

SSR форматы внесения контактов пассажира CTCM/CTCE/CTCR

Согласно стандартам ИАТА в GDS Galileo активированы CTCE/CTCM/CTCR SSR форматы, которые используют в бронировании для передачи действующих контактов пассажиров в авиакомпании. Согласно резолюции ИАТА перевозчики могут контактировать с пассажиром напрямую для своевременного информирования о любых оперативных изменениях на рейсах или в случае нестандартных ситуаций, таких как отмена рейса, изменение расписания, форс-мажорные обстоятельства и т.д.

Код запроса SSR:

- CTCM номер мобильного телефона пассажира (mobile phone)
- CTCE адрес электронной почты пассажира (email address)
- CTCR отказ (contact information refused)

Формат внесения номера мобильного телефона пассажира:

SI.P1/SSRCTCMLHNK1/12021234567

Пояснение:

SI.P1/ Код запроса и порядковый номер пассажира, разделитель.

SSRCTCM Код запроса CTCM (mobile phone).

LN Двухбуквенный код перевозчика либо код YY для всех авиакомпаний.

HK1/ Код запроса (всегда HK1), разделитель.

12021234567 Номер телефона пассажира.

Примечание: Номер телефона должен содержать только цифры, пробелы не принимаются и вместо знака «+» применяется 00.

Формат внесения электронного адреса пассажира:

SI.P1/SSRCTCEYYNK1/J.SMITH//YAHOO.COM

Пояснение:

SI.P1/ Код запроса и порядковый номер пассажира, разделитель.

SSRCTCE Код запроса CTCE (email address).

LN Двухбуквенный код перевозчика либо код YY для всех авиакомпаний.

HK1/ Код запроса (всегда HK1), разделитель.

J.SMITH//YAHOO.COM Электронный адрес пассажира.

Примечание: Вместо знака «@» необходимо указывать 2 знака слеш «//», также вместо знака нижнего подчеркивания «_» необходимо указать 2 точки «...».

Дополнительные форматы внесения данных:

Формат	Описание
SI.P1/SSRCTCMLHNK1/496987654321/DE	Номер мобильного телефона с указанием предпочтительного языка общения немецкий. Примечание: Предпочтительный язык общения только двухбуквенных код. Официальный сайт 2-хбуквенных сокращений ISO-639-1: http://www.mathguide.de/info/tools/languagecode.html
SI.P2/SSRCTCEYYNK1/JOHN..SMITH//GMAIL.COM/DE	Электронный адрес пассажира с указанием предпочтительного языка общения немецкий.
SI.P3/SSRCTCRYYNK1/PASSENGER REFUSED TO PROVIDE INFORMATION	Сообщение об отказе пассажиром предоставить контактную информацию.