

Приложение Fare Search Options (FSO)

Fare Search Options (FSO) – это приложение, которое позволяет агенту сформировать и отправить пассажиру варианты перелета со стоимостью (включая/исключая сервисный сбор) в максимально доступной форме основываясь на работе функционала Focalpoint Shopping (FS).

FSO позволяет отображать детальную информацию о вариантах перелета со стоимостью, логотип и контактную информацию агентства (см. Приложение №1, №2).

Установка приложения FSO.

Инсталляционный файл Fare Search Options размещен на сайте www.travelport.ua.

После инсталляции на панели инструментов появляется дополнительная пиктограмма:  Данное приложение будет доступно в течении 90 дней после инсталляции. После истечения данного срока необходимо будет переустановить, повторно перейдя на Инсталляционный файл Fare Search Options.

Работа с приложением FSO.

Для того чтобы сформировать и отправить пассажиру информацию с вариантами перелета, необходимо:

- проигнорировать все бронирования;
- в системе задать поиск вариантов перелета при помощи функционала Focalpoint Shopping (FS);
- нажать кнопку FSO на панели инструментов;
- дождаться загрузки предложенных вариантов перелета и продолжить работу в приложении FSO.

Примечание: формирование вариантов перелета зависит от авторизаций агентства и версии релиза Focalpoint Shopping.

Внешний вид приложения FSO: вариант для пассажира

FLY WITH US



Dear customer!
You can check booking
on the web site
www.viewtrip.com

Уважаемый клиент, учитывая нестабильную ситуацию с курсом доллара, обращаем ваше внимание на тот факт что указанные цены актуальны в течении дня.

Маршрут: **KIEV /23MAR/ >> AMSTERDAM**

#	Цена	Авиакомпания	Рейс/Самолет	Вылет	Прибытие
1	UAH 1957	AIR BALTIC CORP	BT405 DE HAVILLAND DHC-8[CP]	KIEV BORYSPIL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 20:10	RIGA ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 22:05
		AIR BALTIC CORP	BT617 BOEING 737-500[CP]	RIGA ВТОРНИК, 24 Март 07:40	AMSTERDAM SCHIPHOL ВТОРНИК, 24 Март 09:05
2	UAH 2654	BRITISH AIRW	BA883 AIRBUS A320-100[CO]	KIEV BORYSPIL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 14:20	LONDON HEATHROW ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 16:05
		BRITISH AIRW	BA2758 BOEING 737-400[CO]	LONDON GATWICK ВТОРНИК, 24 Март 07:50	AMSTERDAM SCHIPHOL ВТОРНИК, 24 Март 10:10
3	UAH 2654	BRITISH AIRW	BA883 AIRBUS A320-100[CO]	KIEV BORYSPIL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 14:20	LONDON HEATHROW ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 16:05
		BRITISH AIRW	BA2760 AIRBUS A319[CO]	LONDON GATWICK ВТОРНИК, 24 Март 11:40	AMSTERDAM SCHIPHOL ВТОРНИК, 24 Март 13:55
4	UAH 2780	ESTONIAN AIR	OV312 CANADAIR 900[CL]	KIEV BORYSPIL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 15:50	TALLINN LENNART MERI ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 17:40
		ESTONIAN AIR	OV473 CANADAIR 900[CL]	TALLINN LENNART MERI ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 18:10	AMSTERDAM SCHIPHOL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 19:35

Внешний вид приложения FSO: вариант для агента

English Русский



Fly with us

Dear customer!
You can check booking
on the web site
www.viewtrip.com

 Предварительный просмотр

Отправить e-мэйл

 Изменить данные пользователя

Дополнительные сборы

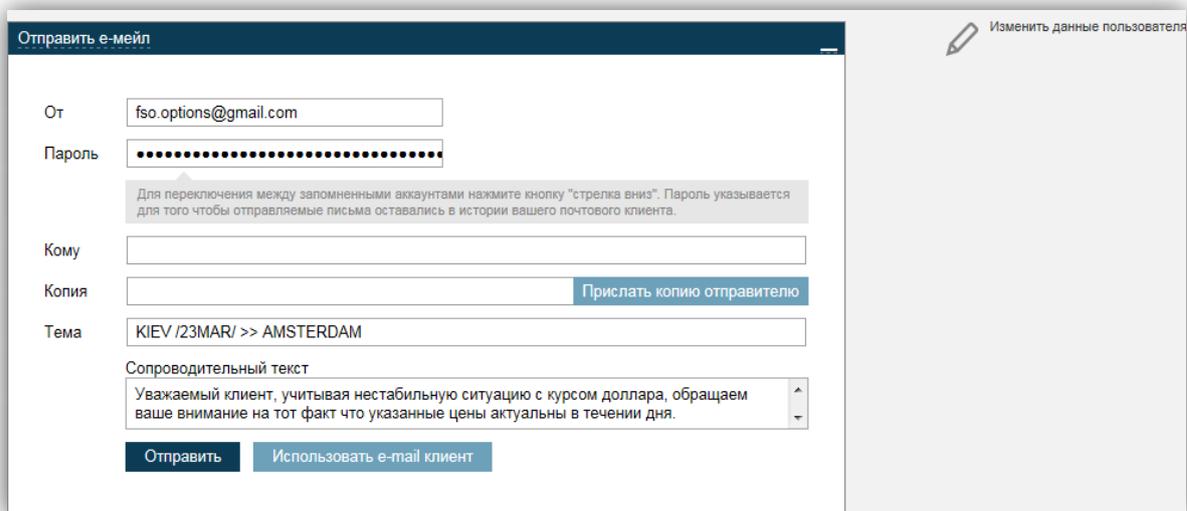
Сервисный сбор UAH Процентная ставка % Пересчитать Сброс

KIEV /23MAR/ >> AMSTERDAM

Получить Выбрать Все

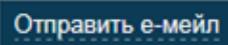
#	Цена	Авиакомпания	Рейс/Самолет	Вылет	Прибытие
<input type="checkbox"/>	UAH 1951	AIR BALTIC CORP	BT405 DE HAVILLAND DHC-8[CP]	KIEV BORYSPIL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 20:10	RIGA ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 22:05
		AIR BALTIC CORP	BT617 BOEING 737-500[CP]	RIGA ВТОРНИК, 24 Март 07:40	AMSTERDAM SCHIPHOL ВТОРНИК, 24 Март 09:05
<input type="checkbox"/>	UAH 2639	BRITISH AIRW	BA883 AIRBUS A320-100[CO]	KIEV BORYSPIL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 14:20	LONDON HEATHROW ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 16:05
		BRITISH AIRW	BA2758 BOEING 737-400[CO]	LONDON GATWICK ВТОРНИК, 24 Март 07:50	AMSTERDAM SCHIPHOL ВТОРНИК, 24 Март 10:10

Для того чтобы открыть детальное описание полей «Отправить е-мейл» необходимо нажать

Описание полей приложения FSO

Приложение FSO доступно на английском или русском языках. Для выбора языка интерфейса необходимо нажать на закладку  , которая расположена справа сверху.

Поле приложения:	Описание:
 Предварительный просмотр	Просмотр варианта отправки сообщения пассажиру. При нажатии открывается отдельное окно в Internet Explorer. В окне «Предварительный просмотр» можно выбрать опцию «Печать», нажав на иконку  в нижнем колонтитуле страницы.
 Изменить данные пользователя	Изменение текста в заголовке. Подробную информацию о вариантах изменения текста в заголовке можно найти в Приложении 1.
 Отправить е-мейл	Подробное описание полей. Для того чтобы открыть детальное описание полей «Отправить е-мейл» необходимо нажать 
От <input type="text" value="fso.options@gmail.com"/>	е-mail от правителя (по умолчанию письма отправляются с указанного в поле е-мейла: fso.options@gmail.com). Примечание: если был внесен другой е-mail, пожалуйста, обратитесь к своему системному администратору для настройки указанного почтового адреса.
Пароль <input type="password" value="....."/>	Пароль к адресу электронной почты, который указывается в графе выше.
Кому <input type="text"/>	е-mail адресата.
Копия <input type="text"/>	Дополнительный е-mail адресата для дублирования отправленного сообщения.
 Прислать копию отправителю	Добавить е-mail отправителя в поле «Копия».

Тема	Тема сообщения. Примечание: автоматически указывается маршрут и дата перелета. При необходимости тему сообщения можно изменить/добавить/удалить.
<u>Сопроводительный текст</u>	Сопроводительный текст в сообщении для клиента.
Отправить	Отправить сообщение с вариантами перелета.
Почтовый клиент	Открыть сообщение в почтовой программе
Сервисный сбор <input type="text" value="0"/> UAH	Размер сервисного сбора в гривнах. Примечание: данная опция позволяет внести размер сервисного сбора, как для всех предложенных вариантов, так и для выбранного варианта перелета.
Процентная ставка <input type="text" value="0.00"/> %	Размер сервисного сбора в процентах. Примечание: данная опция позволяет внести размер сервисного сбора как для всех предложенных вариантов, так и для выбранного варианта перелета.
Сброс	Вернуться к первоначальным данным.
Пересчитать	Пересчитать стоимость с учетом сервисного сбора.
Выбрать Все	Поставить/снять галочку для всех предложенных маршрутов одновременно.
Получить	Предложить больше вариантов для заданного маршрута. Примечание: в указанной графе можно запросить также варианты перелета нового маршрута.

Внесение сервисного сбора

Дополнительные сборы

Сервисный сбор UAH Процентная ставка % **Пересчитать** **Сброс**

KIEV /5MAY/ >> ODESA /25MAY/ >> KIEV

 Получить **Выбрать Все**

Внесение сервисного сбора в виде фиксированной суммы

Используя приложение FSO, есть возможность добавить сервисный сбор в гривнах, как для всех предложенных вариантов, так и для выбранного варианта перелета.

- Если необходимо добавить одно и то же значение сервисного сбора для всех предложенных вариантов, достаточно внести сумму в поле **Сервисный сбор...** и нажать кнопку **Пересчитать**.

- Если необходимо добавить определенное значение сервисного сбора для выбранного варианта, необходимо отметить галочкой нужный вариант расчета, внести сумму в поле **Сервисный сбор...** и затем нажать кнопку **Пересчитать**.

Примечание: используя данную опцию, можно добавлять различные размеры сервисного сбора.

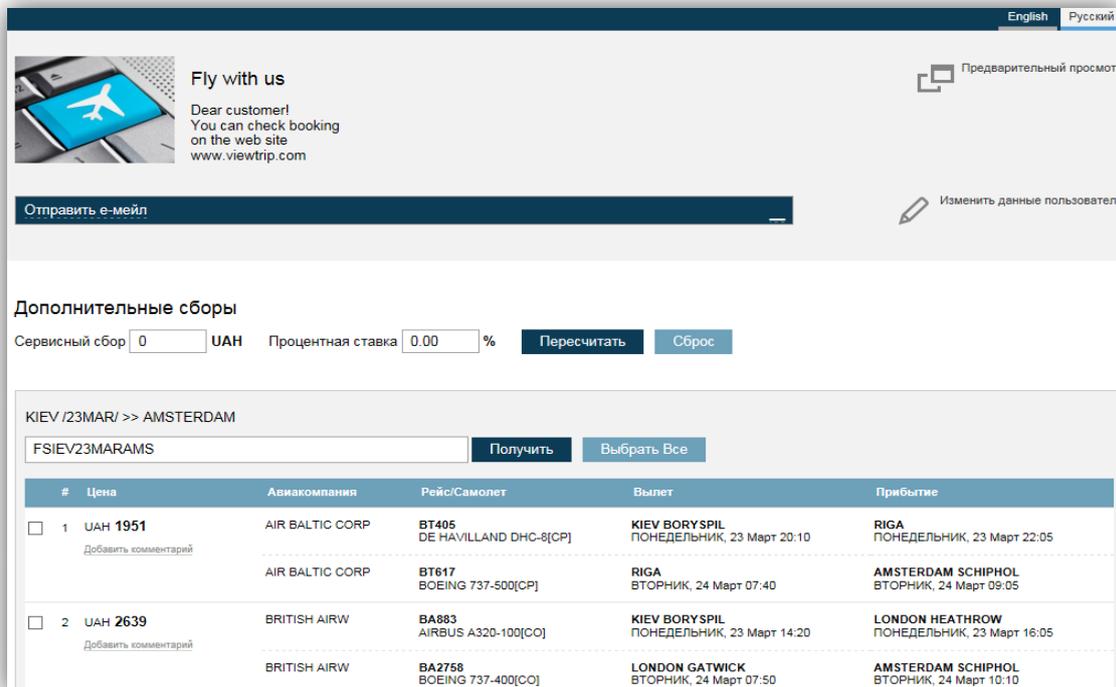
Внесение сервисного сбора в виде процентной ставки

Используя приложение FSO, есть возможность добавить сервисный сбор в процентах, как для всех предложенных вариантов, так и для выбранного варианта перелета. Процент рассчитывается от общей стоимости билета (тариф + аэропортовые сборы).

- Если необходимо добавить одно и то же значение сервисного сбора в процентах для всех предложенных вариантов, достаточно внести процент в поле **Процентная ставка...** и нажать кнопку **Пересчитать**.

- Если необходимо добавить определенное значение сервисного сбора в процентах для выбранного варианта, необходимо отметить галочкой нужный вариант расчета, внести сумму в поле **Процентная ставка...** и затем нажать кнопку **Пересчитать**.

Поле приложения:	Описание:
Получить	Предложить больше вариантов для заданного маршрута. Примечание: в указанной графе можно запросить также варианты перелета нового маршрута.
Выбрать Все	Поставить/снять галочку для всех предложенных маршрутов одновременно.



The screenshot shows the 'Дополнительные сборы' (Additional Fees) section of the website. It includes a 'Сервисный сбор' (Service Fee) field set to 0 UAH and a 'Процентная ставка' (Percentage Rate) field set to 0.00%. There are 'Пересчитать' (Recalculate) and 'Сброс' (Reset) buttons. Below this, the flight route 'KIEV /23MAR/ >> AMSTERDAM' is displayed with a search box containing 'FSIEV23MARAMS'. A table of flight options is shown below, with columns for '#', 'Цена' (Price), 'Авиакомпания' (Airline), 'Рейс/Самолет' (Flight/Aircraft), 'Вылет' (Departure), and 'Прибытие' (Arrival).

#	Цена	Авиакомпания	Рейс/Самолет	Вылет	Прибытие
<input type="checkbox"/>	1 UAH 1951	AIR BALTIC CORP	BT405 DE HAVILLAND DHC-8[CP]	KIEV BORYSPIL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 20:10	RIGA ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 22:05
		AIR BALTIC CORP	BT617 BOEING 737-500[CP]	RIGA ВТОРНИК, 24 Март 07:40	AMSTERDAM SCHIPHOL ВТОРНИК, 24 Март 09:05
<input type="checkbox"/>	2 UAH 2639	BRITISH AIRW	BA883 AIRBUS A320-100[CO]	KIEV BORYSPIL ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 14:20	LONDON HEATHROW ПОНЕДЕЛЬНИК, 23 Март 16:05
		BRITISH AIRW	BA2758 BOEING 737-400[CO]	LONDON GATWICK ВТОРНИК, 24 Март 07:50	AMSTERDAM SCHIPHOL ВТОРНИК, 24 Март 10:10

Приложение №1

Процедура изменения информации в заголовки.

Стандартно в заголовке вносятся контакты агентства и/или другая важная информация.

Пример:

Fly with us

Dear customer!
You can check booking
on the web site
www.viewtrip.com

Для изменения текста необходимо нажать «Изменить данные пользователя» и в открытых для редактирования строках внести новую информацию, например:

Fly with us

Dear customer!

You can check booking on the web site www.viewtrip.com

Helpdesk email: helpdesk@galileo.com.ua

tel: 2909444

При повторном нажатии «Изменить данные пользователя» новый текст будет сохранен для отправки в сообщении.

Приложение №2

Процедура изменения текста в заголовки и/или в нижнем колонтитуле, а также настройка почтового адреса в поле e-mail адресанта

Для изменения/добавления информации в документе FSO, необходимо выполнить следующие действия:

1. Открыть файл config, который можно найти по следующему маршруту: **Мой компьютер** -> диск **C** -> папка **fp** -> папка **datadir** -> папка **fs** -> файл **config**
2. В открывшемся блокноте указать необходимую информацию в соответствующие поля:

```

config — Блокнот
Файл  Правка  Формат  Вид  Справка
; Строка, которая начинается с символа ";", является комментарием.

; Название компании
; Допустимое количество строк - 1
; Допустимая длина строки 50 символов:
;.....
:COMPANY NAME:
Fly with us

; Данные компании, выводимые в маршрутном листе
; Допустимое количество строк - 4
; Допустимая длина строки 90 символов:
;.....
:BCARD:
Dear customer!
You can check booking
on the web site
www.viewtrip.com

; Комментарии в теле письма (если необходимо)
:SIGNATURE:
THE FARES PROVIDED ABOVE ARE STRICTLY CONFIDENTIAL ANY DISCURE OF THESE FARES AND CONDITIONS TO PERSONS NOT APPROVED BY AIRLINE CON:

; Параметры, используемые для генерации почтового сообщения.
; Поля после маркировки :AUTHORIZATION: - логин и пароль - заполняются при необходимости.
; Поле пароля в целях безопасности рекомендуется оставлять пустым.

:AUTHORIZATION:

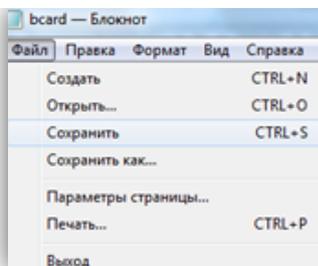
:CC:

:SMTP:
host: smtp.gmail.com
port: 465

:E-MAILS:
fso.options@gmail.com
I721q5q6:Sh4w4e4g3l6;9?9{1a0i5o963m5A8h1i5j4b1g384e4T076h4m7w4;9K617-3s088V7e7g141

```

3. После заполнения блокнота, сохранить изменения:



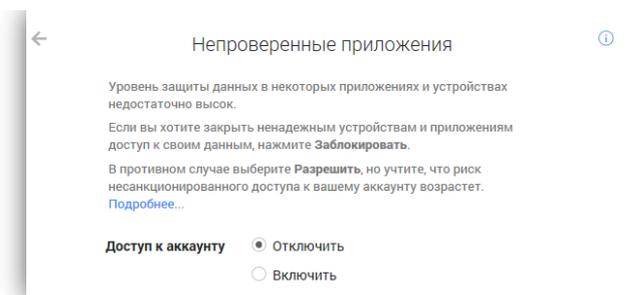
Приложение №3

Добавление аккаунта Google в поле e-mail адресанта.

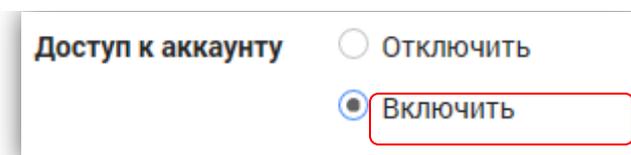
При добавлении аккаунта Google (например, Gmail) в поле e-mail адресанта на указанный e-mail будут приходить уведомления: «Предотвращена попытка входа в аккаунт Google»

Для отключения данных уведомлений необходимо предварительно зайти аккаунта Gmail и разрешить доступ к «Непроверенным приложениям» на странице <https://www.google.com/settings/security/lesssecureapps>.

Страница «Непроверенным приложениям»:



Для активации доступа к аккаунту Google необходимо отметить слово «Включить»:



Примечание: После активации данной опции на указанный электронный адрес приходит уведомление-предупреждение «Ненадежным приложениям разрешен доступ к аккаунту Google».

Приложение №4

Добавление и изменение логотипа агентства

Для установки логотипа в документе FSO, необходимо выполнить следующие действия:

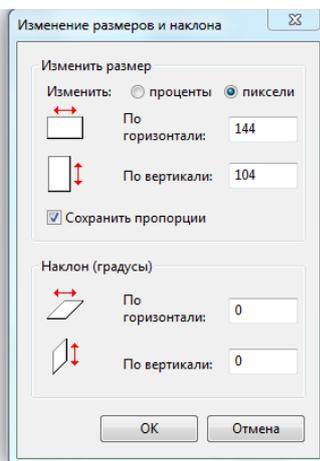
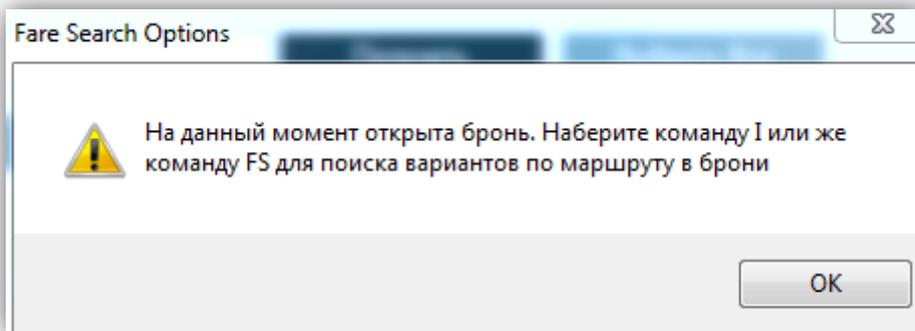
1. Проверить, соответствует ли размер логотипа агентства стандартам:

Размер логотипа: 156 X 104

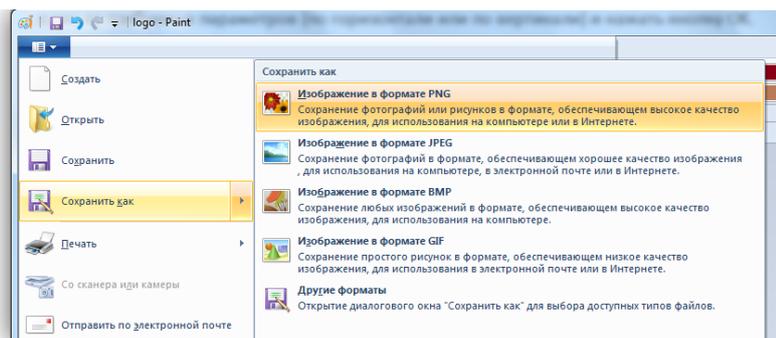
Тип файла: PNG

2. Если размер логотипа не соответствует одному из параметров размера, его можно изменить в программе Paint.

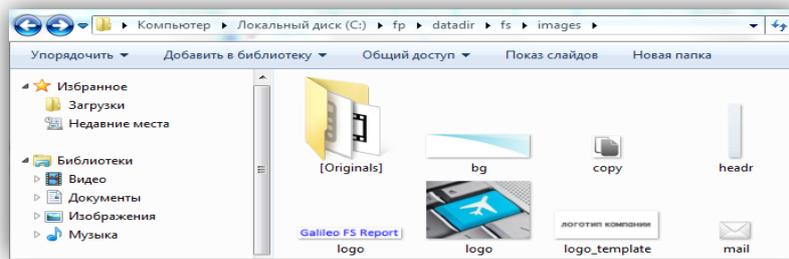
Открыв логотип в программе Paint, необходимо нажать кнопку  **Изменить размер** или CTRL+W, отметить графу **пиксели** и **Сохранить пропорции**, указать один из требуемых параметров (по горизонтали или по вертикали) и нажать кнопку ОК.



После чего сохранить измененный логотип в формате PNG.



3. Разместить логотип в папке **images**, которую можно найти по следующему маршруту: **Мой компьютер** -> диск **C** -> папка **fp** -> папка **datadir** -> папка **fs** -> папка **images**.



Внимание: название логотипа обязательно должно быть **logo**.