



Система Galileo®

Бронирование автомобилей

/Cars/

Учебное пособие

Содержание

Уровни доступа к ресурсам автопрокатных компаний	
Кодирование автопрокатных компаний и информация о них	
Экран наличия автомобилей	4
Описание прокатных компаний и правил	6
Модификаторы запроса экрана наличия автомобилей	7
Детали тарифа	8
Бронирование автомобиля	9
Модификаторы продажи	11
Модификация авто сегмента	
Аннуляция авто сегмента	14
Изменение статуса сегмента (с КК на НК)	14
Отправка сообщений в компанию по прокату автомобилей	14
Список пунктов аренды	15
Страницы компаний по аренле автомобилей	15

Уровни доступа к ресурсам автопрокатных компаний

Система бронирования автомобилей CarMaster™ поддерживает три уровня доступа к ресурсам поставщиков услуг по прокату автомобилей. Уровень доступа определяет момент физического бронирования, когда компания присваивает номер подтверждения во время процесса создания бронирования или после завершения Файла Бронирования.

Такими уровнями являются:

- Inside Availability®
- Inside Link®
- Non-link

Уровень - Inside Availability®

Самый высокий уровень доступа. Уровень Inside Availability® обеспечивает *прямой доступ* к ценам и правилам во внутренней системы бронирования, используемой автопрокатными компаниями. Вы получаете возможность просматривать и продавать те же ресурсы *без* ожидания помощи со стороны агента по бронированию.

Участники Inside Availability® обозначены знаком «+».

Участники Inside Availability $^{\otimes}$ отвечают на запрос о продаже мгновенным подтверждением и создание Файла Бронирования в системе автопрокатной компании происходит еще ∂ сохранения бронирования.

Примечание: Как только совершена продажа услуги, Файл Бронирования *должен быть сохранен*, чтобы завершить бронирование. Вы *не должны игнорировать* файл бронирования, так как бронирование продолжает существовать в компьютерной системе автопрокатной компании. Любой ненужный сегмент бронирования авто *должен быть удален*

Уровень - Inside Link®

Высокий уровень доступа. Inside Link® соединяет Вас напрямую с автопрокатной компанией для мгновенного подтверждения во время бронирования.

Участники с уровнем Inside Link обозначаются символом «*».

Участники Inside Availability® отвечают на запрос о продаже мгновенным подтверждением и создание Файла Бронирования в системе автопрокатной компании происходит еще do сохранения бронирования.

Примечание: Как только совершена продажа услуги, Файл Бронирования *должен быть сохранен*, чтобы завершить бронирование. Вы *не должны* выбирать Ignore, так как бронирование продолжает существовать в компьютерной системе автопрокатной компании. Любой ненужный сегмент *должен быть удален*.

Non-Link

Все компании, не обладающие уровнем Inside Availability®, являются участниками Non-Link.

Участники Non-link отвечают на запрос о бронировании и посылают номер подтверждения только *после* завершения Файла Бронирования, и *после* обработки данного бронирования компьютерной системой компании.

Кодирование автопрокатных компаний и информация о них

GC*12/CAR/ZI

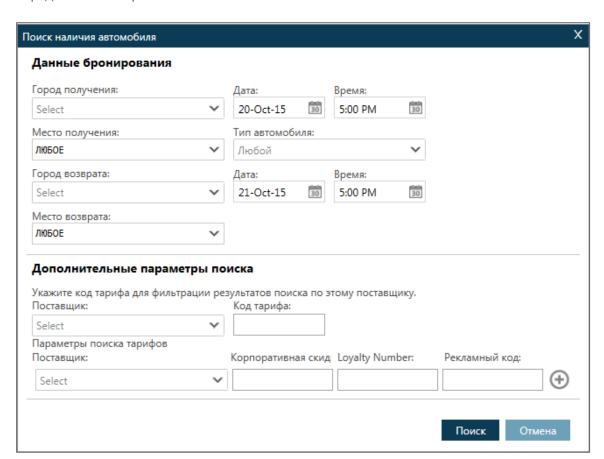
GC*12/CAR/AVIS

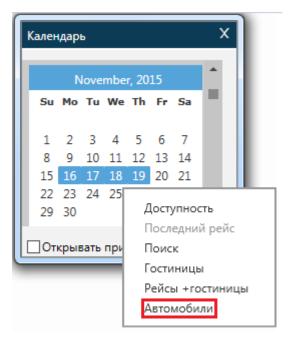
S*CAR/ZI

Экран наличия автомобилей

(H/CAI)

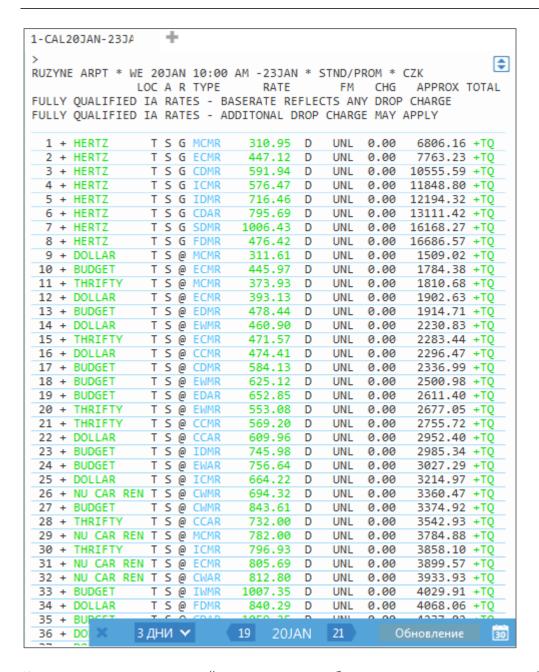
Графические поанели поиска доступны в системе Galileo в пункте меню Поиск-Поиск наличия автомобиля или Календарь-Поиск автомобилей, либо, при наличии бронирования перелета, кликом порядкового номера авиасегмента.



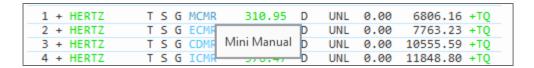


CAL20JAN-28JANPAR/ARR-1000/DT-1000

/2+CAL



Наведя курсор на выделенный синим код автомобиля, можно посмотреть расшифровку кода.



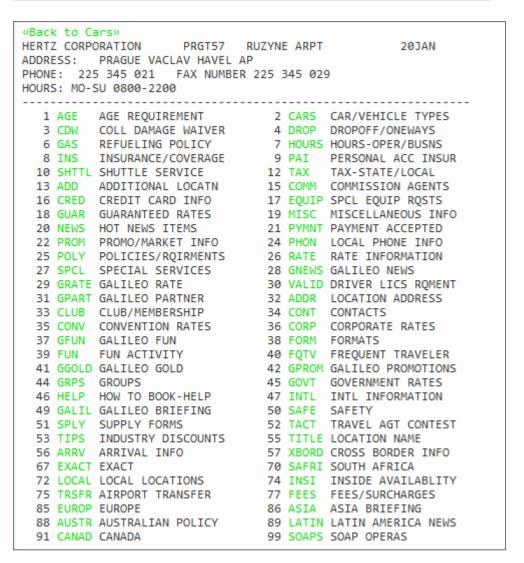
+TQ – кнопка добавления варианта в Trip Quote. Максимально можно отправить пассажиру 3 варианта отелей.

Описание прокатных компаний и правил

(H/CAD)

Описание содержит информацию о правилах прокатных компаний. Для просмотра описания нужно кликнуть на название прокатной компании.







Для вернуться в предыдущий экран ссылкой в верхней части **Back to Cars.** отображения информации нужно кликнуть на соответствующую категорию. Также можно

Модификаторы запроса экрана наличия автомобилей

(H/CALQ, H/AVQU)

Типы автомобилей

H/CART

.ECAR+CCMR Различные типы

.Е Только авто эконом-класса

.*Т Все классы (размеры), тип – кабриолет

Компания по прокату автомобилей

/ZE+ZD+AL Код компании, максимум 4

Местоположение

/L-A Аэропорт (используется по умолчанию)

/L-C Центр города /L-R Курортная зона

/L–ZEMADC01 С указанием код компании и номера пункта проката

/L-O Вне терминала /L-T В терминале

 /L-ES
 Восточный пригород

 /L-NS
 Северный пригород

 /L-SS
 Южный пригород

 /L-WS
 Западный пригород

Ориентир

/R-OPERA Ориентир – список можно посмотреть **HORPAR**

Направление и расстояние

/D—5MS Пункты проката, расположенные не далее 5 миль от указанного пункта

/D-15KNE Пункты проката, расположенные не далее 15 км северо-восточнее

указанного пункта

/D10К Пункты проката, расположенные в пределах 10 км от указанного пункта

Пункты проката, расположенные между 10 и 15 милями южнее

/D10–15MS указанного пункта

/D+10W Пункты проката, расположенные далее 10 миль от указанного пункта

/D-K Указать расстояние в км /D-M Указать расстояние в милях

Дополнительно

H/CARS

/CD-ZI99999 Код корпоративной скидки

@SUPER Категория тарифа, максимум из 6любых символов

/GUAR Только гарантированные тарифы

/DO-SYDC01 Место возврата авто)если не совпадает с местом получения

/ID-JD8765434 Специальный номер клиента

/UNL Только с неограниченным пробегом

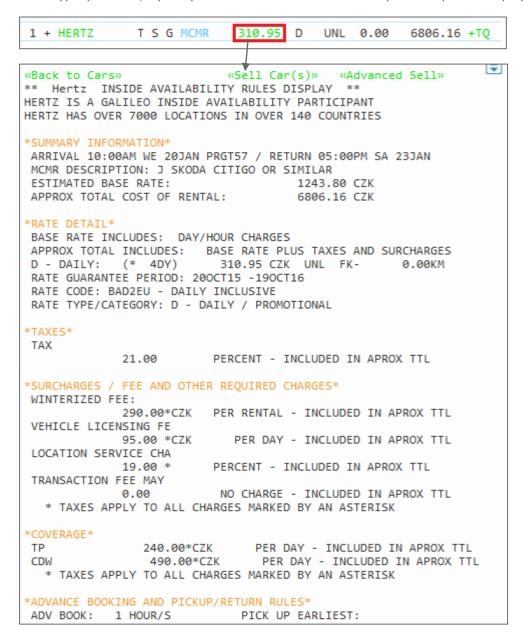
/VEUR Валюта

/РС –ZI84903 Код скидки (с кодом прокатной компании)

Детали тарифа

(H/CAV)

Клик курсором на цену в экране наличия автомобилей открывает правила тарифа





CAVS1

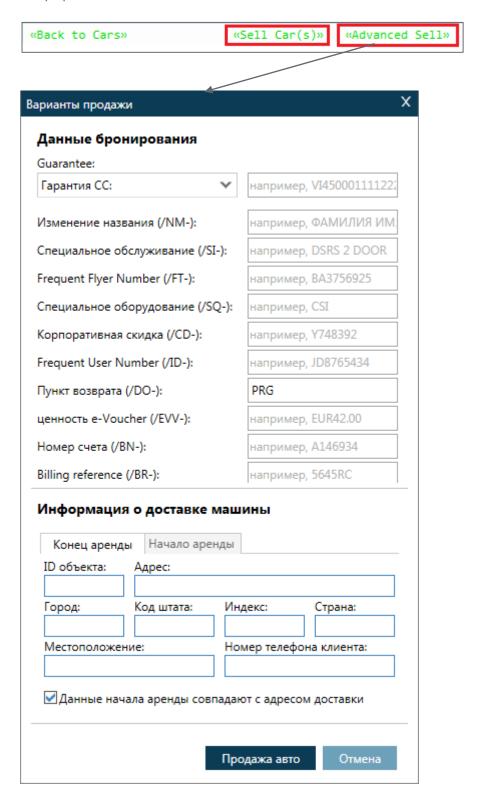
Запрос правил из забронированного сегмента

Бронирование автомобиля

(H/N1A2)

Система Galileo предлагает два варианта продажи автомобильного сегмнта. В том случае, когда прокатная компания не требует гарантий, можно использовать опцию Sell Cars, тогда сегмент сразу же бронируется. В случае обязательного внесения гарантии нужно использовать опцию Advanced Sell

Важно знать: автомобильный сегмент нельзя игнорировать! Нужно завершить бронирование и только потом аннулировать сегмент. В противном случае сегмент останется активным и пассажир будет оштрафован за no show.



```
"Back"

CCR ZE SS1 PRG 20JAN-23JAN MCMR/BS-99999992/PUP-PRGT57/DO-PRG/
ARR-1000/RC-AEX1MC/DT-1700

/NM-TRAVELLER /NF-SMARTMR
/RG-CZK854.21DY-UNL KM
/CF-G7291855594

CZK5731.58-UNL FK 4DY 0HR 2314.74MC

APPROX TTL INC TAX-LOC SVC CHG-VLCR-WINTER FEE
IATA-ARC NOT RECOGNIZED BY ZE-SEE KEYWORD TIPS
QUALIFIERS CHANGED AT TIME OF SELL - NEW RATE RETURNED
THE MAXIMUM RENTAL AGE IS 70 YEARS
CHECK DRIVING RESTRICTIONS FOR TOURING EUROPE *
```

Забронированыый сегмент в экране просмотра PNR

```
1.1TRAVELLER/SMARTMR
1. CCR ZE SS1 PRG 20JAN-23JAN MCMR/RG-CZK854.21DY-UNL
KM
/BS-9999992/PUP-PRGT57/DO-PRG/ARR-1000/RC-AEX1MC/
DT-1700/NM-TRA
VELLER SMARTMR/CF-G7291855594
```

Клик ID отеля открывает описание правил пункта аренды в окне терминала, клик на сумму тарифа – правила применения тарифа

```
1.1TRAVELLER/SMARTMR
1. CCR ZE SS1 PRG 20JAN-23JAN MCMR/RG-CZK854.21
** HERTZ
          INSIDE AVAILABILITY RULES DISPLAY **
HERTZ IS A GALILEO INSIDE AVAILABILITY PARTIC-
IPANT
HERTZ HAS OVER 7000 LOCATIONS IN OVER 140 COUN-
TRIES
*SUMMARY INFORMATION*
ARRIVAL 10:00A WE 20JAN PRGT57 / RETURN
SA 23JAN PRG
MCMR DESCRIPTION: J SKODA CITIGO OR SIMILAR
 ESTIMATED BASE RATE:
                                   3416.84 CZK
APPROX TOTAL COST OF RENTAL:
                                  5731.58 CZK
*RATE DETAIL*
BASE RATE INCLUDES: DAY/HOUR CHARGES
APPROX TOTAL INCLUDES: BASE RATE PLUS TAXES
AND SURCHARGES
```

Также можно кнопкой *I посмотреть подробности в PNR.



```
1. CCR ZE SS1 PRG 20JAN-23JAN MCMR/RG-CZK854.21DY-UNL KM/BS-99
999992/PUP-PRGT57/DO-PRG/ARR-1000/RC-AEX1MC/DT-1700/
NM-TRAVE
LLER SMARTMR/CF-G7291855594*
/APPROXIMATE TOTAL RATE-CZK5731.58-UNL FK 4DY 0HR 2314.74MC
```

Модификаторы продажи

/DO- Пункт возврата авто (если не совпадает с пунктом выдачи)

/ID- Номер ID клиента

/CD- Код корпоративной скидки

/SI- Сервисная информация

/SQ- Специальное оборудование (см. GC*12/13)

/FT- Номер карты постоянного клиента

/BS- Источник бронирования

/BR- Номер счета

/NM- Изменение имени

/G- Гарантия оплаты

/DL- Номер водительского удостоверения

/ІТ Туркод

/PR- Предоплата

/DEL Адрес доставки авто /COL Адрес возврата авто

Для доставки и возврата авто необходимо использовать дополнительные модификаторы

*А- Адрес доставки (максимум 60 знаков)

*C- Город (максимум 30 знаков)
*S- Код штата (максимум 2 знака)
*Y- Код страны (максимум 2 знака)

*Р- Почтовый индекс (максимум 10 знаков)

*Т- Телефонный номер клиента (максимум 20 знаков)

/COL Адрес возврата

*SAME Если адрес возврата совпадает с адресом доставки

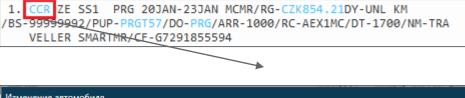
Модификация авто сегмента

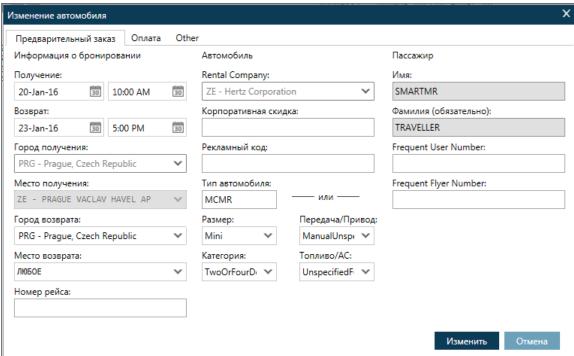
(H/CAM)

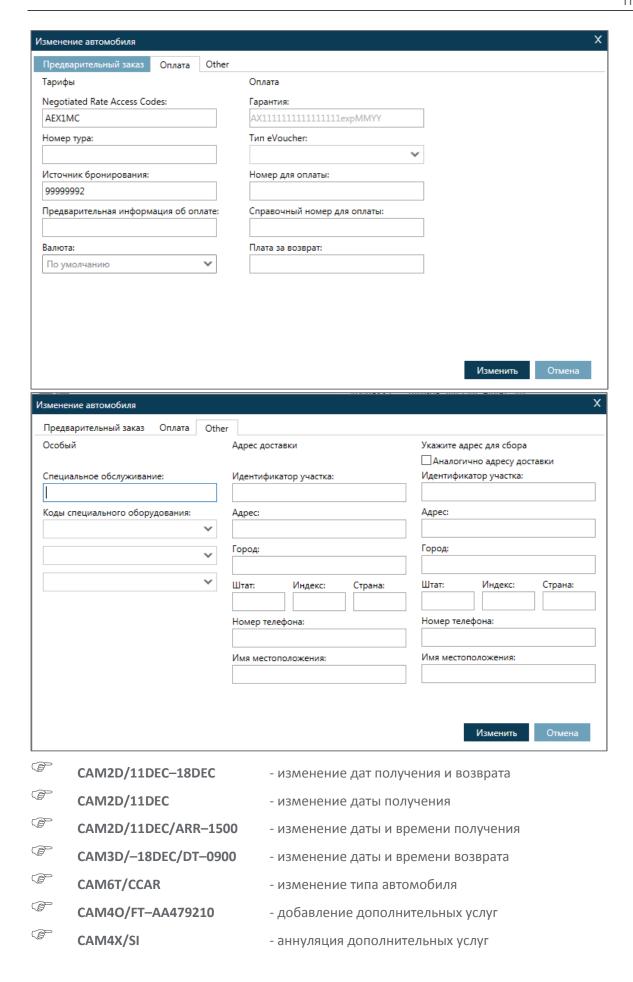
После сохранения бронирования возможно изменить отельный сегмент. Можно поменять:

- Дату и время
- Тип автомобиля
- Добавить, изменить или удалить дополнительные опции

Внимание: перед модификацией отельного сегмента необходимо прочесть правила тарифа и наличие автомобилей.







Аннуляция авто сегмента

(H/XCAR)

Внимание: Не используйте I (ignore) или XI (cancel itinerary)

Х2 Аннуляция сегмента 2

ХС Аннуляция всех авто сегментов

Изменение статуса сегмента (с КК на НК)

(H/@CAR)

@1НК Изменение статуса семента 1 на НК

@1.3.5НК Изменение статуса сементов 1, 3, 5 на НК

Отправка сообщений в компанию по прокату автомобилей

GC*12/CAR/ZE

или

GC*12/CAR/HERTZ Запрос кода прокатной компании для отправки сообщений

V.CZE*FREE TEXT Добавить вендор-ремарку в бронирование

QEB/VWA Отправить бронирование в очередь прокатной компании

NP.CZE*FREE TEXT Внести ремарку в поле блокнота

QEM/VWA Отправить бронирование в очередь сообщений прокатной компании

Список пунктов аренды

(H/CAI)

CAIPAR

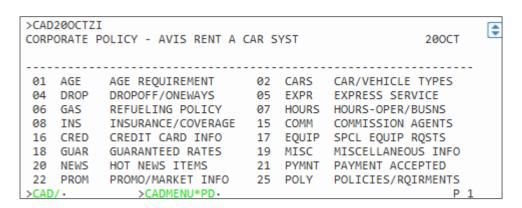


CAI20DECPAR/ZI	Список с указанием даты и прокатной компании
CAICOLISEUM	Список пунктов аренды вблизи ориентира
CAI25OCTRIO	Список пунктов аренды на будущую дату
CAI11SEPGVA/TR+ZE	Список пунктов аренды с указанием прокатных компаний
CAIFRANKFURT	Список пунктов аренды в центре города
CAD1	Политика компаний на местах

Страницы компаний по аренде автомобилей

(H/CAD)

CADZI



Для отображения конкретного параграфа нужно перейти табулятором в поле HOD/, внести номер строки и нажать ввод.

