

## Travelport Search Control Console

# Самостоятельное управление поиском для успешного ведения бизнеса

### Пассажиры становятся более требовательными

Раньше пассажиров, отправляющихся в самостоятельное путешествие или деловую поездку, интересовали в основном тарифы на авиаперелеты. Теперь же они рассматривают путешествия с различных аспектов, учитывая экономичность тарифа, уникальность предложения и маршрута, а также возможности получения новых впечатлений. Предложения авиакомпаний сегодня поражают воображение, и потенциальные клиенты просто теряются в море представленной информации.

Чтобы справиться с этой проблемой, туристические агентства изобретают различные способы обеспечения доступа к самым релевантным предложениям. Разработчики программируют логику поиска для инструментов бронирования, а отправляются непосредственно агентам по продажам. Разработка таких решений требует времени и финансовых вложений. Задача заключается в создании эффективных решений, способных предоставить актуальные варианты.

### Актуальная информация об авиаперелетах для вашего бизнеса и ваших клиентов

Прикладная консоль управления поиском Travelport Search Control Console позволяет контролировать логику поиска наименьших тарифов

### Установка правил поиска с помощью активных значков и меню

- **Travelport Search Control Console** является самым удобным и простым веб-инструментом, позволяющим туристическим агентствам быстро устанавливать и изменять условия поиска рейсов.
- При входе в систему отображаются все применяемые правила. Можно установить фильтрацию списков, сортировку столбцов, моментально добавлять, изменять и удалять существующие правила.
- При внесении изменений новые правила за считанные минуты распространяются по каналам продаж; консоль автоматически отслеживает все правила и изменения.

Travelport e-Pricing™. Если агент или сам клиент выполняет поиск рейсов онлайн, консоль позволяет указать приоритетный порядок представленных предложений.

Многообразие правил для управления логикой поиска позволит вашей компании повысить качество обслуживания клиентов, а также достичь поставленных целей.

## Быстрое достижение финансовых целей

Для более эффективного достижения целей по продажам авиабилетов можно использовать модификаторы поиска Travelport Search Control Console. Например, из результатов поиска можно убрать авиакомпании или задать для них более низкий приоритет, если количество проданных предложений от этих компаний уже достигло необходимого уровня. Это поможет увеличить объем продаж билетов других авиакомпаний.

## Точная настройка результатов для большего удобства клиентов

- Опыт профессиональных туроператоров позволяет управлять результатами поисковых запросов для выбора наиболее удобных вариантов перелета.
- Маршруты с неудобными вариантами пересадок и остановок можно исключить из списка отображаемых результатов.
- Можно исключить из списка маршруты, в которых при пересадке прилет осуществляется в один аэропорт, а вылет – из другого.

## Упрощение системы поиска и сокращение расходов на ее управление

- Экономия времени и средств за счет сокращения необходимости в трудозатратном кодировании и обучении персонала по продажам.
- Поскольку возможность бронирования играет ключевую роль, можно исключить из результатов поиска авиакомпании с высокими рисками отмены брони.
- Это решение помогает быстро реагировать на любые форс-мажорные обстоятельства. К примеру, можно помочь клиентам избежать стихийных бедствий, заблокировав возможности поиска и бронирования в соответствующие регионы.

## Эффективное управление благодаря набору ограничителей поиска, которые позволяют:

- исключить ночные перелеты;
- задать дату начала и окончания путешествия;
- установить ограничение для длительности пересадки;
- установить максимальное число пересадок (в зависимости от перевозчика);
- запретить определенные пункты пересадки;
- запретить трансфер из разных аэропортов;
- ограничить трансфер между перевозчиками;
- сортировать результаты поиска по типу тарифа, семейству тарифов, коду базового тарифа;
- устанавливать приоритет для прямых перелетов (без учета стоимости);
- устанавливать ограничения по номерам рейсов или по их диапазону;
- устанавливать ограничения по продажам авиабилетов отдельных перевозчиков по определенному количеству дней (рабочих).

## Решение, учитывающее потребности вашего бизнеса

**Сокращение затрат при внесении изменений**  
Возможность управления предложениями без необходимости дальнейшей разработки механизма бронирования.

**Уверенное управление политиками поставщиков**  
Возможность приоритезации предложений авиакомпаний позволяет соотносить политики поставщиков с поисковыми запросами ваших агентов.

**Сочетание актуальности и собственного опыта**  
Возможность определения релевантных для данного запроса предложений исключает необходимость в обучении персонала по продажам.

## Добивайтесь результатов и направляйте свой бизнес в нужное русло

Инструмент Travelport Search Control Console доступен для подписчиков систем Travelport GDS по всему миру (системы Apollo™, Galileo™ и Worldspan™). Для получения подробной информации свяжитесь со своим представителем Travelport