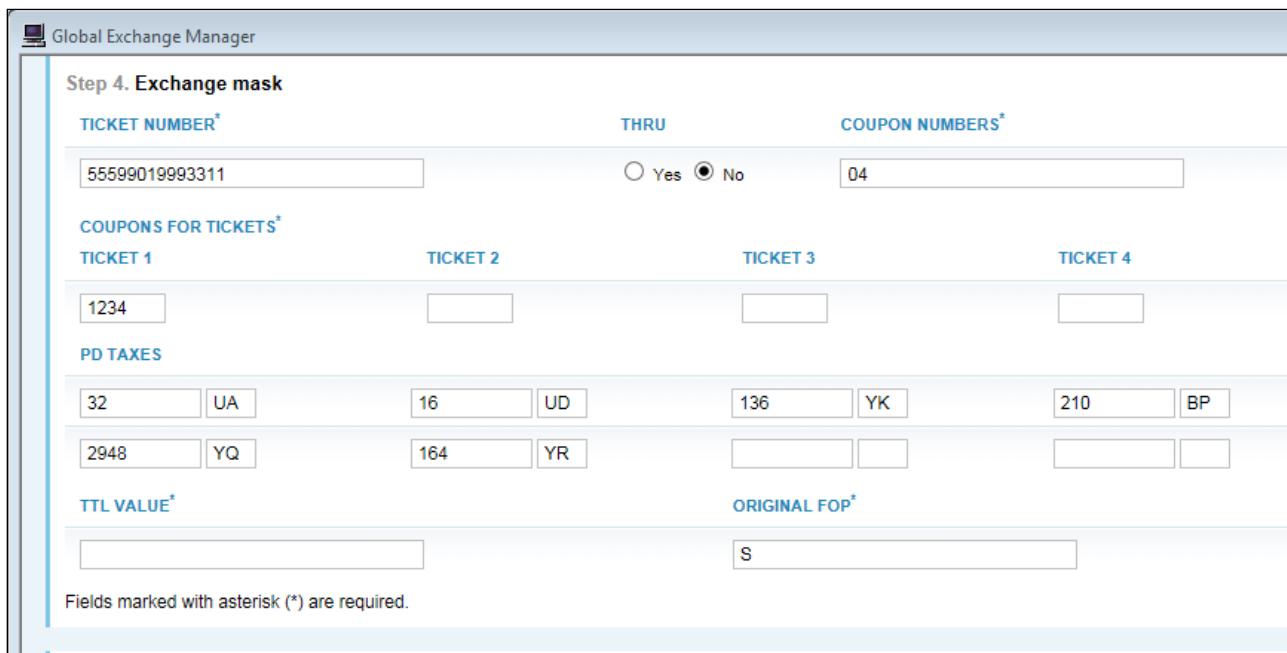
КОМИССИЯ **TOUR CODE** **IT/BT**

Проценты 0 ☒ None ☐ IT ☐ BT

После внесения всех необходимых данных нажмите кнопку «Далее».

Шаг 4: Маска обмена.

В большинстве случаев маска обмена не требует дополнительных изменений агентом. Оплаченные таксы отображаются отдельно в графе PD TAXES; в случае, если такс более 8, то они будут объединены в сумму с кодом ХТ. Первоначально оплаченные таксы могут быть откорректированы агентом. При необходимости также можно внести изменение в поле TTL VALUE.



Global Exchange Manager

Step 4. Exchange mask

TICKET NUMBER* **THRU** **COUPON NUMBERS***

55599019993311 ☐ Yes ☒ No 04

COUPONS FOR TICKETS*

TICKET 1	TICKET 2	TICKET 3	TICKET 4
1234			

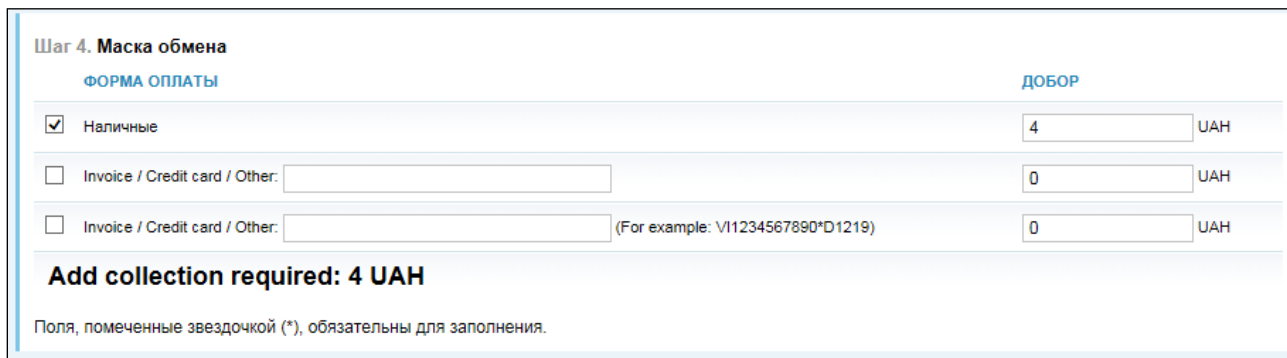
PD TAXES

32	UA	16	UD	136	YK	210	BP
2948	YQ	164	YR				

TTL VALUE* **ORIGINAL FOP***

Fields marked with asterisk (*) are required.

При доборе дополнительной суммы, после нажатия кнопки «Далее», появится следующее окно, где необходимо указать форму оплаты добора, отметив галочкой один из вариантов: Наличные; Безналичные; Кредитная карта; Другое:



Шаг 4. Маска обмена

ФОРМА ОПЛАТЫ **ДОБОР**

☒ Наличные 4 UAH

☐ Invoice / Credit card / Other: 0 UAH

☐ Invoice / Credit card / Other: (For example: V11234567890*D1219) 0 UAH

Add collection required: 4 UAH

Поля, помеченные звездочкой (*), обязательны для заполнения.

ШАГ 5: Копирование.

Агент может скопировать тарифную информацию для других пассажиров в бронировании, если они одинаковой категории. Для этого нужно выбрать категорию пассажира, например, ADT и номера билетов для других пассажиров. Данная опция позволяет сократить время обмена билетов.

Шаг 5. Копирование тарифной маски

Пожалуйста, отметьте пассажиров и выберите для них соответствующие билеты, или пропустите этот шаг, нажав кнопку "Далее"

Данные расчета для копирования:

ПАССАЖИР	ТИП ПАССАЖИРА	БИЛЕТ	ВСЕГО
KOT/ANNA	ADT	5559901999331	35969UAH

Цели копирования:

ПАССАЖИР	ТИП ПАССАЖИРА	БИЛЕТ
☒ 2. KOT/LAURA	ADT - Взрослый пассажир	5559901999332 / KOT/LAURA / KBP → SVO → ICN → SVO → KBP

Шаг 6. Печать билета

Далее → Отмена

Примечание: Если в бронировании один пассажир, то Шаг 5 будет пропущен. Если тарифная маска была создана вручную, то копирование тарифных данных невозможно.

ШАГ 6: Печать билета: Распечатать, сохранить, перегрузить.

Шаг 6. Печать билета

Процесс обмена завершен. Вы можете распечатать билеты или сохранить расчеты и перезапустить скрипт для обмена билетов других пассажиров.

☒ **Распечатать выбранные билеты:**

НОМЕР БИЛЕТА	ПАССАЖИР	ДОБОР	ТИП ШТРАФА	ЭКРАНЫ ТЕРМИНАЛА
☒ 7069902159152	KOT/MRS	NO ADC	ABSENT	Проверить

PRINT COMMAND

ТКР

☐ Сохранить расчеты и перезапустить

☒ **Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше**

Далее → Отмена

Вариант 1: После проверки агент может выписать новые билеты и EMD на штраф, выбрав опцию «Распечатать выбранные билеты».

Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше». Если в бронировании 6 и более человек, а агент может выписать сразу только 5, для этого необходимо внести в поле «ТКР» команду выписки TKP1P1-5.

После нажатия кнопки «Далее» будет произведен обмен с выпиской нового билета, при этом статусы полетных сегментов первоначального билета будут изменены с OPEN на EXCH.

После завершения работы в приложении GEM необходимо проверить выписанный электронный билет и отчет HMPR.

Маска тарифа после обмена:

```
FQ1 - S1-4 AP 15JAN14 39/AG
>FQ/S1.2.3.4/P1/CSU
P1 KOT/ANNA ADT G 18JAN14 * 5559901999345
IEV SU X/MOW SU SEL 2250.00YNRT SU X/MOW SU IEV 2250.00YNRT NU
C4500.00END ROE1.0
FARE USD4500.00 EQU UAH35969 TAX 2BP TAX 2YQ TOT UAH35973
***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO1.
S1 FB-YNRT B-2PC
S2 FB-YNRT B-2PC
T P01/S1-4/Z0/ET/FEX5559901999331/CSU
```

Внимание: В случае если процедура обмена отклонена системой, на экране появится соответствующее сообщение. Агент может проверить причину сбоя, нажав на «Открыть последнюю команду» и начать заново.

Вариант 2: Сохранить маску для последующей выписки билетов и EMD на штраф, выбрав опцию «Сохранить расчеты и перезапустить».

Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше».

После нажатия кнопки «Далее» открывается первоначальный экран приложения GEM.

Примеры команд, которые можно использовать для просмотра тарифной информации и масок обмена в бронировании:

*FF1 - открыть поле тарифа под номером 1.

*EX1/1 - открыть маску обмена по расчету 1 для пассажира 1.

*MR2/2 – открыть маску дополнительных сборов по расчету 2 для пассажира 2.

Для того, чтобы завершить процесс обмена, необходимо распечатать новый электронный билет и EMD, используя команды:

TKP1 – печать первого расчета.

EMDI/SM5/ICномер нового билета/FS/PI-R/ZO – печать EMD.

В графе «Print Command» можно указать следующие опции:

TKPDID – распечатать только маршрутный лист.

TKPDTD – распечатать только авиабилет.

TKPDAD – распечатать отчетный файл.

2. Вынужденный обмен после вылета с изменением времени или номера рейса (involuntary rerouting).

Первоначальный билет:

```
ISSUED: 15JAN14          FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: KL ISO: UA IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B          FARE CPN
  OPEN KL 1386 B 10MAY KBPAMS 1400 OK BFFUA          NVA10NOV 1
  OPEN KL 1387 B 17MAY AMSKBP 2035 OK BFFUA          NVA10NOV 2
FARE USD 608.00 TAX      32 UA TAX      16 UD TAX 1363 XT
TOTAL UAH      6271
EQUIV UAH      4860
NONENDORSABLE
IEV KL AMS 304.00KL IEV 304.00 NUC608.00END ROE1.0
XT 136YK140CJ169RN22VV896YR
RLOC 1G SWVB2Y 1A 4RBNPD
```

Бронирование с новым номером рейса, без изменения класса бронирования:

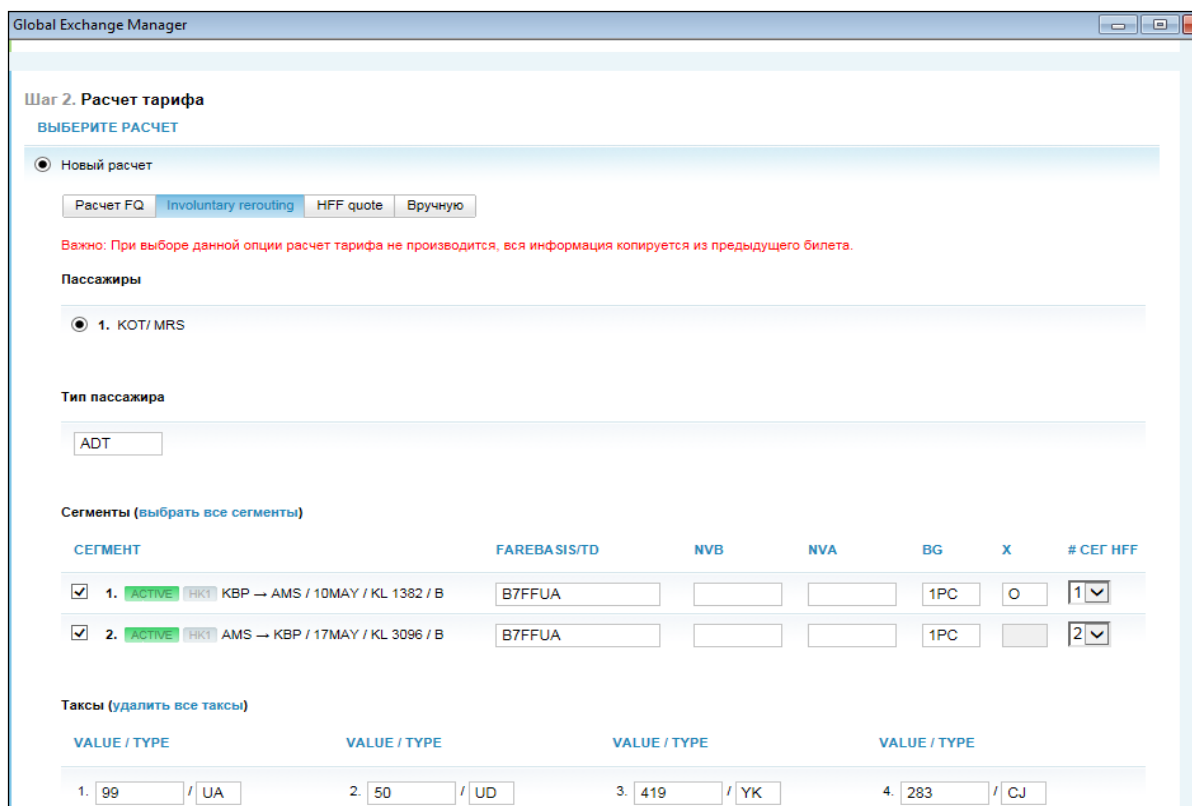
```
SWVB2Y/40 IEVNH N266405 AG 99999992 15JAN
1.1KOT/MRS
2. KL 3096 B 17MAY AMSKBP HK1 1315 1700 O* E SA
OPERATED BY UKRAINE INTERNATIONAL A
```

В активном бронировании загрузить приложение GEM и заполнить соответствующие поля пошагово.

Шаг 1: Выбрать билет для перевыпуска.

Шаг 2: Рассчитать тариф.

Вариант1: Можно использовать закладку «Involuntary rerouting».



Global Exchange Manager

Шаг 2. Расчет тарифа
ВЫБЕРИТЕ РАСЧЕТ

☒ Новый расчет

Расчет FQ **Involuntary rerouting** HFF quote Вручную

Важно: При выборе данной опции расчет тарифа не производится, вся информация копируется из предыдущего билета.

Пассажиры

☒ 1. KOT/MRS

Тип пассажира

ADT

Сегменты (выбрать все сегменты)

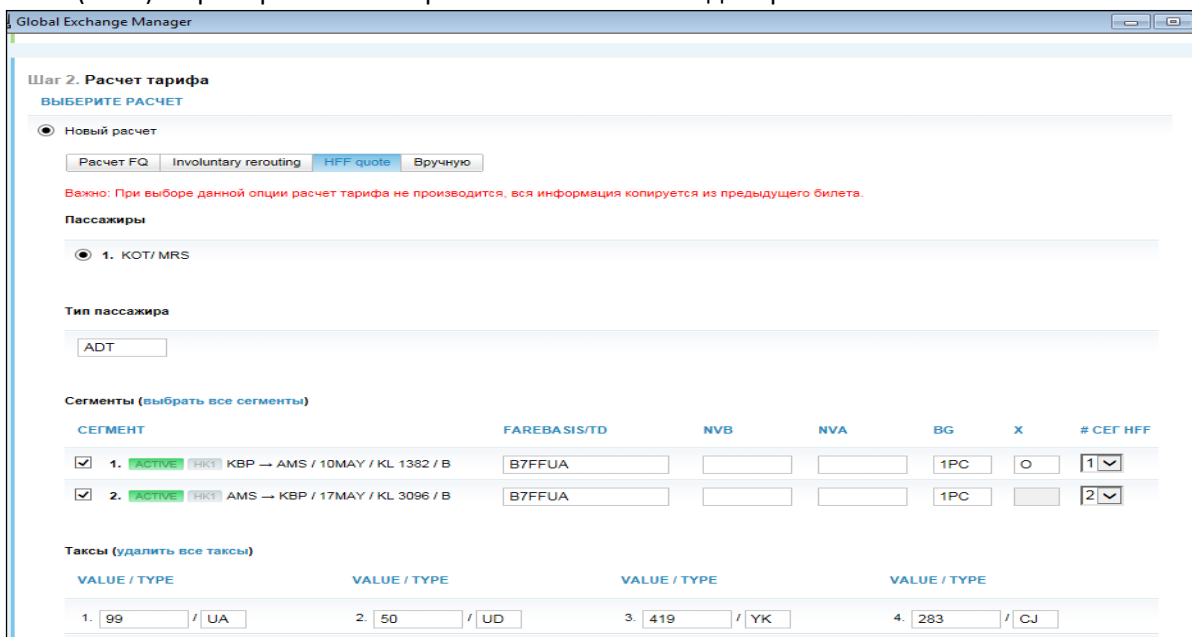
SEGMENT	FAREBASIS/TD	NVB	NVA	BG	X	# CEF HFF
☒ 1. ACTIVE HK1 KBP → AMS / 10MAY / KL 1382 / B	B7FFUA			1PC	O	1
☒ 2. ACTIVE HK1 AMS → KBP / 17MAY / KL 3096 / B	B7FFUA			1PC		2

Таксы (удалить все таксы)

VALUE / TYPE	VALUE / TYPE	VALUE / TYPE	VALUE / TYPE
1. 99 / UA	2. 50 / UD	3. 419 / YK	4. 283 / CJ

Или

Вариант 2: Можно использовать опцию «HFF quote», которая основана на поле исторического расчета (*HFF) в бронировании и переписывает билет без добора.



Global Exchange Manager

Шаг 2. Расчет тарифа
ВЫБЕРИТЕ РАСЧЕТ

☒ Новый расчет

Расчет FQ Involuntary rerouting **HFF quote** Вручную

Важно: При выборе данной опции расчет тарифа не производится, вся информация копируется из предыдущего билета.

Пассажиры

☒ 1. KOT/MRS

Тип пассажира

ADT

Сегменты (выбрать все сегменты)

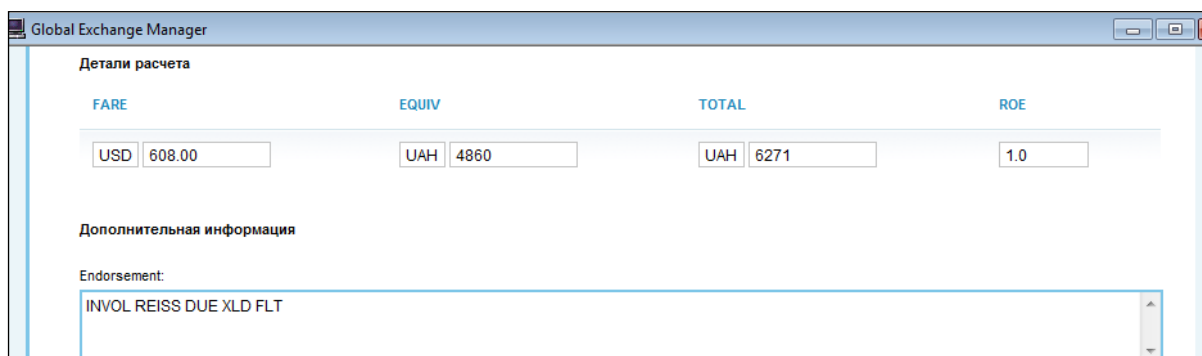
SEGMENT	FAREBASIS/TD	NVB	NVA	BG	X	# CEF HFF
☒ 1. ACTIVE HK1 KBP → AMS / 10MAY / KL 1382 / B	B7FFUA			1PC	O	1
☒ 2. ACTIVE HK1 AMS → KBP / 17MAY / KL 3096 / B	B7FFUA			1PC		2

Таксы (удалить все таксы)

VALUE / TYPE	VALUE / TYPE	VALUE / TYPE	VALUE / TYPE
1. 99 / UA	2. 50 / UD	3. 419 / YK	4. 283 / CJ

Внимание: При выборе опций «Involuntary rerouting» и «HFF quote» расчет тарифа не производится.

В поле Endorsement box обязательно вводим краткую информацию о причине вынужденного обмена, например: INVOL REISS DUE XLT FLT (вынужденный обмен по причине аннуляции рейса):



Global Exchange Manager

Детали расчета

FARE	EQUIV	TOTAL	ROE
USD 608.00	UAH 4860	UAH 6271	1.0

Дополнительная информация

Endorsement:

INVOL REISS DUE XLT FLT

Шаг 3: Комиссия и штрафы: Отметить «Отсутствует» и нажать «Далее».

Шаг 4: Маска обмена: Проверить отсутствие доплаты и нажать «Далее».

Шаг 5: Копирование: Неактивно, если в бронировании один пассажир.

Шаг 6: Печать билета:

Вариант 1: После проверки агент может выписать новые билеты, нажав «Распечатать выбранные билеты». Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше».

После нажатия кнопки «Далее» будет проведен обмен с выпиской нового билета, при этом полетные сегменты первоначального билета будут изменены с OPEN на EXCH.

Внимание: В случае если процедура обмена отклонена системой, на экране появится уведомление. Агент может проверить причину сбоя, нажав на «Открыть последнюю команду» и начать заново.

Вариант 2: Сохранить маску для последующей выписки, выбрав опцию «Сохранить расчеты и перезапустить». Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше».

Для того чтобы завершить процесс обмена, необходимо распечатать новый электронный билет в системе.

3. Вынужденный обмен с изменением маршрута (involuntary rerouting) после вылета с добавлением еще одного сегмента.

Первоначальный маршрут:

SWVB2Y/40 IEVNH N266405 AG 99999992 15JAN

1. 1KOT/MRS

1. KL 1386 B 10MAY KBPAMS HK1 1400 1600 O* E SA

2. KL 1387 B 17MAY **AMSKBP** HK1 2035 #0020 O* E SA

Измененный маршрут:

SWVB2Y/40 IEVNH N266405 AG 99999992 15JAN

1. 1KOT/MRS

2. KL 1720 B 17MAY **BRUAMS** HK1 0625 0715 O* E SA 2

3. KL 1385 B 17MAY **AMSKBP** HK1 0920 1305 O* E SA 2

В активном бронировании загрузить приложение GEM и заполнить соответствующие поля пошагово.

Шаг 1: Выбрать билет для перевыпуска.

Шаг 2: Рассчитать тариф.

Выбрать «Involuntary rerouting», которая создаст поле тарифа. Данная опция возможна в первоначальном бронировании, при этом происходит восстановление маски тарифа на основе поля

исторического расчета *HFF.

Global Exchange Manager

Шаг 2. Расчет тарифа

ВЫБЕРИТЕ РАСЧЕТ

☒ Новый расчет

Расчет FQ Involuntary rerouting HFF quote Вручную

Важно: При выборе данной опции расчет тарифа не производится, вся информация копируется из предыдущего билета.

Примечание: Если по каким-то причинам сумма, указанная в полученном расчете, не совпадает с суммой первоначального билета, агент может изменить данные, перед тем как нажать кнопку «Далее».

В поле Endorsement box необходимо внести информацию о причине вынужденного обмена, например, INVOL REISS DUE XLT FLT (вынужденный обмен по причине аннуляции рейса).

Шаг 3: Комиссия и штрафы: Отметить «Отсутствует» и нажать «Далее».

Шаг 4: Маска обмена: Проверить сумму доплаты и нажать «Далее».

Шаг 5: Копирование: Неактивно, если в бронировании один пассажир.

Шаг 6: Печать билета:

Вариант 1: После проверки агент может выписать новые билеты, нажав «Распечатать выбранные билеты». Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше».

Внимание: В случае если процедура обмена отклонена системой, на экране появится уведомление. Агент может проверить причину сбоя, нажав на «Открыть последнюю команду» и начать заново.

Вариант 2: Сохранить маску для последующей выписки, выбрав опцию «Сохранить расчеты и перезапустить». Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше».

Для того чтобы завершить процесс обмена, необходимо распечатать новый электронный билет в системе.

4. Обмен билета в новом бронировании – маска, построенная вручную.

Первоначальный билет:

```

TKT: 555 9901 999344      NAME: KOT/LAURAMRS

ISSUED: 16JAN14          FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: SU ISO: UA IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
  OPEN SU 1819 L 06JUN KBPSVO 2040 OK LEXG NVB06JUN NVA06JUN 1
  OPEN SU 1408 L 07JUN SVOSVX 0110 OK LEXG NVB07JUN NVA07JUN 2
  OPEN SU 1409 N 13JUN SVXSVO 0615 OK NPXG NVB13JUN NVA13JUN 3
  OPEN SU 1804 N 13JUN SVOKBP 0955 OK NPXG NVB13JUN NVA13JUN 4
FARE USD 335.00 TAX 32 UA TAX 16 UD TAX 1020 XT
TOTAL UAH 3746
EQUIV UAH 2678

IEV SU X/MOW SU SVX 235.00SU X/MOW SU IEV 100.00 NU
C335.00END ROE1.0 XT 136YK164YR720YQ
RLOC 1G OPR45F SU ZBPBIY
    
```

Измененный маршрут в новом бронировании (Rerouting):

J1NVNN/40 IEVNH N266405 AG 99999992 16JAN

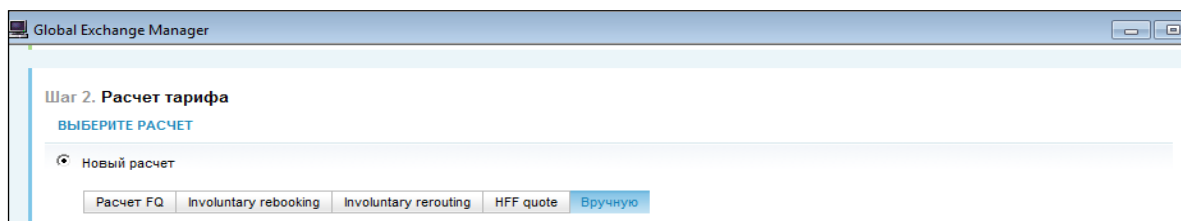
1.1KOT/LAURAMRS

1.	SU	1819	L	06JUN	KBPSVO	HK1	2040	2315	O*	E	FR	1
2.	SU	1408	L	07JUN	SVOSVX	HK1	0110	0525	O*	E	SA	1
3.	SU	1411	N	12JUN	SVXSVO	HK1	1300	1330	O*	E	TH	<-
4.	SU	1804	N	13JUN	SVOKBP	HK1	0955	1030	O*	E	FR	

В активном бронировании загрузить приложение GEM и заполнить соответствующие поля пошагово:

Шаг 1: Выбрать билет для перевыпуска.

Шаг 2: Рассчитать тариф. Необходимо выбрать опцию «Вручную»:



Global Exchange Manager

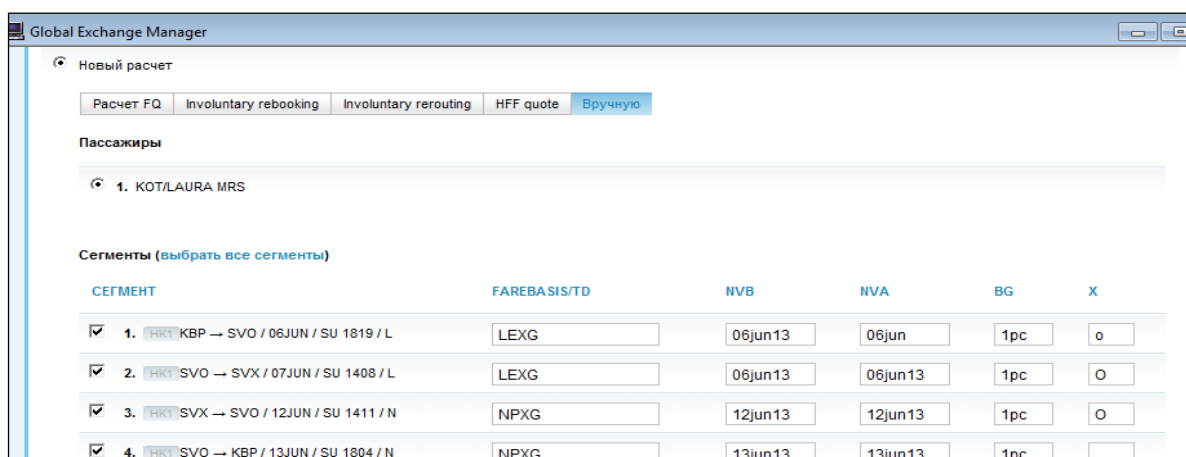
Шаг 2. Расчет тарифа

ВЫБЕРИТЕ РАСЧЕТ

Новый расчет

Расчет FQ Involuntary rebooking Involuntary rerouting HFF quote Вручную

Затем необходимо заполнить все поля вручную.



Global Exchange Manager

Новый расчет

Расчет FQ Involuntary rebooking Involuntary rerouting HFF quote Вручную

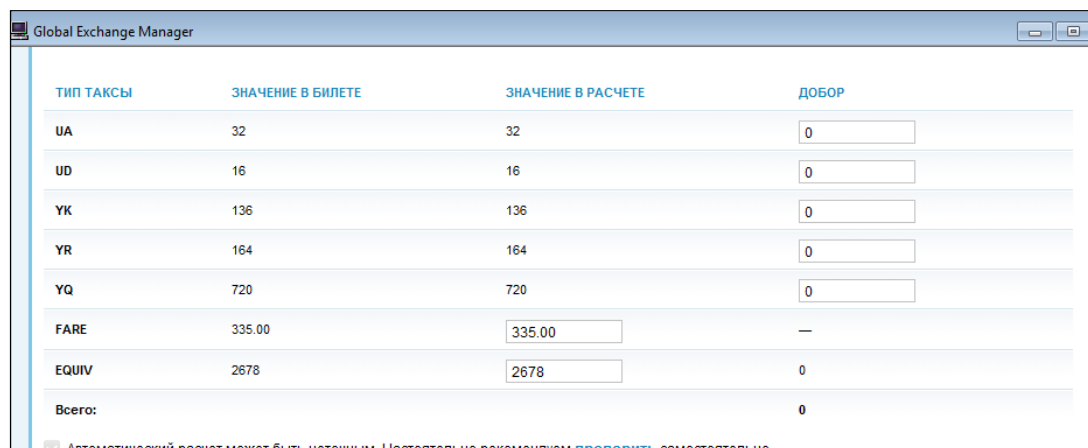
Пассажиры

1. KOT/LAURA MRS

Сегменты (выбрать все сегменты)

СЕГМЕНТ	FAREBASIS/TD	NVB	NVA	BG	X
1. HK1 KBP → SVO / 06JUN / SU 1819 / L	LEXG	06jun13	06jun	1pc	o
2. HK1 SVO → SVX / 07JUN / SU 1408 / L	LEXG	06jun13	06jun13	1pc	O
3. HK1 SVX → SVO / 12JUN / SU 1411 / N	NPXG	12jun13	12jun13	1pc	O
4. HK1 SVO → KBP / 13JUN / SU 1804 / N	NPXG	13jun13	13jun13	1pc	

После расчета проверяем размер добора:



ТИП ТАКСЫ	ЗНАЧЕНИЕ В БИЛЕТЕ	ЗНАЧЕНИЕ В РАСЧЕТЕ	ДОБОР
UA	32	32	0
UD	16	16	0
YK	136	136	0
YR	164	164	0
YQ	720	720	0
FARE	335.00	335.00	—
EQUIV	2678	2678	0
Всего:			0

☐ Автоматический расчет может быть неточным. Настоятельно рекомендуем проверить самостоятельно.

Другие поля:

ENDORSEMENT копируется с нового поля расчета или может быть добавлен или изменен агентом. Каждое сообщение может быть отделено знаками (-) или (.). Знаки (*) или (/) использовать нельзя. Знак (/) автоматически изменится на (-). Допускается не больше 29 символов в поле endorsement.

КОМИССИЯ по умолчанию указана с нулевым уровнем и может быть изменена агентом на другой процент или сумму.

TOUR CODE добавляется автоматически в случае использования конфиденциальных тарифов либо может быть внесен агентом вручную.

Модификатор **IT** или **BT** может быть отмечен, если это необходимо.
После внесения всех необходимых данных нажмите кнопку «Далее».

Шаг 3: Комиссия и штрафы: Если штрафные санкции предусмотрены правилами применениями тарифов авиакомпании, то необходимо внести соответствующий вариант и сумму штрафа, и нажать «Далее».

Шаг 4: Маска обмена: Проверить сумму доплаты и нажать «Далее».

Шаг 5: Копирование: Неактивно, если в бронировке один пассажир.

Шаг 6: Печать билета:

Вариант 1: После проверки агент может выписать новые билеты, нажав «Распечатать выбранные билеты».

Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше»

После нажатия кнопки «Далее» будет проведен обмен с выпиской нового билета, при этом полетные сегменты первоначального билета будут изменены с OPEN на EXCH.

Внимание: В случае если процедура обмена отклонена системой, на экране появится сообщение в красной рамочке. Агент может проверить причину сбоя, нажав на «Открыть последнюю команду» и начать заново.

Вариант 2: Сохранить маску для последующей выписки, выбрав опцию «Сохранить расчеты и перезапустить». Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше».

После обмена билет выглядит следующим образом:

```

TKT: 555 9901 999345      NAME: KOT/LAURAMRS

ISSUED: 16JAN14          FOP: CASH
PSEUDO: 7J8J  PLATING CARRIER: SU  ISO: UA  IATA: 99999992
  USE  CR FLT  CLS  DATE BRDOFF TIME  ST F/B          FARE    CPN
  OPEN SU 1819  L   06JUN KBPSVO  2040 OK LEXG          1
  OPEN SU 1408  L   07JUN SVOSVX  0110 OK LEXG          2
  OPEN SU 1411  N   12JUN SVXSVO  1300 OK NPXG          3
  OPEN SU 1804  N   13JUN SVOKBP  0955 OK NPXG          4
FARE USD 335.00 TAX      32 UA TAX      16 UD TAX    1020 XT
TOTAL NO ADC
EQUIV UAH    2678
  INVOL REISS DUE XLD FLT

IEV SU X/MOW SU SVX 235.00LEXG SU X/MOW SU IEV 100.
00NPXG NUC335.00END ROE1.0 XT PD136YK PD164YR PD720
YQ
EXCHANGED FOR: 5559901999344
ORIGINAL ISSUE: 5559901999344IEV16JAN1499999992
RLOC 1G J1NVNN      SU ZBPBIY
  
```

5. Обмен билета с конфиденциальным тарифом (IT) и с аккаунт кодом – ITX.

Первоначальный билет закрыт на IT :

```

TKT: 566 9901 999340      NAME: KOT/MRS
ISSUED: 15JAN14           FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: PS ISO: UA IATA: 99999992
  USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
  OPEN PS 371 Q 22APR KBPDXB 1240 OK QTOURIT 1
  OPEN PS 374 Q 11MAY DXBKBK 0320 OK QTOURIT 2
FARE UAH IT TAX 32 UA TAX 16 UD TAX 322 XT
TOTAL UAH IT
NONEND/CHNG RESTR/NON REF/VALID ON PS FLIGHTS ONLY
IEV PS DXB M/IT PS IEV M/IT END ROE1.0 XT 136YK164A
E11TP11ZR
TOUR CODE TP010913
RLOC 1G S3V1GI PS R0C6H
  
```

Бронируем новые сегменты и в активном бронировании и загружаем приложение GEM. Далее необходимо заполнить соответствующие поля пошагово:

Шаг 1: Выбрать билет для перевыпуска.

Шаг 2: Рассчитать тариф.

Выбрать «Новый расчет» и обязательно добавить корпоративный код «ITX» в поле Account code.

Дополнительные опции

ACCOUNT CODE	PTC	ВАЛЮТА
ITX		

Рассчитать

После нажатия кнопки «Рассчитать», приложение GEM делает расчет нового тарифа с учетом указанного Account code.

Примечание: Рассчитать специальные тарифы в приложении GEM невозможно. Для того, чтобы провести обмен билетов, выписанных по специальным тарифам, предварительно в системе создается поле расчетов при помощи команды FQ*XXXX, где XXXX – код специального тарифа.

Global Exchange Manager

Дополнительные опции

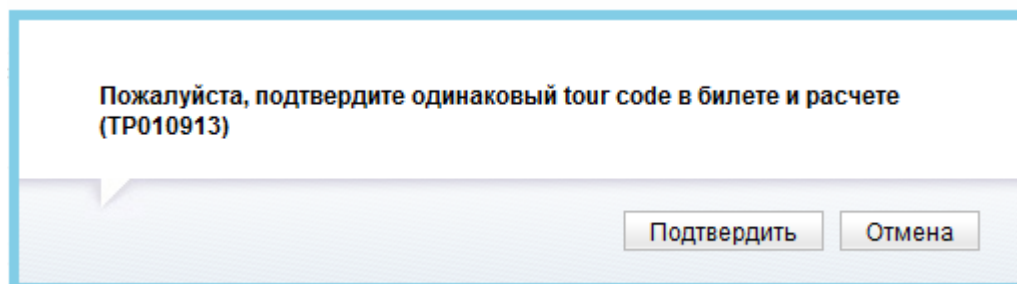
ACCOUNT CODE	PTC	ВАЛЮТА
ITX		

ТИП ТАКСЫ	ЗНАЧЕНИЕ В БИЛЕТЕ	ЗНАЧЕНИЕ В РАСЧЕТЕ	ДОБОР
UA	32	32	0
UD	16	16	0
YK	136	136	0
AE	164	164	0
TP	11	11	0
ZR	11	11	0
FARE	254.00	254.00	—
EQUIV	2031	2031	0
Всего:			0

☒ Автоматический расчет может быть неточным. Настоятельно рекомендуем [проверить](#) самостоятельно.

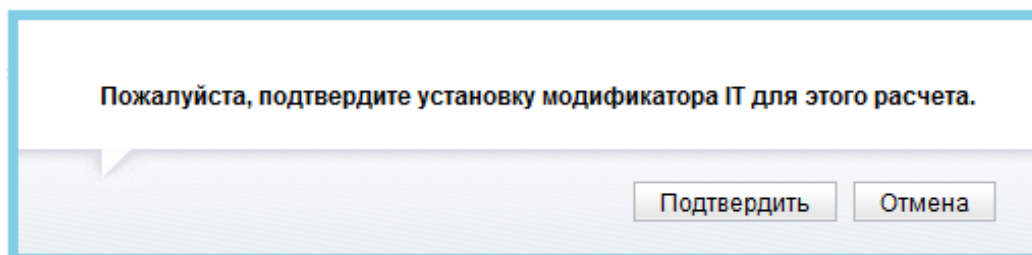
Внимание: При расчете билетов при равнозначном обмене, которые закрыты на IT, необходимо

продублировать суммы в графе: FARE и EQUIV из столбика «Значение в расчете» в столбик «Значение в билете». При этом приложение сравнивает первоначальный тариф, эквивалент и таксы с новым тарифом и разница указывается на экране в колонке “Additional collection“. Если предполагается добор по новому тарифу (upgrade), то в столбик «Значение в билете» вносятся суммы по первоначальному билету (полная калькуляционная строка отображается в аудит купоне или полный расчет по первоначальному билету запрашивается в авиакомпании). Обязательно заполняются необходимые поля, в частности, поле «TOUR CODE» добавляется автоматически в случае использования конфиденциальных тарифов.



Примечание: Tour code добавляется автоматически, при этом не подлежит корректировке, так как он закреплен авиакомпанией за конкретным тарифом.

Поле «IT» также отмечается, если конфиденциальный тариф предполагает закрытие на IT. При этом появляется сообщение:



Шаг 3: Комиссия и штрафы: Если штрафные санкции предусмотрены правилами применения тарифов авиакомпании, то необходимо внести соответствующий вариант и сумму штрафа, и нажать «Далее».

Шаг 4: Маска обмена: Проверить сумму доплаты и нажать «Далее».

Шаг 5: Копирование: Неактивно, если в бронировке один пассажир.

Шаг 6: Печать билета:

Вариант 1: После проверки агент может выписать новые билеты, нажав «Распечатать выбранные билеты».

Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше».

После нажатия кнопки “Далее” будет проведен обмен с выпиской нового билета, при этом полетные сегменты первоначального билета будут изменены с OPEN на EXCH.

Внимание: В случае если процедура обмена отклонена системой, на экране появится сообщение в красной рамке. Агент может проверить причину сбоя, нажав на “Открыть последнюю команду” и начать заново.

Шаг 6. Печать билета

Процесс обмена завершен. Вы можете распечатать билеты или сохранить расчеты и перезапустить скрипт для обмена билетов других пассажиров.

☒ **Распечатать выбранные билеты:**

НОМЕР БИЛЕТА	ПАССАЖИР	ДОБОР	ТИП ШТРАФА	ЭКРАНЫ ТЕРМИНАЛА
☒ 5669901999340	KOT/MRS	400 UAH	TAX	Проверить

☐ Сохранить расчеты и перезапустить

☒ **Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше**

[Далее →](#) [Отмена](#)

Вариант 2: Сохранить маску для последующей выписки, выбрав опцию «Сохранить расчеты и перезапустить». Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше»

Проверяем маску после обмена и выписываем билет.

6. Обмен билета с изменением маршрута и выпиской EMD на возврат баланса.

Авиакомпания отменила рейс и пересадил пассажира на другой рейс, где был только эконом класс. Пассажиру нужно переписать билет и вернуть разницу на баланс. Бронируем новый сегмент в экономическом классе.

```
V5MZ14/40 IEVNH N266405 AG 99999992 28NOV
1.1KOT/MRS
1. OS 664 D 22APR KBPVIE HK1 1105 1155 O* E WE
   OPERATED BY TYROLEAN AIRWAYS
2. OS 7171 M 29APR VIEKBP HK1 2015 2310 O* E WE
```

Первоначальный билет выписан на бизнес классе:

```
TKT: 257 9902 213170 NAME: KOT/MRS

ISSUED: 28NOV14 FOP:CASH
PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: OS ISO: UA IATA: 99999992
USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CPN
OPEN OS 664 D 22APR KBPVIE 1105 OK DFF10Z0D 1
OPEN OS 661 D 29APR VIEKBP 0945 OK DFF10Z0D 2

FARE USD 1278.00 TAX 69UA TAX 31UD TAX 2831XT
TOTAL UAH 22677
EQUIV UAH 19746
REFUND FOC/CHNGS FOC/NONENDO

IEV OS VIE 639.00 OS IEV 639.00 NUC1278.00END ROE1.
0 XT 263YK150AT135QD353ZY1930YQ
RLOC 1G V5MZ14 1A 646AZ8
```

В активном бронировании необходимо открыть GEM и выполнить следующие действия пошагово:

Шаг 1: Выбрать билет для перевыпуска.

Шаг 2: Рассчитать тариф.

Выбрать «Новый расчет», выбрать сегменты и рассчитать тариф. Приложение отобразит разницу в тарифах и сборах после этого необходимо нажать далее.

Дополнительные опции

ACCOUNT CODE	PTC	ВАЛЮТА
	ADT	

ТИП ТАКСЫ	ЗНАЧЕНИЕ В БИЛЕТЕ	ЗНАЧЕНИЕ В РАСЧЕТЕ	ДОБОР
UA	69	69	0
UD	31	31	0
YK	263	263	0
AT	150	150	0
QD	135	135	0
ZY	353	353	0
YQ	1930	1795	0
FARE	1278.00	1169.00	—
EQUIV	19746	18061	0
Всего:			0

После нажатия кнопки “Далее”, приложение GEM дает возможность выбрать возвращать сумму пассажиру или нет.

Новый тариф дешевле тарифа в билете на 1685 UAH. Для возврата указанной суммы необходимо убедиться что тариф возвратный (пункт 16 в правилах тарифа - Penalties). Хотите ли вы вернуть данную сумму пассажиру?

Да Нет

Шаг 3: Комиссия и штрафы: Если разница возвращается пассажиру и это предусмотрено политикой авиакомпании, то автоматически затягивается код и субкод, который необходимо проверить и внести соответствующую сумму к возврату и нажать «Далее».

☒ EMD

Важно: Данная авиакомпания возможно еще не активировала EMD в системе для вашего рынка.

ШАБЛОН EMD

☐ Вручную ☒ PENALTY FEE

RFI КОД	RFI СУБКОД	ВАЛЮТА	СУММА
D	993	UAH	1685

НАЗВАНИЕ ТАКСЫ EMD (ОПЦИОНАЛЬНО) ЗНАЧЕНИЕ ТАКСЫ EMD (ОПЦИОНАЛЬНО)

ОПИСАНИЕ ШТРАФА EMD FOR

PENALTY FEE Наличные (For example: V11234567890*D1219)

ДЕЙСТВИЕ ПРИ ВЫПИСКЕ EMD

☒ Распечатать локально ☐ Отправить по адресу: Нет доступных емейлов

EMD выписанное на баланс можно распечатать или отправить по почте. предварительно выбрав точкой нужный вариант. Адреса электронной почты необходимо предварительно внести в бронирование форматом: MT.ANNA@GALILEO.COM.UA, а также e-mail адрес отправителя MF.GALINA@GALILEO.COM.UA.

ДЕЙСТВИЕ ПРИ ВЫПИСКЕ EMD

☒ Распечатать локально
 ☐ Отправить по адресу:

Шаг 4: Маска обмена: Проверить сумму доплаты и нажать «Далее». После этого выйдет напоминание, что при обмене автоматически был создан EMD.

При обмене автоматически был создан EMD документ, который будет выписан вместе с билетом.
 Необходимо вернуть его вручную для получения назад суммы 1685 UAH.

OK

Шаг 5: Копирование: Неактивно, если в бронировании один пассажир.

Шаг 6: Печать билета:

Вариант 1: После проверки агент может выписать новые билеты, нажав «Распечатать выбранные билеты».

Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше».

Шаг 6. Печать билета

Процесс обмена завершен. Вы можете распечатать билеты или сохранить расчеты и перезапустить скрипт для обмена билетов других пассажиров.

☒ Распечатать выбранные билеты:

НОМЕР БИЛЕТА	ПАССАЖИР	ДОБОР	ТИП ШТРАФА	ЭКРАНЫ ТЕРМИНАЛА
☐ 2579902213170	KOT/MRS	NO ADC	ABSENT	Проверить

PRINT COMMAND

ТКР

☐ Сохранить расчеты и перезапустить

☐ Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше

После нажатия кнопки “Далее” будет проведен обмен с выпиской нового билета, при этом полетные сегменты первоначального билета будут изменены с OPEN на EXCH.

Внимание: В случае если процедура обмена отклонена системой, на экране появится сообщение об ошибке. Агент может проверить причину сбоя, нажав на “Открыть последнюю команду” и начать заново.

Если все сделано корректно билеты будут оформлены успешно.

Ваши билеты были успешно напечатаны
Вы можете закрыть это окно и вернуться к работе в Galileo Desktop или нажать кнопку ниже, чтобы начать сначала обмен других билетов.

Начать с начала

После выписки в бронировании появится дополнительное поле EMDL.

Отображение поля EMDL с номером EMD после выписки:

```
EMDL - ELECTRONIC MISCELLANEOUS DOCUMENT LIST
1. OS 2579992071094
KOT/MRS
      I 28NOV14 154820 Z
***** END OF LIST *****
```

Вариант 2: Сохранить маску для последующей выписки, выбрав опцию «Сохранить расчеты и перезапустить». Агент обязательно отмечает галочкой фразу «Я подтверждаю суммы доплаты, указанные в таблице выше»

Проверяем маску после обмена и выписываем билет.

Информационный расчет

Вызвать на экран первоначальное бронирование:

```
VCD9GQ/34 IEVNH N340340 AG 99999992 18MAY
1.1IVANOV/FEDIRMR 2.1IVANOVA/SOFIAMISS*P-C10
1. BA 883 Y 15SEP KBPLHR HK2 1430 1600 O* E TU
2. BA 882 Y 15NOV LHRKBP HK2 0755 1310 O* E SU
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
```

Забронировать полетные сегменты на новые даты:

Внимание: Изменения в бронировании не сохранять.

```
VCD9GQ/34 IEVNH N340340 AG 99999992 18MAY
1.1IVANOV/FEDIRMR 2.1IVANOVA/SOFIAMISS*P-C10
1. BA 883 Y 14SEP KBPLHR HS2 1435 1605 O E MO
2. BA 883 Y 15SEP KBPLHR HK2 1430 1600 O* E TU
3. BA 882 Y 15NOV LHRKBP HK2 0755 1310 O* E SU
** FILED FARE DATA EXISTS ** >*FF.
```

В активном бронировании загрузить приложение GEM и заполнить соответствующие поля пошагово.

Шаг 1: Выбрать опцию «Информационный расчет»

Затем необходимо отметить один из следующих вариантов:

Вариант 1: Выберите билет для обмена из предложенного списка.

Вариант 2: Если в бронировании нет номера билета (поле *НТЕ), введите номер билета в указанную графу.

Global Exchange Manager Инструкция пользователя Язык: EN RU FR

Шаг 1. Начало работы

Выберите необходимое действие

ДЕЙСТВИЕ

☐ Перевыпуск (ваш расчет будет сохранен и вы сможете затем выпустить билет)

☒ Информационный расчет (ваш расчет не будет сохранен)

Выберите билет

НОМЕР БИЛЕТА	ВЫПИСАН	ПАССАЖИР	СЕГМЕНТЫ	СУММА
☐	(Указанный номер билета)			
☒ 1259902337431	22MAY15	IVANOV/FEDIR MR	OPEN KBP → LHR / 15SEP / BA 883 OPEN LHR → KBP / 15NOV / BA 882	33628UAH
☐ 1259902337421	18MAY15	IVANOVA/SOFIA MISS	USED	24855UAH
☐ 1259902337418	18MAY15	IVANOV/FEDIR MR	USED	32941UAH

УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОДУКТА GEM

☐ Я подтверждаю, что я проверил(а) правила тарифа для выбранного билета - Category 16 changes - и я уверен(а) в возможности обмена, а также суммах штрафов и сборов для данного билета

Также необходимо отметить галочкой поле «Я подтверждаю, что я проверил (а) правила тарифа для выбранного билета – Category 16 changes – и я уверен (а) в возможности обмена, а также суммах штрафов и сборов для данного билета». Затем нажмите кнопку “Далее”, расположенную ниже.

Шаг 2: Рассчитать тариф

Выберите опцию «Новый расчет», имя пассажира и сегменты для пересчета суммы:

Шаг 2. Расчет тарифа

ВЫБЕРИТЕ РАСЧЕТ

☒ Новый расчет

Пассажиры

☒ 1. IVANOV/FEDIR MR

☐ 2. IVANOVA/SOFIA MISS

Сегменты (выбрать все сегменты)

СЕГМЕНТ

☒ 1. ACTIVE HS2 KBP → LHR / 14SEP / BA 883 / Y

☐ 2. ACTIVE HK2 KBP → LHR / 15SEP / BA 883 / Y

☒ 3. ACTIVE HK2 LHR → KBP / 15NOV / BA 882 / Y

При расчете тарифа должны быть отмечены все сегменты (включая новые и исключая сегменты, на которые производится изменение), для которых осуществляется расчет, а также нужно выбрать тип расчета:

FQ - новый расчет тарифа. Обычно применяется при обмене до начала перевозки и в случае создания нового бронирования.

FQ.Tddmmmyy - команда с указанием даты выписки билета, при этом тариф и таксы рассчитывается на дату выписки первоначального билета. Обычно применяется после вылета пассажира.

FQ.Hddmmmyy - команда с указанием даты выписки билета, при этом тариф рассчитывается на дату выписки первоначального билета, а таксы пересчитываются на сегодняшний день. Обычно применяется после вылета пассажира, если предполагается добор по таксам на день перевыписки электронного билета.

FQ with options - команда ручного навязывания тарифа Fare basis >**FQ@Fare basis**, если Fare basis тарифа на сегментах отличается, то соответствующий Fare basis тарифа вносится в поле MODIFIERS на каждый сегмент.

Агент может внести "account code", если были использованы специальные тарифы или при необходимости PTC (код типа пассажира – YTH/SRC и т.д.).

Тип расчета			
☒ До начала поездки (FQ)	Если первый полетный сегмент не был изменен, следует выбрать опцию "После начала поездки" с датой выписки оригинального билета – проверьте правила применения тарифа.		
☐ После начала поездки (FQ.T)			
☐ FQ с дополнительными опциями	FQ/P1/S1.3/		
☐ FQ.H			
Дополнительные опции			
ACCOUNT CODE	PTC	ВАЛЮТА	ОПЦИОНАЛЬНЫЙ МОДИФИКАТОР FQ
	ADT		
Рассчитать			

Затем нажимаем кнопку "Рассчитать".

GEM делает расчет нового тарифа, включая таксы. Затем система сравнивает первоначальный тариф, эквивалент и таксы с новым тарифом, при этом разница указывается на экране в колонке "Additional collection". Если новые таксы дороже, то разница взимается автоматически и агент кнопкой «Далее» соглашается с добором. Если новые таксы дешевле или такие же, то в графе "Additional collection" будет указан 0.

Агент, при необходимости, может самостоятельно редактировать данные. Если агент не будет добирать таксы, можно поставить 0 вручную, в таком случае Total ADC будет изменен автоматически.

ТИП ТАКСЫ	ЗНАЧЕНИЕ В БИЛЕТЕ	ЗНАЧЕНИЕ В РАСЧЕТЕ	ДОБОР
UA	85	85	0
UD	43	43	0
YK	358	358	0
GB	425	425	0
UB	1373	1373	0
FARE	1489.00	1651.00	162.00
EQUIV	—	34754	3411
Всего:			3411

☒ Автоматический расчет может быть неточным. Настоятельно рекомендуем [проверить](#) самостоятельно.

Отмена

Агент может сравнить созданное новое поле тарифа с данными билета, нажав на закладку “Проверить”.

☒ Автоматический расчет может быть неточным. Настоятельно рекомендуем проверить самостоятельно.	
Билет TKT: 125 9902 337431 NAME: IVANOV/FEDIRMR ISSUED: 22MAY15 FOP:CASH PSEUDO: 7J8J PLATING CARRIER: BA ISO: UA IATA: 99999992 USE CR FLT CLS DATE BRDOFF TIME ST F/B FARE CH OPEN BA 883 Y 15SEP KBPLHR 1430 OK YV3H OPEN BA 882 Y 15NOV LHRKBP 0755 OK YV3H FARE USD 1489.00 TAX 85UA TAX 43UD TAX 2156X TOTAL UAH 33628 EQUIV UAH 31344 BA ONLY	Fare FQ2 - S1.3 AP 22MAY15 34/3 >FQ/S1.3/P1*ADT/CBA P1 IVANOV/FEDIRMR ADT G 25MAY15 * UAH 37038 IEV BA LOW 906.50 BA IEV 744.50 NUC1651.00END ROE1.0 FARE USD1651.00 EQU UAH34754 TAX 85UA TAX 43UD TAX 358YK TAX 425GB TAX 1373UB TOT UAH37038 ***ADDITIONAL FEES MAY APPLY*SEE>FO2* S1 FB-CV3H BG-2PC S3 FB-YV3H BG-1PC BA ONLY LAST DATE TO PURCHASE TICKET: 14SEP15

Затем нажмите кнопку “Отмена” и перейдите в систему.

В активном бронировании новые сегменты необходимо обработать одним из вариантов:

Вариант 1: Вернуть места в систему после внесения команды IR (игнорировать несохраненные изменения и открыть бронирование заново).

Приложение 1

Статусы полетных сегментов электронного билета:

Статус	Обмен Exchange	Возврат Refund	Void	Revalidation	Описание
OPEN	Y	Y	Y	Y	Статус полетного купона электронного билета (ЕТ) можно изменять.
CKIN	N	N	N	N	Перевозчик получил информацию о пассажире.
ARPT	Y	Y	Y	Y	Перевозчик ограничил операции с билетом до вылета.
LFTD	N	N	N	N	Идет посадка
UNVL	Y	Y	N	N	Валидирующий перевозчик определяет, что купон больше не может использоваться.
EXCH	Y	N	N	N	Стоимость электронного билета использовалась в качестве оплаты за

					другую транзакцию.
FLWN USED	N	N	N	N	Перелет по маршруту, указанному в электронном билете, завершен.
RFND	N	N	N	N	Неиспользованная плата, указанная на полетном купоне ET была возвращена/перечислена пассажиру/покупателю.
VOID	N	N	N	N	Отмена всей операции по продаже электронного билета. Команду "Void" можно применять только при первоначальной продаже билета.
SUSP	N	N	N	N	Валидирующий перевозчик запретил использование полетного купона во избежание незаконного использования.
REMV	N	N	N	N	Валидирующий перевозчик удалил данные электронного билета из системы так, как билет был полностью использован.
PRTD	N	N	N	N	Билет перепечатан в аэропорту, или авиакомпания выпустила бумажный билет вместо электронного билета.
REFUND TAXES ONLY	N	N	N	N	Валидирующий перевозчик решил, что купон больше не подлежит использованию в том виде, в котором был оформлен.
CLSD	N	N	N	N	Валидирующий перевозчик закрыл доступ к купонам.

Приложение 2

Дополнительные форматы для работы в терминальном режиме:

Если агент на шаге 6 сохраняет маску для последующей выписки, выбрав опцию «Сохранить расчеты и перезапустить», то в терминальном режиме можно использовать следующие дополнительные форматы:

Формат	Описание
*FF1	Открыть первую тарифную маску
FX1	Удалить первую тарифную маску Примечание: команда применяется на любом шаге работы в GEM
X1	Удалить SVC сегмент, который занимает первую строку
*EX1/1	Открыть маску обмена для первого пассажира, первого расчета
*MR1/1	Вызвать экран ремарок с оплатой добора до более высокого тарифа или такс
TKP	Выписать билет и маршрутный лист
TKPDID	Распечатать только маршрутный лист
*HTE	Вызвать на экран список выписанных электронных

	билетов
HMPR	Вызвать отчет TINS на экран
TSD125587547412	Распечатать дубликат
TRVE/12545578245	Войдировать обмен билета Примечание: войдирование обмена возможно для некоторых авиакомпаний
EMDI/SM1/IC1259901813418/FS/PI-R	Распечатать EMD-S
EMDL	Вызвать на экран список выписанных документов EMD
EMDV1256454157845	Войдировать EMD
EMDH1059991009963/RD*	Повторная печать сопроводительной документации EMD

Полный список форматов можно найти на сайте www.travelport.ua в разделе «Для турагентств» - «Справочные материалы» - «Электронный тикетинг».

Список ошибок и предупреждающих надписей, которые появляются при работе в приложении GEM, можно найти в Приложении 3.

Приложение 3

Список ошибок и предупреждающих надписей:

Сообщение	Возможные действия
Do you want to cancel reissue?/ Вы хотите отменить перевыпуск?	Отменить обмен билета
История расчетов не содержит тарифных масок, связанных с выбранным билетом./ Fare quotes history does not contain items related to the selected ticket.	Появляется на шаге 2. Выбрать «Новый расчет FQ» либо выбрать опцию «Вручную».
Удалить тарифную маску?	При необходимости удалить тарифную маску или продолжить работу, оставив ранее созданную маску.
Невозможно получить данные билета из HFF / Unable to fetch ticket data from HFF. Please fill ticket taxes manually.	Необходимо заполнить маску вручную (таксы и значение в билете).
Please check if one or more segments selected	Поставьте галочки возле всех сегментов, которые участвуют в расчете
DUPLICATE FILED FARES EXIST	Необходимо перезагрузить GEM и начать сначала. Рекомендуем также удалить созданный расчет.
NOT AUTHORIZED	Необходимо перезагрузить GEM и начать сначала. Рекомендуем также удалить созданный расчет.
Manually calculated fare additional collection fare is different from automatically calculated due to currency conversion rate. Difference value is 255 UAH. Do you want to add this amount to fare difference?	При доборе по тарифу до вылета, система автоматически пересчитывает курсовую разницу по первоначальному тарифу на день выписки тарифы и на день проведения обмена. Если разница положительная, то система предложит агенту добрать эту сумму при обмене, при этом в всплывающем окне появится сообщение: Если агент ответит Yes, GEM автоматически добавит сумму по курсовой разнице в сумму добора по тарифу.

	Если агент ответит No, GEM игнорирует добор суммы по курсовой разнице и сумму добора оставит без изменений.
Involuntary Rebooking Важно: Данная опция позволяет провести Involuntary Rebooking для одного и того же класса бронирования./ Note: Please take into account this tab is used for Involuntary Rebooking with the same RBD.	При вынужденном изменении необходимо чтобы класс бронирования совпадал с классом в первоначальном билете. В случае разных классов необходимо воспользоваться опцией «HFF» или вручную.
Вы не выбрали для расчета FLOWN (отлетанные) сегменты в вашей брони. От этого может зависеть правильность расчета тарифа на прошлую дату. Вы можете вернуться и отметить FLOWN или продолжить без изменений.	При обмене билета после вылета - для расчета необходимо выбрать все сегменты, которые принимали участие в перевозке, даже если эти сегменты уже не отображаются в бронировании.
Новый билет будет дешевле предыдущего. Свяжитесь с авиакомпанией / запросите ACM для получения назад суммы 3645 UAH.	При обмене билета с понижением стоимости (downgrade) для авиакомпаний для которых EMD (Refundable Balance) неактивно приходит напоминание о создании ACM на сумму возврата на БСП линке.
Новый билет будет дешевле предыдущего. При обмене автоматически был создан EMD документ,	При обмене билета с понижением стоимости (downgrade) для авиакомпаний для которых
который будет выписан вместе с билетом. Необходимо вернуть его вручную для получения назад суммы 14928 UAH.	активировано EMD (Refundable Balance) приходит напоминание об автоматическом создании EMD-S. При оформлении билета EMD-S будет также оформлено автоматически.
Перед обменом, пожалуйста, проверьте правила «NO SHOW» для тарифа(ов) в билете, так как есть купоны на прошлую дату, неиспользованные пассажиром.	При обмене неиспользованного билета в случае изменения после даты вылета, указанной в билете, приходит напоминание о необходимости проверки правил "NO SHOW".