



CEE Repricer

Руководство пользователя

Содержание	2
Введение	3
Установка	3
Преимущества CEE Repricer	3
Как начать работу	4
Полезно знать	4
Приложение 1	5

Пример отчета CEE Repricer

Введение

CEE Repricer – роботизированное приложение, которое осуществляет поиск наименьшего тарифа для бронирований в заданных очередях, перебронирует их и направляет бронирования с новым сохраненным тарифом в указанную агентством очередь.

Данный продукт автоматически и многократно запрашивает более дешевые тарифы для активных бронирований в анализируемой очереди. Со стороны агента не требуется никаких действий для перебронирования по новой стоимости. Профессиональный агент лишь определяет, в каких случаях следует перебронировать PNR автоматически, а в каких достаточно добавить соответствующую NP ремарку о наличии более дешевого тарифа. Агент указывает, насколько ниже должна быть новая цена, чтобы автоматическое перебронирование было оправданным.

CEE Repricer формирует подробные отчеты с указанием размера экономии по каждому обработанному бронированию и направляет их супервизору агентства. Гибкие настройки позволяют легко управлять процессом поиска лучшей стоимости в соответствии с бизнес-процедурами каждого агентства.

Установка

Установка ПО не требуется. Скрипт срабатывает удаленно благодаря активации для PCC агентства соответствующего сервис-бюро. Настройка и поддержка CEE Repricer обеспечивается представителями Travelport.

Преимущества CEE Repricer

- Дополнительный заработок.
- Значительная экономия.
- Расчет лучшего тарифа без участия агента.
- Обширные возможности кастомизации.
- Автоматическое сохранение нового гарантированного расчета.
- Сохранение ремарки о наличии лучшего тарифа в PNR.
- Подробные Email отчеты.

Как начать работу

Необходимо подписать дополнение к основному договору, минимальный срок действия 12 месяцев. Для тестирования предоставляется бесплатный доступ на 30 дней для 1 РСС.

Для создания настроек агентству необходимо определить:

- Номер очереди, которую будет проверять CEE Repricer.
- Номер очереди, куда следует отправлять обработанные бронирования.
- Минимальный процент изменения стоимости, при достижении которого следует перебронировать PNR, а также определить действия, если этот минимальный процент не достигнут.
- Следует ли создавать посредством CEE Repricer расчет тарифа, если в бронировании не было сохранено поле тарифа.
- Следует ли проверять CEE Repricer бронирования, по которым уже оформлены электронные билеты.

Полезно знать

Приложение CEE Repricer применяет команду FQBB++-AB, то есть ищет более дешевые предложения с сохранением выбранного класса обслуживания. В тикетированные бронирования CEE Repricer не вносит изменения, а только отправляет уведомления на e-mail, о том что была найдена более низкая стоимость. При наличии в бронировании нескольких полей расчета, CEE Repricer предлагает сделать поиск лучшей стоимости вручную.

Отчеты CEE Repricer поступают на e-mail агентства ежедневно по завершению цикла проверки, после 16:00 EEST.

Приложение 1- Отчет

Каждый отчет CEE Repricer может содержать до трех уведомлений по одному и тому же бронированию. Каждое уведомление оформляется в отчете отдельной строкой и имеет такую структуру:

- слово PNR,
- пробел,
- локатор бронирования в GDS Galileo,
- пробел
- слово (ticketed) для бронирований, по которым уже были оформлены билеты.
- Статус бронирования

Пример отчета

----- Forwarded message -----
From: <repricer@cee-systems.com>
Date: 2014-10-02
Subject: CEE Repricer report

CEE Repricer report from 02OCT14 for UA Galileo HD 5

PCC: 1Q2Q * Source queue: 25 * Target queue: 55
Threshold: 10% * Action below threshold: I, above threshold: R
Reprice PNR without filed fare: YES, ticketed PNR: YES

Repricing started at 01:04:24 machine local time

PNR JPBKQX (ticketed) FQBB not available, do Best Buy manually
PNR JPBKQX (ticketed) moved to target queue
PNR 3KZ2G6 (ticketed) multiple filed fares, do Best Buy manually
PNR 3KZ2G6 (ticketed) moved to target queue
PNR 3ZJNDA not priced yet, FQBB fare found: UAH 6412
PNR 3ZJNDA segments 1W/2W priced
PNR 3ZJNDA moved to target queue
PNR 400526 not priced yet, FQBB fare found: UAH 6412
PNR 400526 segments 1W/2W priced
PNR 400526 moved to target queue
PNR 4073TS lower fare found: original = UAH 6412, new = UAH 5570
PNR 4073TS new price confirmed
PNR 4073TS moved to target queue

PNR 412ZBY not priced yet, FQBB fare found: UAH 6412
PNR 412ZBY left on source queue, new fare expired
PNR 40TNSE not priced yet, FQBB fare found: UAH 6933
PNR 40TNSE segments 1W/2W priced
PNR 40TNSE moved to target queue
PNR 416RK8 not priced yet, FQBB fare found: UAH 6933
PNR 416RK8 segments 1W/2W priced
PNR 416RK8 moved to target queue
PNR 41XBCY not priced yet, FQBB fare found: UAH 6412
PNR 41XBCY segments 1W/2W priced
PNR 41XBCY moved to target queue
PNR 42F1NQ not priced yet, FQBB fare found: UAH 6412
PNR 42F1NQ segments 1W/2W priced
PNR 42F1NQ moved to target queue
PNR 425PMQ not priced yet, FQBB fare found: UAH 6933
PNR 425PMQ segments 1W/2W priced
PNR 425PMQ moved to target queue
PNR 42JDT6 not priced yet, FQBB fare found: UAH 6412
PNR 42JDT6 segments 1W/2W priced
PNR 42JDT6 moved to target queue
PNR 441SNC not priced yet, FQBB fare found: UAH 6412
PNR 441SNC segments 1W/2W priced
PNR 441SNC moved to target queue

Repricing finished at 15:04:25

Примечание: Уведомления перезаписывается в ходе последующих проверок. Например, уведомление "lower fare not available, left on source queue" указывается только раз для каждого бронирования в рамках одного цикла проверки.

Пояснения статусов

already moved, deleting from source queue currently in use, repricing aborted	Бронирование уже было обработано в ходе предыдущего цикла Бронирование, в котором выполняются изменения на момент проверки, остается в анализируемой CEE Repricer очереди до следующего цикла проверки.
FQBB not available, do Best Buy manually	PNR нельзя перебронировать посредством CEE Repricer в автоматическом режиме.
itinerary does not exist, removed from source queue	Нет активных полетных сегментов, как правило, такие бронирования аннулированы.
lower fare found: UAH 6412, new = UAH 5570	Подтверждение обнаружения более низкой стоимости.
lower fare not available, left on source queue	Лучшая стоимость не обнаружена в момент проверки.
moved to target queue	Бронирование отправлено в очередь назначения.
multiple filed fares, do Best Buy manually	CEE Repricer не перебронирует автоматически при наличии в бронировании нескольких полей расчета.
new price confirmed	Новая стоимость подтверждена.
non-confirmed segments	CEE Repricer не обрабатывает сегменты с неподтвержденными статусами.
Notified	В бронирование добавлена NP ремарка.
left on source queue, new fare expired	Статус приходит в лучае получения ответа системы REBOOK UNSUCCESSFUL на запрос FQBBK.
segments 1Q/2Q rebooked	Подтверждение перебронирования сегментов.